

# 善的蝴蝶效應

## ——談美國護理社區自願性服務

### The Butterfly Effect of Good Deeds – Reflections from ANA's "United We Serve" Initiative

■ 文 / 林雅萍 花蓮慈濟醫院護理部督導

美國在2009年4月份簽署「服務美國法令」(Serve America Act)，接著，歐巴馬總統宣布在6月22日正式展開「我們服務全美」(United We Serve)活動，鼓勵全美國人民投入各自的社區志工服務，持續三個月的活動期間，在九一一國殤日當天結束；歐巴馬總統認為若每個人都能積極地付出、投入志願服務，在經濟景氣復甦的過渡期，必能幫助更多需要協助的人們，安然度過這個艱難困頓的年代。

而代表全美國五十一州的護士會員和二十四個護理組織的美國護理協會(American Nurses Association, ANA)更表達支持，呼籲全美兩百九十萬位註冊護士響應。而其中一項計畫是呼籲護理人員到公益救難組織登記註冊參與國家災難救援，以利日後能即時到災區提供照護專業。協會主席芮貝卡·派頓(Rebecca M. Patton)女士表示：「護理人員擁有長久的、令人驕傲的自願服務歷史……護理人員在國家健康照護系統上，對於促進國民的健康，扮演相當重要的角色。」她鼓勵全美護理人員以參加此活動來紀念在2001年911事件喪生的人民，也希望起帶頭作用，鼓勵美

國人民投入自願服務的行列。派頓主席也強調自2005年卡崔娜颶風過後，到現在H1N1新流感肆虐的警戒時刻，正是所有護士加入國家救援組織的最關鍵時機。而美國護理協會也堅信，為了能有效地回應救災，所有護理人員應該在災難發生之前就有所準備，而不是在災難發生之後才開始準備。

天災頻傳可說是全球共通的議題，在台灣的我們也同樣遭受洪水的衝擊。八八水災重創南台灣之後，中華民國護理師護士公會全國聯合會積極動員護理志工，發揮護理專業服務精神，以定點和巡迴雙重方式，為災區民眾提供護理照護和居家關懷，協助災民盡速從泥濘中重建家園，並呼籲有錢出錢、有力出力，攜手齊心發揮同胞愛的救援精神。

而在慈濟六院服務的護理人員，是醫療救難公益組織——國際慈濟人醫會(Tzu Chi International Medical Association)的當然會員。成立超過十年的國際慈濟人醫會，已擁有十五個國家/區域、超過一萬名志工，其中醫師約三千多名，護理師也近三千名，積極參與國際大型災難事件的救援行動，而

在醫療救援之後，也有慈濟慈善志業接手後續膚慰重建等服務。回顧近期幾個巨大災害，如2004南亞大海嘯，2005巴基斯坦、2006印尼日惹、2008四川的大地震，2008緬甸、2009台灣與菲律賓的風災，都有國際慈濟人醫會醫療團隊的身影，急難救助無國界，體現「無緣大慈，同體大悲」的佛陀本懷。

當台灣有難，慈濟護理人很快有機會能參加義診、捐款等活動，並在單位同仁與主管的後援補位下，立即動身前往災區進行照護服務並協助物資發放。此次的八八水災救援，大林慈院直接處在南台灣災區，一早院長室就以電話聯絡號召三十多位醫護藥師投入義診，爾後台中慈院就近協助，關山、玉里、花蓮慈院則負責在台東災區設立義診點，然後再安排人力支援南台灣；能在第一時間援助同胞，參與義診的同仁心中充滿不捨與感恩。

其實美國總統推行的自願性社區服務理念，在慈濟早已萌芽茁壯。證嚴上人認為，若能在社區提倡敦親睦鄰，讓周遭孤苦無依的人得到細心照顧、在急難來臨時相互幫助，社會就會處處充滿溫暖。所以慈濟的志工組織從1997年開始回歸社區。慈濟基金會發言人何日生主任在9月26日政治大學所舉辦「領導台灣、改變台灣—新價值、新思維」的論壇中提到，證嚴上人以「愛的領導與服務社群」的理念，希望志工實踐「利他」的行為，並逐漸淬煉自我人格；也期許專業人士能夠以志業精神發揮良能，投入志工工作為社會奉獻，同時提

升他人與自我生命的價值。

投入社區的健康照護，是醫院積極服務的重點。至於，醫護人員，怎麼樣在工作時間之外，願意將個人的時間投入社區服務？從台灣為起點，到全球許多角落，看得到慈濟的志工從關懷社區做起。而具備醫療照護專業的我們，在醫院內，向撫慰病患與家屬的志工學習；在院外社區，受著深耕社區的志工們照顧、陪伴，讓社區照護更為徹底。護理同仁們也在不知不覺中，被志工們「傻傻地做」的態度影響，多花了時間精力投入社區，不去計較。

其實，醫護人員以志工身份付出專業之後，從受助者的身上得到的回饋，往往能讓人找回對於本業的初衷。護理工作雖然繁重，辛苦是必然，但要具有忍耐力、承擔力，轉辛苦為幸福，就是日日造福。

在證嚴上人的眼中，無論護理、醫師、醫技或志工，皆是拔苦的菩薩，都是他日日感恩的對象。當台灣為八八水災救災募款的同時，其他國家區域的慈濟志工也紛紛發起募款，為遠在台灣的災民同胞重建而努力。期待這樣美善的作為逐漸吸引每個護理人開始投入，一點一點累積，引起善的蝴蝶效應，把急難救助的善行義舉散布到每個社區。✂