



的我要去對一位早產兒做這些事，實在是有莫大的恐懼。到小兒加護病房，才發現所有看似簡單的動作都需要學習。脫離鼻胃管第一次餵奶，小朋友是在保溫箱中，我用手撐住他小身體，讓他一口一口喝，約20西西的奶量我卻餵得很緊繃。慢慢的，離開保溫箱可以抱在懷中，餵奶也終於比較上手。也還記得第一次幫牛牛洗澡時，沒抱過小孩的我害怕不小心將他弄傷，都是小兒加護同仁慢慢指導我，反覆幾次才免強完成。

慈母愛子 更懂家屬心

牛牛出院後，慢慢揣摩孩子的喜怒哀樂，也常常因自己是護理背景加上擔心孩子健康，而要求家人要學會

注意氧氣量、血氧濃度、心跳狀況…等醫療常識，甚至對長輩有不禮貌的語氣，常引起不必要的小紛爭，有時還需要先生從旁解讀及體諒，適時的開導才漸漸的把我從憂鬱拉回正常生活。看著牛牛漸漸的脫離氧氣的依賴，食量慢慢的增加，就是對我們就是最大的鼓勵。

從事護理總年資已邁進了10年，回想當初畢業滿懷期許幾經考量後設定了走急重症這條路，到現在初為人母的，因為牛牛，也讓我更能體會當病人家屬所感受到的焦慮及痛苦，讓在加護病房工作的我多一份體諒及同理心，去照顧好病人及家屬，讓他們心安及舒適的在這個歷程當中走過來。

將心比心

From Heart to Heart

■ 文 / 林純慧 大林慈濟醫院呼吸照護病房護理師

臨床上工作多年，覺得在照顧病人上沒有問題，從來沒想過家屬也需要照顧。常常聽到有人說，護理人員在臨床上工作久了，會變得冷淡。來到呼吸照護

病房工作，發現同仁們與家屬相處很好，就像朋友一樣。護理長也常常告訴我們，要多與家屬溝通，才能了解許多問題所在，在照顧病患上就會比較輕鬆，但我

心裡總是覺得這是很難的一件事。

父親住院 才懂家屬心焦

直到有一天，因父親嚴重肺炎需要住院治療，才了解家屬們的心情。只要有家人住院每天就會過著緊張、擔心的生活，無論在家裡或上班，只要聽到電話聲響，就會驚嚇，害怕是不是父親病況有變化。想起曾經有一位家屬訴說，只要家中有人生病，每天都睡不好，最害怕的就是接到醫院電話，現在終於可以了解這種感覺。父親住院這段期間，由於同仁們用心、細心照顧及鼓勵，終於順利出院，我也終於能安心上班。

留心警色 家屬很好相處

回到工作崗位上，發現只要多與家屬溝通，就會進而了解患者生活點點滴滴，家屬自然會把我們當成朋友或家人。工作上常常遇到各種形形色色的家屬，其實家屬非常敏感，會注意護理人員臉上的表情、動作、態度和說話語氣。當遇到護理人員很忙碌



照顧自己父親住院的經驗，讓林純慧開始學著在照顧病人之外，也照顧到家屬的心情。

時，臉上的笑容常常會不見，有時說話口氣語調較高，常常會讓人覺得不舒服，這時可以請同事幫忙協調；若遇到比較不放心的家屬，就要付出更多時間去溝通及安撫。當病人病情不好時，就要給予更多關懷，讓家屬安心。

所以范國聖醫師常告訴我們，除了照顧病人，更要對家屬好一點，多給予心理支持，讓他們能感到溫馨，就像自己家人一樣，這是我們應該努力的方向。✂