



# 志工路 養護理心

Volunteer Experience  
Softens Hearts of Nursing

■ 文 / 陸秀芳 慈濟大學護理學系講師

5月是溫馨的月份，是光輝的母親節，慈濟大學護理學系也在這個月辦理護理週活動，其中之一是「志工經驗反思座談會」，系上鼓勵同學利用課餘時間主動實踐志工服務。會中同學分享過去的志工經驗點滴及對護理專業學習的期許，看著這些學生的分享，也印證了護理教育培育學生具有「關愛」、「溝通與合作」、「終身學習」的素養能力的目標，以下節錄護理學系一年級同學在座談會的精采分享，以及他們透過志工服務後，對護理角色的反思和拓展。

## 真心的笑容 最大的肯定與動力

李彥君同學覺得最大的快樂是去幫助他們，他們感受到你真的想幫他，就會很開心的說謝謝，你會覺得他們的內心真的會感到很溫暖，自己真的有實際去做到當志工的那份意義，去幫助很多人。雖然只是一句謝謝，都讓同學覺得還想去幫助更多人。然而有些老人或無法開口說話的人，從臉上的表情回饋，都會令同學感動不已。

林靖修同學說：「如果你付出的是別人想要的，就會感覺到付出是值得的，還有當對方給回饋，這樣也是一種肯定，就會更有動力，並堅定自己做的努力是對的，可以更堅定的去走這條路。因為會對自己更有信心，就會想要為別人付出更多」。張育嘉同學看到幫助過的人從內心發出的笑容，認為那是最美的笑容，內心會覺得很踏實與滿足。在服務的過程中，同學可以讓自己更有自信、價值，對於付出後的回饋笑容就覺得心滿意足。

## 基本溝通 發現自己的不足

遇到不同的情境也會遇到困難與挫折，沈示涵同學表示，第一次去養護所，不知道怎麼樣跟老人家聊天，即使會說臺語，但是就是找不到話題，跟朋友之間很自然就會聊天，但是跟老人家就想不到要說些什麼，當下覺得很挫敗。她並反思以後要當護理人員，現在連最基本的都做不到了，以後該怎麼辦？但有機會還是會想去，希望等學到相關的課程後，再去做服務，然後看一下自己有沒有成長。

王景德同學分享在一次人醫社的服務中協助一位身心障礙的小朋友的餵食，一開始就讓他躺斜斜的姿勢餵，小朋友噎到、食物會掉下來，同學就跟他說對不起；但是餵他喝養樂多時，他還是噎到或是咳出來，同學還是跟他說對不起，小朋友很貼心的說沒有關係。有這次經驗，他才知道原來照顧別人餵食、洗澡都有很多技巧，要學的東西還很多。

戴筠臻同學曾隨人醫社去台東一個教養院照顧妥瑞氏症的小朋友，但那個小朋友活在自己的世界裡面，不跟她講話，自己背著一個大書包一直走來走去，或是突然一直撞牆……當時筠臻很挫折，好像沒辦法為他做什麼。從同學的分享中，他們在實際照顧他人時，發現自己的不足。

## 服務停看聽 用心就有收穫

王心瑜同學也分享第一次帶身心障礙的小朋友。「雖然之前曾參加過類似的活動，但小朋友聽得懂自己在講什麼；但這次的小朋友，完全不能理解我所要表達的，但後來我發現，講話速度放慢些、多重複幾次，多和他們眼神相會，便能了解他們要傳達的意思。」有了良好的溝通是助人的第一步。

張育嘉同學附和：「過去對原住民小朋友衛生教育，因自己離小學時期已一段時間了，真不知如何去教學，當下自己就會覺得很挫折，後來請教別人學習如何設計課程，並且觀察別組同學如何帶小朋友，那次的服務覺得成長還蠻大的。」

## 護理精髓 解除心靈病苦

在志工與社團經驗雖然沒有課堂專業課程，同學卻能從細節體會護理「悲天憫人」的精髓。張育嘉同學有一次到中醫門診針灸，聽到一位護士與病人的對話，因為護士總是笑臉迎人，非常的貼心還會主動關心病人，使得氣氛和樂融融，自己身為病人看到這樣笑臉迎人的護士，心情也很快樂，期許自己以後也是這樣的護士。

王景德同學也以過去自己就醫的經驗，認為病人問題以專業來看也許並不嚴重，「但應該要站在病人的角度來想，讓病人覺得被關心，身為護理人員應盡力去解除病人因疾病的憂慮與痛苦」。

李彥君同學則發現自己最缺乏的不是溝通上的問題，而是「觀察」。要學的是注意觀察病人細節，知道什麼是病人想要的。

楊惠婷同學發現很多老人很孤獨，兒女養大後，需要他們的時候往往都不在身邊。「去探視他們的時候，我心想以後成為護理人員碰到這樣的病人，希望只有對基本的照顧而已，而是能多付出一點關心，讓他們能感受到多一點溫暖，讓他們來比較快樂。」

護理學系一年級同學在志工經驗反思座談會的分享，雖然許多專業的課程還未學習，但從大一的慈濟人文課程、社團等志工服務，已激發他們對護理專業的學習動機，會中系主任賴惠玲主任也對同學給予肯定及鼓勵，期勉同學拋磚引玉，讓更多同學加入志工服務，體會護理服務他人的精神。

# 護理之初

## Prior to be Nurses

■ 文/黃瀚賢 慈濟大學護理學系一年級

對我來說，踏上大學後，「志工」有著不同的感受與感動。

進入大學，學校為大一新生安排一門「慈濟人文暨服務教育」，我認為在這門課中，除了了解慈濟的文化與人文，而是真正的能夠讓我們可以學習服務教育與尊重生命的內涵，在課程中，老師帶我們去做醫院志工、社區環保志工，這是十分難得的經驗，特別是擔任醫院志工，陪伴病人、關懷病人，都是我們身為護理系學生在踏入臨床前應該學習的經驗。畢竟生病的心情大多都是很難過，但是透過唱歌、陪伴，也許能稍微忘記一點病痛。

在社團，我參加了人醫社，在服務的過程中，讓我看見原來東部是有許多我們沒有看見的小朋友需要更多人的愛心與關心，在照顧身心障礙的小朋友時，老師教我們如何幫身心障礙的小朋友沐浴，讓我發現這些小朋友的生活真的很需要協助這些的出隊經驗都使我自己感到我自己的生活是很富足的，也會激勵自己要用細心與耐心去做志工服務。

每一次擔任志工，每一次都會感動自己，並不是要獲得稱讚，他人回饋的笑容，才是在服務的過程中最珍貴的收穫。