

禮數

Etiquette

◆ 撰文 / 賴惠玲

「起立、敬禮、老師好。」課堂開始之前，隨著班代表的宏亮口令，全班同學動作一致地站起身來向老師鞠躬問安。「大家好。」我也鞠躬回應學生對授課老師的基本禮數。儘管禮數周延，學生這個突如其來的舉動，還令人挺驚訝的，待大家都坐定位之後，我好奇的詢問學生，學生提醒說：「是所長在期初系周會時候提及的期望，我們沒有忘記！」我笑著說，那是對大學部的學生說的：「研究生也是學生，這是應該的。」研究生這樣回應著。

多麼的令人欣慰，也的確是啊，是我這個系主任在系周會時候，對大學部學生的要求，單純地只是期望學生不要忘記中國傳統尊師重道的基本禮節，二來，也是用來作為上課鐘響後的瞬間收心之用。大學學風自由，上課遲到或是上課鐘響後仍嬉笑、講話等，在大學是很常見的現象，甚或老師已經在課堂上等候學生安靜下來，仍還是有學生無視於師長的存在，自顧自的交談。

小學生最可愛了，幾次在院區看到小學生的參訪，儘管小小年紀，亮麗的制服、整齊的隊伍，隨著老師的指令，安靜又有禮，如有調皮學生舉手投足沒依照公約，小學生還能彼此相互提醒。曾有幾次搭乘便車，一大群放學的小學生魚貫上車，見到已經坐在後座的我，學生們一個個會輕柔地或大聲地高喊：「護士阿姨好。」晚些上車的學童，一踩上車，還會被坐在車門邊的同學提醒：「安靜一點！車上有護士阿姨！」我不太明白小腦袋瓜裡的想法？是護士會打針？還是護士是客人？所以大家要安靜一點兒。

小學時代的禮節的訓練，為何到了大學就不再實踐？！

學生都有良善的本性，經由再提醒，應有的禮節，無論是在哪一個階級的學生，應都可以適當地展現。因此，在經過這一兩年的學習如何從事教育工作之後，於護理學系期初的周會時間，我有機會跟學生分享我對課室禮節的看法，並詢問學生是否能落實？錦玲老師巧妙地即刻以角色扮演的的方式，提供學生練習的機會，當下全體學生在一片歡笑聲中，欣然承諾日後的每堂課，都要履行尊師重道的禮節，而他們也確實履行承諾。

大四的學生在麗蘭老師的指導、帶領下，為即將進入臨床實習的二年級學生籌劃加冠典禮。一個活動的成功舉辦，背後總要耗去相當時間溝通、場

勘、開會、彩排等；今年不同於以往，典禮的場地移到距離學校10公里外的靜思精舍，因此，家長，貴賓和師生的接送等交通安排，又是另一個議題；今年負責籌劃的學生小組，也因而顯得特別幸福。斷斷續續幾個晚上和學生小組會議，看到學生們的用心、負責規劃的處事態度以及小組成員間彼此的合心協力、聽從小組長的指揮、尊重會議的決議；雖然當時只是加冠典禮的籌劃期，但是，一個成功的加冠禮，是可以預期的。

有學生製作了一張加冠典禮會場的手繪圖，在繪圖上看到許多小數字，標明各不同區塊間的距離，像是從受冠生席到講台、貴賓席到講台的距離等的。詢問學生才知道，原來是為了精準的測量時間，計算貴賓、學生等上下台所需耗去的時間，以便將典禮時間控制在一定的時間內完成。而這樣精準時間的算計，是為了尊重所有貴賓、家長、師生們等所有與會人員的寶貴時間，這樣細心的設計、體貼的思惟，是出自大四的學生小組的分工合作，也是人文典範的展現。典禮也成功順利地在預計時間內劃下漂亮的句點。「尊重別人寶貴的時間是基本的禮節」這句話，是出自學生事後的心得回饋。

例行性地在加冠典禮之後舉辦「學生家長座談會」，同學們在教室外搶著拍照留念，熱絡氣氛不亞於畢業典禮。關心學生學習狀況的家長，早已在教室內坐定位，觀禮的家長對受冠生的舉手投足間充分表現出的禮儀的展現，備感滿意和滿足，特別欣慰子女能擁有在慈濟大學受教的福報。

每年的護士節，也是大學護理學系的「護理週」系列活動的開始，今年秀芳老師特別在晚間安排一場「學生志工經驗反思座談會」，一年級學生經由老師的引領深入不同角落學習志工服務。從醫院返回學校參加這個活動，我遲到了一些時候，為不打擾正在發言的同學的心得回饋，我安靜無聲地開門、關門、走進反思會場，面對我的學生以點頭方式和我招呼，其他學生見狀，也一一回頭，在和我目光交接之際，都能對著我點頭微笑。印象中總是活潑、毛躁、不重視禮節的大一學生，竟也能大方地表現出人際互動應有的禮數。

校園氣氛的明顯改變，似在提醒大家學期已經進入尾聲；學生戰戰兢兢地準備期末考，護理學系老師也必須在即將來臨的暑假於各實習單位臨床帶教。今年暑期，系上將有錦玲、秀芳兩位老師帶領一群不同年級的學生志工前往蘭嶼進行各項衛生介入活動。在春夏交接的季節，總是有特多的感恩；深信，在這樣的學習環境之下，這一群學生日後將都為「有禮的社會」注入清流。🦋