

有你 有家

Home is Near by Because of You

■ 文/張智容 花蓮慈濟醫院心蓮病房護理長

喬姨，一位約莫40—50歲的乳癌患者，因為疼痛及左胸巨大的腫瘤傷口而入到病房執行症狀治療，在心蓮酷爸咖啡吧巧遇到她，她剛從空中花園欣賞完盛開的雞冠花，志工陪著她緩緩走來，等她坐定，酷爸問：「如往常一樣嗎？特濃不加糖？」喬姨笑著點點頭。她還告訴我們，中午美麗媽做的鹹稀飯，很好吃歐，她吃了兩碗……。

踏實服務不當苦 志工精神專業進修

在心蓮病房，香濃的咖啡、美麗的花園和熱騰騰稀飯對我們而言如常般自然，事實上，卻都是志工們長年未曾間斷的愛心。我經常看到一位志工幫忙清理病人的口腔、協助更換尿布、協助沐

浴，心裡總想，她怎麼願意接觸這一塊？後來她告訴我，來她也不敢碰觸病人、也怕弄巧成拙，但是在陪伴的過程中，發現到這是病人所需要的協助，於是就去做了。當然，她也會怕不適當、技術上不是那麼的熟練，所以透過不同的管道，像趙可式老師的護理教學，以及臨終關懷、生死議題探討、安寧療護等等，都是一定要去上的課程。果不期然，我在許多的上課場合都可看的到這群志工精益求精的身影。

他們是一群「做，就對了」的志工，病人有什麼事情需要幫忙，舉凡助念也好、剪頭髮也好、採買東西甚至家訪、做福田志工、協助香積等等，他們心中一直惦記著上人的話，「分秒不空過、步步踏實做」。

花香咖啡香飯菜香 打造溫馨別無分號

當家屬要去工作或是採買東西不在病床邊時，就會看到志工馬上去補位的身影，他們靜靜的陪著病人，不論半小時、一小時都沒有關係，若有醫療的問題無法解決，就代替家屬呼喚護理同仁前來協助，分擔了照顧者分身乏術的壓力，也讓病患隨時都有陪伴的溫暖。

當病人無法進食正常食物、或是獨自



心蓮病房的志工就像媽媽一樣關心病患，寒冷的冬天一遇到太陽露臉，就貼心的將病患推到空中花園曬太陽，體貼的心和美麗的笑容，比太陽還溫暖。



森元雅琴師姐(右二)和「乾媽」(右一)都是心蓮病房的志工，他們平常會和張智容護理長討論病患的情形，若病人有任何願望，他們都會盡力幫忙達成。

一人待在病床邊無家人相伴時，還有一個身影就會出現，他們帶著精心烹煮的軟流質食物，像是絲瓜蛋黃麵線或是香噴噴的米漿、或是營養的精力湯、好吃的鹹稀飯等等，帶給病人無限的滿足，甚至喚醒了沉寂已久的食慾，期待下一餐的到來。這是醫護同仁不足的地方，他們像媽媽一樣噓寒問暖，也總有辦法用媽媽的味道，帶給病患無限的滿足。

而心蓮病房的招牌咖啡主持人「酷爸」，隨著妻子的往生、孩子的成長、人生的第二春、職場上的退休、到變成安寧的志工，他不但付出了專業技能，一週三次的現煮咖啡，總能在午後讓病房內充滿幸福的咖啡香，提供病人、家屬、志工及護理同仁一個休憩角落，酷爸以不停煮咖啡的手送往迎來談天說地，與大家分享人生的旅程中貼近臨終卻餘韻無窮的心情。

還有一個身影，不但是綠手指也是植物的醫師，垂死的植物送到他們手上都會活過來，因著本身的興趣及專業，把空中花園的花草照顧的無微不至、綠意盎然，不但時常變換室內室外的盆栽，還把家中盛開的花朵搬到病房的花園來

供病人及家屬欣賞，只單純的想讓病人及家屬有個好視野、好心情。

而當家屬或是參訪團體來到病房，導覽病房的志工就會跳出來，如數家珍的將病房內的陳設巧思和創意一一的介紹，讓初到病房的人可以很快的摸清楚方向、安頓身心。

付出在此 收穫在此

更有人是擔任志工之後進而改變自己。有志工原本軍旅退休後，還是一個口令一個動作，對家人都很嚴肅，但是來到病房後，便把知足、感恩、善解、包容帶回家。現在不但協助打理家事、照料三餐，與孩子相處像是朋友、與妻子相處更像是人生的伴侶。

安寧療護強調全人、全家、全程、全隊、全社區，因為有這群專注細膩的志工與醫護同仁彼此分擔，互相扶持，透過經年累月的服侍病人陪伴家屬，讓人性關懷的臨終照顧在心蓮病房實現，不論是病患或護理人員都能在這裡身心安頓，也能很大聲的說，「在心蓮，我們都是一家人。」