



永不疲憊

慈濟大學張芙美副校長

Tireless Life-long Journey

a Profile of Prof. Fwu-Mei Chang,
Vice President of Tzu Chi University

■ 文 / 蘇雅慧、吳宛霖

「是護理人、事、物分秒演進過程的成長記錄；是每人、每團體、每機構、每日所走過的永恆足跡……」描寫的是她心目中護理的重量，「心存大愛，胸懷感恩，尊重生命，視病如親……」是她理想的護理內涵；她是慈濟大學張芙美副校長，將近半世紀奉獻於護理工作，儘管已諸多榮耀加身，她總是專心的把當下的事做好。五十年對一個人而言是不算短的時間，但張副校長說，從踏入護理領域一路走來，對她而言，這是一條不會感覺疲憊的路程。

家境薰陶受教育 造就搶手護理人

在當老師的父親與當助產士的母親重視教育的家庭薰陶下，張芙美副校長在當年女子受教育並不普及的年代，得以接受大學教育選擇護理系就讀，畢業後進入護理臨床工作，她從工作中體認護理行政與教育的重要，也因此埋下她走向護理教育的契機。

從國防醫學院護理系畢業後，被分派到陸軍八〇三與八〇五醫院從事臨床工作，那個年代，護理職校與專科學校陸續成立，護理師資需求迫切，而擁有大學護理系畢業文憑的人才卻非常少，因此她一退役，就被延攬到現在的中山醫學大學擔任護理老師，同時兼任附設醫

院的護理部主任。隔年弘光護專創校，即邀請張副校長至該校服務教書，因做事認真負責，更被當時的校長賦予重任，接下教務長一職綜理全校業務，奠定了副校長日後雄厚的學校教育行政實力。

基層做起熱心助人 與慈濟結緣

當年在弘光護專，有感於校長與校長夫人的信任疼惜，做事總是認真負責的張芙美把學校當成第二個家般細心管理；此時，慈濟準備在東部創立護專，籌備時期，慈濟基金會林碧玉副總執行長與多位慈濟人到各護校參訪尋求協助，當一行人抵達弘光護專時，當時擔任教務長的張芙美負責接待，對林碧玉副總所提出的問題，秉著助人的善意都熱心的回答，甚至主動邀請到實驗室等單位現場詳加說明，提供參訪團一個實際的參考藍圖，讓林副總相當感動，離開前即刻邀請張副校長能到花蓮幫忙慈濟護專設立。

當時對於隔著中央山脈的花蓮印象模糊，對慈濟也不了解，因此並未接受這像提議，甚至提出層層關卡婉拒邀請。但林副總鍥而不捨的遊說，最後張副校長了解證嚴上人要培育具有慈悲心懷護士、照顧弱勢的原住民女孩的心情，因而深受感動，最後不忍慈濟有崇高的理念卻因缺乏經驗而要耗費許多摸索的時間，本身辦學、行政經驗豐富

的張副校長最後在取得原校的體諒後，即帶著簡單行李來到花蓮這個全然陌生的環境，開始她另一階段的護理教育生涯。

為理想護士塑型 耐心打造人文校風

初到學校時，慈濟護專甫開辦第二年，學校硬體建設一直在進行，制度與規範等也尚待建立，來接任校長的張芙美知道一切困難都是必經的過程，只要秉持著學校創辦人的辦學理想與宗旨，有決心肯用心，沒有什麼問題是無法解決的。

因此無論是最初的建設期、學校改制後的蛻變成長期，學生與老師都為了穿制服、晚自習與宿舍門禁等規定有諸多意見與反彈聲浪，但在校長耐心的傾聽與開導下，一一化解並獲得圓融的處理。張芙美副校長說，來接這所學校的校長，就是認同上人創校的理念，秉持著「把學校辦好、把教育辦對」的責任。希望能將這個學校、學生塑造成創校者理想的、富有人文的樣貌，在大原則掌握住的情況下，只要耐心與師生溝通，大家就能理解用心良苦。

