

# 加護天使優



## Excellent Angels in Surgical ICU

■ 文 / 范文林 大林慈濟醫院外科加護病房主任



### 專業善溝通 醫病最佳橋梁

我們加護團隊會利用晨間聚會討論，也在職教育研討會中共同完成病歷個案報告及檢討，提昇重症照護相關知識及技能。在每個月的外科加護病房醫療品質討論會，更匯集了加護團隊各方人馬，齊聚一堂，如藥劑科的舒純、感控的香伶、營養室的伽汶、社工室的惠琳，呼吸治療科的嘉鎂，與全靜脈營養(TPN)小組的秀真大姐，和單位內的組長、護理長們，大家同心護持，共同討論，讓照護品質與時精進，讓彼此溝通協調更無障礙。

另外，雙週舉行一次的家屬座談會，單位的白衣大士更是用心的做好各種生動實用的衛教，成為醫病溝通的絕佳橋梁，不只協助的志工師兄師姊們同感受益，家屬更是感念在心。加護團隊秉持著簡守信院長的理念：「精進醫療品質、追求專業創新與發揮人文關懷」，團隊同心協力，不只教學相長，更相互

大林慈院外科加護病房護理同仁的用心付出不言苦，讓家屬感動又安心。

我在2008年的5月12日護士節當天，加入了慈濟的大家庭，在當時林俊龍院長的安排下，自麻醉科轉換跑道，投入加護病房重症醫療的全職照護工作。在加護病房中，是受盡病痛折磨、生命受到威脅的患者，在病房外，則是擔憂心急、常不知所措的家屬！如何讓患者得到最佳的療護、儘早恢復健康，如何讓家屬安心、放心，達到身心靈安適，便是我們加護團隊的工作主軸。

勉勵打氣營造出合諧的工作環境，讓加護病房的家屬與病人安心。

## 團隊協力 不言苦多用心

當然回歸到專業領域，小至為病患翻身、抽痰等基本護理工作之外，大到費時費力的傷口照護、換藥工作，大家齊心合力樂在工作，極少言苦。近期內，單位常有壞死性肌筋膜炎的患者，因為做了筋膜切開術的緣故，身上常是截肢加上多面積的皮膚缺損，每次換藥時，白衣天使們有人要前置作業準備敷料，有人要抬腿、抬手維持姿勢，有人要沖洗清理腐肉，有人要換新及覆蓋敷料等等……在固定4至6小時一次外加臨時狀況的，大家一起承擔，一起完成。在大家不喊累的用心照顧下，減輕了許許多多病人的苦痛，也看到了家屬的放心。當患者轉往病房繼續接受後續治療時，聽到家屬及患者聲聲的感恩，那是個非常令人感動欣慰的畫面。

靜思語：「合心為善，和氣付出，互愛讚嘆，伸手協力」，在加護團隊合作協力的工作中，再再得到印

證。走筆至此，實在非常感恩自己能在慈濟這個多方護持的優質工作環境中，貢獻所學。最後要特別感謝第一、第二外科加護病房的甄卉與秀晶護理長，用愛心、耐心及用心的帶領著單位內的天使們，共同成就，成為外科醫師背後那雙守護生命的推手！

誠如上人開示：醫療志業要發揮良能與人文，要人人合心、和氣，大家匯聚在一起，發揮互愛協力的力量，創造出優質的醫療環境，實現救人的理想。從醫二十餘載，歷經由自己的本業麻醉科到現今的外科加護病房，都是屬於急重症的領域，必須高度依賴團隊合作，幸有這些護理夥伴，醫療從業人員的生命價值在每天的工作中不斷發揮。



范文林主任對於大林慈院外科加護團隊的醫療品質深具信心，更感謝團隊中的每一位護理夥伴。