

# 模範護理 功在社區



花蓮慈院護理部章淑娟主任  
獲選全國模範勞工



Role Model of Nurses, Serving the Community

-- Congratulations for Ms. Shu-Chuan Chang, Director of Nursing Dept.,  
Buddhist Tzu Chi General Hospital

■ 文 / 吳宛霖

2009年5月1日勞動節當天，花蓮慈濟醫院護理部章淑娟主任進入總統府，以全國模範勞工的身份接受總統馬英九先生表揚。章淑娟主任是今年由全國八百萬勞工中選出的51位模範勞工中唯一的護理代表，這項殊榮除了是對章淑娟主任多年奉獻護理領域成就的榮譽，也代表一直堅守崗位為社會付出的護理人員，受到應有的肯定。

## 基層做起 倒吃甘蔗

十七年前，在台大醫院擔任護理長的章淑娟隨著夫婿至花蓮工作而遷居東部，原本對離開熟悉的臺北生活而不甚開心，到花蓮慈濟醫院任職後卻漸漸愛上花蓮，最後將人生最巔峰的時間都投注在花蓮慈院，透過護理能力所及，影響照顧東部民眾的健康。

臺灣大學護理系畢業的章淑娟表示，

護理系不是當年的第一志願，不過從事護理工作後，才逐步培養出興趣，「很多人當初懷抱很高理想進了護理系，開始工作後卻因為辛苦而離開，我是正好相反。」她說，人生病的時候最脆弱，各種平常掩藏的性格都會表現出來，護理工作看盡這些人生百態，對磨練做人處事的態度，有很大的幫助。

## 尊重生命 推己及人

一步一腳印，章淑娟主任從基層護士到領導800位護理人員的主任，為了積極推動以病人為中心的身、心、靈、覺全方位醫療照護，視病猶親尊重生命是她以身作則的最高原則，每日臨床指導護理專業，提升照護品質，同時領導同仁執行多項改善病人照護品質計畫，以不處罰為原則鼓勵通報異常事件，提升病房和病人安全獲得肯定。除此之外，業餘時間章主任也擔

工作忙碌的章淑娟主任，若遇與民眾相關的慈善活動，也一馬當先發揮白衣天使的服務精神做志工，與社區結合。(攝影/劉明總)

任慈濟委員與志工，上街募款或是打掃社區都可以看到她的身影，總是在前線發揚白衣天使服務他人的精神。

## 以身作則 獲獎無數

在章淑娟主任兢兢業業、以身作則的帶領下，花蓮慈院護理部獲得無數肯定；包括榮獲2007年花蓮縣醫院感染管制考評第一名、2007年花蓮縣居家護理機構考核優等獎、花蓮縣衛生局2007年出院準備督導考核第一名、通過2007年至2010年安寧緩和醫學專科醫師訓練醫院、2007年長期協助市政推動健康城市社區健康中心、2008年度責任醫院督導考核優等、2008年花蓮縣醫院感染管制考評優等、2008年居家護理所督導考核優等、2008年度優秀器官勸募團隊獎牌、2008年縣市級友善職場獎座，提供病患優質且友善的護理照護品質與環境。

## 落地生根 為東部留人

而十七年前來到花蓮落地生根之後，章淑娟就有感於偏遠地區缺乏護理人員、護理人員流動性高，護理部除了在生活中給予照顧，盡力教學，也給予新進人員額外的關懷，並推動輔導員制度帶領新人，成效卓著，獲得行政院衛生署所頒發護理人員留任措施計畫第一名，留任及育才成效有目共睹。

## 照顧偏遠社區 領先全國

在偏遠地區護理人力不足之下，花蓮慈院護理部更融合人文提升照護品質，自2007年承接財團法人歐巴尼紀念基金



會積極推展社區防疫諮詢網絡計畫，每月舉行專家小組會議、拜訪社區、參與社區活動，在原住民豐年祭時提供健康諮詢、招募防疫健康志工活動並舉辦社區防疫健康巡迴講座，深獲社區里民的好評與認同，在多年的努力下，將健康與防疫觀念成功帶進社區。

今年國際護理協會的主題是「深耕社區」，而慈濟醫院護理部於2007年即已開始進行社區防疫工作和守護民眾健康，國際護士大會和國際護理協會於2005年強調以病人安心為中心，但慈濟早在2004年就已鼓勵通報異常事件，加強病房和病人安全。章淑娟強調，慈濟醫院護理工作一直默默用心經營，並在社區工作和創新服務上領先全國，落實照護社區、關懷老年人和守護民眾健康等目標。

## 模範勞工 唯一代表護理人

今年獲勞委會選出的全國51位模範勞工代表中，花蓮慈濟醫院護理部主任章淑娟獲得產業勞工組的模範代表，也是所有模範勞工代表中，唯一的護理人員。

對長年在醫院中奉獻的護理人員而言，章淑娟主任能獲得全國勞工獎，代表著不同意義，更鼓舞了身旁的人，特別是深入社區的照顧工作方面領先全國，章淑娟有很大的貢獻。☺