



Multi-dimensions of Further Practice
- Nursing Administration Training
Programs of Taichung Branch

多面向研習

台中慈院幹部訓練分享

■ 文 / 郭倣如

處於醫療的重要環節，護理的傳承，是非常重要的，而幹部訓練便是延續、傳承臨床護理專業與精神的最佳方式。接受幹部訓練，等於接下了一份「自我挑戰帖」，熟悉了臨床護理技能之後，能不斷提升。

基於加強護理行政主管的培育，台中慈院於2008年度開辦第一梯次護理行政管理訓練，目的是希望能培訓人員的組織、分析、策劃、表達及撰寫報告的能力，進而激發出個人管理能力及領導特質。

在護理長的極力推薦下，各單位進入「資深」階段的護理同仁勇敢的跨出第一步，接受一連串的教育訓練課程；從開訓典禮後，邀請院內外主管及專家們講授基礎行政技能課程，包括：護理主管角色與功能介紹、檔案資料管理、研究統計分析、公文撰寫、年度計劃的擬定、部門年度預算撰寫等；在病人安全的相關議程，則安排護病溝通的技巧教導、醫療糾紛預防與處理等；在情緒管理部份，則以活潑生動的課程內容加強成員面對壓力時之情緒掌控，並以實際的情境演練教導人員輔導會談的技巧等。課程結束後後續安排小組報告，藉此瞭解成員對課程吸收程度與運用能力，訓練成員的表達及組織能力。

經過一連串教育訓練的洗禮下，成員從一開始的膽怯退縮到後來能獨當一面，每位成員皆感到收穫滿滿，護理行政路上又增加了許多的生力軍；護理路的面向，更形寬廣。