



病苦親受 從心護理

■ 編輯 / 廖慧燕 大林慈濟醫院護理部副主任

Nursing by Heart After Personal Sickness

常常跟新進人員或學生說：「當你在職場久了，一定仍然要保有著『初發心』，當你照顧一位臥病在床的病人時，就想想如果是自己躺在床上，希望別人怎麼照顧你？」每當看到學生認真的眼神，真是讓我感動。幾年下來，學生變成同仁，言行舉止是長大成熟了。不過當工作繁忙時，常容易流於形式化，忘了關心、忘了觀察，只知道快快把工作做完。

記得家母去嘉義某知名醫院照X光時，因為脊椎痛無法依照要求擺位，得到的是技術員的大吼大叫，身為家屬的我真的是心痛萬分，當我忍住憤怒想瞭解原因時，該人員仍然擺出臭臉且不理會。當我忍無可忍要去投訴，她的態度才360度大轉變。當時心想，一定要這樣嗎？她能忍受別人這樣對待她的母親嗎？

人沒生病過不知道生病的痛苦，沒遇過家人生病不會知道等待的焦慮。以下四篇文章是護理人員自己及家人生病時的心路歷程，由護理人員轉變成病人或家屬的煎熬，進而去醒思自己多年來工作的種種過程，使自己能有更多的關心及同理心，讓病人及家屬感到安全及放心。

在慈濟工作，許許多多人文的薰陶、感動的故事圍繞在我們的四周，曾看過如雪片般的讚美，小細節疏忽的缺點也有，「做事要細心、講話要細心、對人要關心，別忘記微笑喔！」是時時提醒同仁的話，慈濟醫院是一座人性化的醫院，也期待護理人員能真正做一群聞聲救苦的白衣大士，用心為受苦難的眾生盡力。