



透過志工服務，才大一的瀚賢學到了「關心」和「愛心」是護理的基本原素，補充他專業外的重要經驗。(黃瀚賢提供)

雖然還沒學習到護理的專業科目，會認為自己在服務時有所不足，但是我認為如果能夠把在學校所學的核心素養—「關心」、「愛心」等概念融入於服務中，這才是在大一時最重要的「專業科目」！我期盼自己未來能夠在專業科目能夠好好學習，當未來重新做志工服務時能夠用更專業的角度，並結合在一大一學習的核心概念，給予被服務的人有更多的實質幫助與意義！

教室外的人文課

Humanitarian Lessons Outside the Classroom

■ 文/黃士哲 慈濟大學護理學系一年級

在上大學，對於做志工完全沒有接觸；順利來到了慈濟大學就讀，除了與護理的緣分外，也開啟了我當志工的緣分。

藉課堂上的志工經驗，讓我有不同的體驗，事實也印證課堂上的所學是不足的，我與同學們開始自行尋找其他志工的服務、參加社團所舉辦的活動，嘗試許多不同的志工經驗。

本身台語不流利的我，面對老人時常常是一頭霧水，像是在醫院做志工時，都是由同學溝通，我只能默默的在一旁笑，可是我的笑容也被口罩蓋住了；還有一次協助一家老人關懷機構辦活動，在接待老人的過程中，我也無法順利的搭上幾句話，這對我來說真的感到很挫敗。因為母親常告誡我要多多練習台語，老師也說過身為護理人員，除了國語外，台語格外重要，有的

時候會少量的原住民話也是很基本的！

慈大眾多社團中，我最為喜歡也參加的就是人醫社。人醫社的兒童復健組給我很大的體悟，兒復所照顧的小朋友，腦性麻痺、自閉症、胎兒酒精症候群……，這些小孩有著與別人不同的缺陷，但在內心深處仍是小孩。在陪伴的過程中，除了注意他們的症狀，最重要的就是要讓他們開心的笑！那是用錢買不到的、最純真也是最美的笑容，面對身心障礙的小孩，無非要更有耐心與愛心的陪伴。

當志工的過程中有歡笑也會有淚水。當時在醫院當志工時，星期六有下午茶的活動，照顧的奶奶也想去玩一玩，必須要先打針才能離開。可是護理人員試了好久，就是處理不好，在門外聽到奶奶的聲音好不忍，費盡千辛萬苦總算處理好到了醫院大廳，活動早就結束了，奶奶臉上失望的神情，看得我心好痛！這段經歷也讓我下定決心將來學習護理專業的時候一定要認真，不管將來實習或是到職場工作上，我都要給病人最好的服務！

參加社團雖然沒有任何護理的專業知識，卻可以學到課堂之外的經驗；當志工不需要任何專業，只要擁有一顆充滿熱情的愛心，帶著耐心與付出不落人後的精神，不僅可以體驗很多不同的感受，也可以學到課堂上學不到的東西。🐛



士哲參加慈濟大學人醫社之後，透過志工服務體會各種人生的酸甜苦辣，也讓他立志將來要給病人最好的服務。(黃士哲提供)

