

向護理致敬

Solute to All Nurses

■ 文 / 梁忠詔 花蓮慈濟醫院主任秘書暨復健科主任

我常對醫學院的學生說：一個行業若一天24小時都被人們需要，一定是值得尊敬的職業，也必定是值得投入的工作。醫療，正是這樣的行業，除了醫師，護理人員是絕對不可缺少的重要一環，病人的生死掌握在醫護合作的分秒關注中。

說起我個人和護理人員的互動，可概分為四個階段：實習醫師、住院醫師、主治醫師，到主任秘書。

在最早的實習醫師階段，護理人員是我學習的對象，臨床上的小老師。二十多年前的臨床教學，不像現在有許多模型、假人、甚至標準化病人供練習，實習醫師的第一天可能就接觸真正的病人且必須做一

些臨床處置，而當時的指導者如住院醫師等，可能在開刀房上刀、在接新病人詢問病史或處理病人的症狀，較少有時間親自帶我們完成所有醫療流程。那時看到護理人員能在看不到任何血管的情況下僅憑觸覺就抽到血，心中崇拜不已。靜脈留置針的注射、更換鼻胃管、更換導尿管、更換氣切管……等等臨床技能，就在護理人員熱心教導下順利完成。

進入住院醫師階段，和護理人員可說是夥伴關係，一同關心病人的生命徵象、實驗室診斷數據、細菌培養、各項檢查結果及藥物的給予等等，一起分享及提醒病人的狀況，一起關心病人。



大愛電視台《志為人醫守護愛》節目主要為傳達慈濟醫院醫病之間的故事，也會安排護理師出任主角接受專訪。雖然本身是節目主持人之一，梁忠詔醫師(右)每每是深受慈濟醫護感動的忠實觀眾。圖為花蓮慈院護理部章淑娟主任(左一)與耳鼻喉科病房陳美慧護理長(中坐者)、病房護理同仁於節目前合影。

當我升任主治醫師開始獨當一面，也開始臨床教學時，身旁的護理同仁們就是我的最佳幫手。在查房時提供病人即時資訊，聯絡其他科室醫療人員迅速處理病情，讓我開立適當處方。雖然有時我只是開立一個簡單的處置，但是卻要勞煩護理人員忙上好一段時間。我甚至可以透過他們了解實習醫師及住院醫師有沒有認真照顧病人。

習醫行醫二十年之後，我跨入醫療行政管理的領域，接任慈院的院長室主任秘書，當起了護理部的直屬主管，也算是所有護理同仁的大家長。角色轉換，和大家

相處久了，自然而然地把小護士們看成女兒一般，心疼他們離鄉背井、想家，就請志工多陪伴以解思鄉之情，心疼新進護理人員一畢業就要面對生死的挑戰，請護理長多關心，怕他們負擔太重不能準時下班，請護理部盡量簡化流程。食、衣、住、行、育、樂樣樣都在我的關心之列。

有時常想，護理人員甚至比醫師及家屬更了解病人的需求。去年因家母重病住院，讓此想法得到驗證，也讓我更心疼護理人員的付出。謹附上2008年9月1日寫的一封信，表達我對護理同仁最深的敬意。

感恩您陪媽媽走最後一程

今天回醫院處理一些公務，在走向院長室的途中，經過了幾乎每天上班必經的轉角——MICU-1(內科第一加護病房)，眼角的目光情不自禁地瞄向第二十床的名字，可是那再也不是梁陳月美了。媽，我多麼想您啊！我不禁羨慕起病房的護理人員(護理長、曉莉、雅玲、君后、文聰、千慧、貴芬、曉惠、淑玲、佳惠、愷純、菟茹、心瑜、詩怡、燕蓉、惠慈、慧婷、雪仙、雅鈴……)在內科加護病房的三個星期中，她們能有許多的時間照顧您、陪您，而我只能晨昏定省、早晚向您請安。一心想著：等您好了一定要花更多的時間來陪您。有誰想到「樹欲靜而風不止，子欲養而親不待」卻應驗在我身上。

雖然是這樣的結果，但我要感謝您們護理人員，在忙碌的護理中，給我的親人方便，讓他們能在最後的時刻陪媽媽。更要感謝黃寒裕主任及內I的住院醫師，在媽媽病情起起伏伏當中，陪我及我媽度過了人生最難熬的時刻，讓我了解醫學的極限及人生的無常，也謝謝您們讓媽媽走的如此安詳。但也很抱歉，讓您們陪我一起承受做為醫療人員子女的煎熬。接下來的助念、移靈如此的莊嚴，讓我及家人心靈得到了慰藉，在此感恩靜思精舍師父、志工、石院長及章淑娟主任率領醫護同仁，連教授率復健科同仁，給予媽媽最大的祝福。

忠詔 合十
2008.09.01