

耐心搏感情

It takes Patience for Patients

■ 文/田秋儀 花蓮慈濟醫院耳鼻喉科病房護理佐理員

二專就讀物流管理科、主修會計的我，怎麼也無法想像畢業多年後會陰錯陽差地進入醫院，從事起全然陌生的護理工作。

我的職稱是：護理佐理員，做的是輔助護理人員的工作，前一個單位是預防醫學中心，任職二年半，之後轉至二五西病房，也就是耳鼻喉科病房。

健檢中心同樂會 親如一家人

在預防醫學中心協助來院民眾健康檢查，我學到了如何跟人相處與應對，泰利颱風那一次發生的經驗讓我對於中心與受檢者親如家人的感受印象深刻。去年泰利颱風來襲時，正好是受檢者結束三日二夜的健康檢查準備離開的時候，那次的受檢者都是由北部相約一起來做健康檢查。颱風來襲的當天早上八點多，聽說火車可能停駛，受檢者都很著急，因為隔天大家都還要上班，都深怕趕不回去。到了上午十點我們幫忙打電話到機場，確定飛機全面停飛；打電話到鐵路局，火車也確定停駛。持續協助電話連絡，直到下午鐵路局的工作人員表示晚上七點多的火車可能會開。後來由一位受檢者到車站等消息，並先預訂該班車票。在這期間大家都懷著既擔心又緊張的心情，有的人乾脆去買了一些

吃的東西，在健檢中心猶如辦起了同樂會。到了下午二點多，在車站等候消息的人回電表示：晚上七點多的火車確定會開，大家當場興奮的歡呼起來。原本健康檢查的餐點只提供到當天的午餐，但我們怕大家在火車上會肚子餓，因此特地再備晚餐給受檢者食用完再上火車。等到晚上七點多時，小夜班的同仁還特地打電話給其中一位受檢者，詢問是否每位受檢者都平安的上了火車。確定大家都上車後，我們才安心。

轉調到二五西病房，看到的人事物都和健檢中心不同；原本接觸的都是健康的人，突然間接觸到「真正生病的人」，一時無法適應，幸好美慧護理長的幫忙及督導的協助下才漸漸步上軌道。在二五西病房的這段期間我不僅考上了照顧服務員丙級執照；更因此有了機會到生命線去學習「如何傾聽」這門功課。原本的我並沒有耐心傾聽別人說話；更不用說什麼同理心了，但自從到生命線去上課，雖然我的功力仍然不足，但起碼我開始有了耐心去聽病人說話。

唇槍舌戰阿興仔 只為清潔洗澡樂

「阿興仔」是一個口咽癌的病人。住院以來就一直溜出去喝酒，不管醫生和



從非專業領域跨入護理，
在護佐田秋儀眼中，一切
都很新鮮且印象深刻。

護士是如何苦口婆心的勸告，他就是無法戒掉喝酒的習慣。對於洗澡方面，不管我們如何勸導，他也總是當作耳邊風一樣的不管，甚至進了浴室後等到護理人員一離開，便又溜出浴室了。直到有一天，阿興仔終於因為身體清潔不夠，因此導致注射部位感染而發燒。當時我便下定決心，不管用什麼方法，隔天一定要讓他去洗澡！到了隔天，我無所不用其極，他終於肯進浴室洗澡了。這次，我等在浴室門口，確定有聽到洗澡的水聲，我才離開。之後的每一天，為了要叫他去洗澡，我都和他上演一場唇槍舌劍。如果你到阿興仔的病房，可能都會聽到我和他的精采對話，也因此我和阿興仔變成了另類的朋友。

收服固執的福壽伯 耐心真好用

「福壽伯」是一個固執的老人。每當他想做一件事，決不會跟你妥協。原本我和他並未有任何交集，直到有一次他不假外出，當天小夜班找人找到快瘋了。隔天我和他聊天，我用談諧的語氣叫他「福壽伯」，並請他不要再為難我們囉！他答應了我。之後我每每遇見他都會向他打招呼並和他聊二句，後來他就不再不假外出了。雖然無法完全改變他的固執，但只要是我和他溝通，他都較不會為難我們了。

由於病房裡大部份都是頭頸部癌症的病人，因此有些病人都無法開口說話，僅能猜測病人想告訴你什麼！所以，這

時候「耐心」便是最需要的態度了。有的時候病人並不會告訴你他真正的意思，必須從話語當中去找尋蛛絲馬跡才能知道病人真正想表達什麼！由於我每天都會接觸到所有的病人，所以有時病人會對我開玩笑及訴說一些抱怨，這時我就會去分辨哪些是認真的，哪些是玩笑？如果是認真的，我必須趕緊告訴主護，讓主護在第一時間能去解決病人的

問題，不會造成更大的抱怨。

臨床許多第一次 震撼體會人生

在二五西病房，發生了許多我臨床上的第一次經驗，第一次為病人洗頭、泡腳、刮鬍子……。記得病人的下巴還被太過生疏又緊張的我「刮」得有些微痕跡，但是病人居然不計較而且送水果來感謝我。



透過臨床護理工作，田秋儀看到無常，也體會行孝與行善不能等。

當然，我也無可避免地面對了病人的往生。那時，護理長請我去庫房拿衣服、棉被，因為病人要留一口氣回家了，卻見我遲遲沒有回病房……，因為這對一般護士或許司空見慣，但是，我正處於第一次近距離面對死亡的震撼裡。各式各樣的人生都在醫院上演。在工作中，有酸甜苦辣；也有喜怒哀樂。由一些令人惋惜的個案中，我也瞭解到健康的重要性。

在醫院服務近六年了，我深深體會到上人說的：世上有二件事不能等，一是行孝，一是行善。你永遠不知道是明天先到還是無常先到。所以我們應該把握當下，好好的行孝及行善。但千萬不要忘記，要做這二件事之前，先照顧好自己的身體。如今，我很慶幸我走進了護理領域，我會一直走下去。☘