在她帶領下，慈濟護專在1998年獲得教育部頒發辦學績優學校獎，更於1999年改制為技術學院，同樣期望培育出來的學生是兼顧專業知識與人文素養，成為具有仁德愛心的專業人員。

做育英才不言退 推動國際化學風

至2002年，距離當初提著小行李箱從西部而來已經12年了，張芙美校長看到學校運作上軌道、順利改制技術學院，學生品質有目共睹，階段任務已經完成，也是該退休的時刻了；然而證嚴上人邀請她繼續為慈濟教育志業耕耘，她以護理背景轉到慈濟大學擔任行政副校長，為培育人才繼續努力，接著兼任國際事務中心主任，積極推動國際學術交流與實質合作，與世界各國辦學優良學校進行經驗分享，海內外簽約的姐妹校多達二十幾所；更透過舉辦研討會以及老師和學生出國交流，拓展學生國際視野。副校長也到海外宣導慈濟大學華語文中心與慈濟花道茶道等人文課程，鼓勵僑生與外籍學生來台就讀。護理出身的副校長也勉勵護理系的師生可以盡量到國外吸取國際經驗，慈濟護理在國際急難救助以及人文的推展成效，是慈濟護理國際化可以努力的方向。

做什麼像什麼 用青春寫歷史

在張副校長的履歷中可以看到她傲人的光輝紀錄，1998年接受中華民國護理師護士公會全國聯合會資深護理人員獎，也同時獲得教育部四藝獎、六藝獎，以及行政院資深優良教

師服務一等獎章與國防醫學院傑出校友獎，2004年服務滿40年之際，除獲得台灣省護理師護士公會資深護理人員獎，更得到中華民國護理師護士公會全國聯合會護理人員專業奉獻獎，2007年榮獲資深教師部長獎。儘管獲獎無數，但副校長非常謙和，去年底還親自帶隊，領著護理學系師生到日本參觀老人照護相關機構，一路上的認真程度不遜於老師與學生，讓人難以想像，這個笑起來眯眯眼、神采奕奕的副校長已經是七十歲的長者了。

本身就是一部見證護理演進大藏經的張副校長，笑稱自己總是閒不下來、不論上班或下班總是找事做的副校長說，從事什麼工作就扮演好自己的角色，盡本分把每天該完成的事按部就班完成，所以從未刻意去想自己已經工作多久，只想著下一步應該做什麼事，所以一路做下來，不知不覺時間就過了五十年，對她而言，這是一條不會疲憊的路程。

倫理教育為根本 期許慈護成典範

護理在張副校長心中的重要不言可喻。一年前出版的《台灣護理學史》是張副校長集合豐富的教學與臨床實務經驗編寫而成，她在序言就闡明「護理歷史是每人、每團體、每機構、每日所走過的永恆足跡」。從最初的臨床工作中體認



到護理行政與教育的重要，因而投入教學的工作，如今看著台灣護理教育的蓬勃發展，護理教育也愈來愈受重視。張副校長非常讚同2006年開始辦理的護理教育評鑑（簡稱TNAC），藉由護理系所的評鑑，培養出專業、倫理和愛心並具的護理人員，而這也正是護理的根本。

即將到來的退休生活，張副校長準備以寫作為台灣護理留史，手邊已整理好台灣助產護理史。經過了自己長期的教育觀察，副校長認為作為護理人員應該了解護理的起源，而倫理則是從事護理工作的根本。「心存大愛，胸懷感恩，尊重生命，視病如親……」仿倣南丁格爾誓言制定的慈濟護專護理誓言是

慈濟對護理的期許，而經由她一路走來奠定基礎、發揚的獨特「慈濟護理」，該如何詮釋，也已在她的心中醞釀，希望有朝一日將慈濟的護理精髓記錄下來，也作為護理人文的典範。✿



治校嚴謹的張英美副校長也相當重視與學生的溝通，與技術學院的學生感情很好（上圖）。做育英才不落人後的張副校長，做任何事都全力以赴，下圖為他在聯合校慶上與小朋友互動。