

當個快樂護理人

——護理競爭力

Be a Happy Nurse — Competence in Nursing Field

■ 文 / 王淑芳 慈濟技術學院護理系講師

1860年南丁格爾女士建立護理學校開始至今，護理專業發展與人類生活環境隨著21世紀科技化、網路化、全球化、企業化、女權運動之興起與演化，全球護理專業發展起了重大影響，東西方文化的交流融合也縮短國內外專業發展的差異距離。台灣護理學會自1922年加入國際護理協會（ICN），積極推動國際護理學術交流活動，於2007年11月24日在香港「亞洲護理學會聯盟論壇會議」中與其他11個國家共同發表「提昇護理形象」聯合聲明，次年5月12日國際護士節更行文國內相關護理專業機構學校「提昇護理形象立場聲明」一文，達到向全球同聲呼籲的效應。

自教育紮根 培養國際競爭力

電腦資訊3C界的龍頭比爾蓋茲曾描述過不同年代的重點競爭力，

「80年代注重品質，90年代強調組織再造，之後，隨著大環境的快速變化、隨之增高的複雜性，更凸顯競爭的事實。2000年的專業發展空間成敗的重要關鍵在於速度。」競爭力，原屬於經濟學的用詞，是一種隨著競爭本身變化而體現的能力，包含現在以及未來可以展現的能力，具體的測量方式，需要長時間及設計縝密的量化目標方可呈現。

六年前筆者聆聽前台灣護理學會理事長李選教授的一席演講，首次體悟競爭力與護理專業發展的息息相關，更深刻感受到提升護理專業競爭力在護理教育紮根的必要性。

2002年1月1日台灣正式加世界貿易組織(WTO)成爲第144個會員國，有責任維護世界貿易之自由化、全球化、對等化與互惠互利精神。這對國內護理專業的發展自然也產生

影響，包括；開放國外高中職以上在台設校，跨國遠距教學、共同開課相互認證，以及開放國外人力仲介市場……等政策，除了增加本國護理人員就學就業的多元選擇，當然也相對意謂外國人進入台灣就業就學的門戶開放（李，2002）。然而，在台灣加入WTO後，護理高等教育亦遭遇到招生、教育品質、學校特色，以及護理人力供需失衡，包括人力流失或人力留滯、病患服務內容轉型、專業性彰顯不足等問題衝擊，護理界應如何因應以提高專業競爭力，而國內就業競爭對象增加，每一位護理人員如何提升個人的競爭能力，著實是值得重視的議題。

照護無藩籬 爭取健康生活權

在全球經濟化與資訊化的迅速發展下，各種專業發展均面臨前所未有的衝擊與挑戰，21世紀是一個科學無國界（science knows no borders）、科技無國籍（technology has no flag）及資訊無護照（information has no passport）的情境。護理專業具有哪些競爭力，競爭力又應該包含哪些重要元素？值得每一位護理同仁找到自己的立足點，朝目標努力。



世界衛生組織（World Health Organization, WHO）2006年指出：慢性病是近年來造成人類死亡和失能的主要原因，健康促進與健康生活營造是近年重要的照護概念，護理專業隨之而來的因應包括：執業場域從醫院擴展到社區中心，執業範疇跳脫單一的疾病照護，包括心靈安適與外觀美好的追求，角色功能除了照護者之外，更強調健康管理與健康行銷，以及為整體國民爭取健康生活權力的代言人的社會責任。

近年來，醫護人員與一群母親聯手呼籲政府正視母乳哺育是防治乳癌的健康生活模式，進而影響國家全面推動母乳哺育的政策方向，包括職場哺擠乳室設置、通過公開哺乳法規，及落實母嬰親善醫院認證

提昇護理專業能力表現，肯定自己，讓自己樂在工作。

工作。護理人員配合協助政府推動乳癌防治的宣導，推廣乳房自我檢查與乳房X光攝影之外，更展現護理專業，積極主動地參與了社會爭取整體健康生活的權力，把健康照護範疇從醫療機構向外推廣到一般社會大眾。

人們對健康的關注焦點隨著時代環境變動而不同，現階段，維持與促進人類健康是護理專業的重要使命。如何掌握時代脈動，成爲一位快樂護理人，是專業同好共同追求的境界。

從單純到全面 從醫療到預防

台灣近年來積極與國際社會接軌，國際護理協會(ICN)致力於護理



護理人員可以發揚南丁格爾精神，但是別忘了先照顧好自己的心。

人員在健康照護服務中的角色定位與領導者的培養，這也都是近年台灣護理學會主打的專業服務範疇；如：重視並參與新興疾病發展下有關疫苗與抗藥性議題討論，如SARS與近年的H1N1疫情，呼籲並宣導正確之就醫與藥物使用概念，降低藥物濫用對國民健康的影響。大眾對醫護專業的期待也由疾病醫療擴展到預防醫學的層面。

照亮別人 不必犧牲自己

護理專業形象已經轉型，由早期宗教家犧牲奉獻的精神，及舊有的僕人角色中跳脫出來；加上近年護理教育十分強調的專業核心能力內涵，包括大學部之八大素養；批判性思考能力、一般臨床護理技能、基礎生物醫學科學、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責、終身學習(life-long learning)。以及專科部之六大能力：一般照護技能、一般基礎醫學之知識、問題發現與改善之能力、尊重生命與關懷、敬業樂群之素養、自我成長之能力。現代護理人員多能提出正面的思考與看法，了解善用科學知識與社會行動力，不必燃燒自己，也可以照亮別人；不必犧牲自己，也可以貢獻社會。

走入群眾展現專業 素質精益求精

依據1986年WHO在加拿大Ottawa舉行的首屆世界健康促進大會時指出，各國都應該採取的五項健康促進策略，包括建立健康的公共政策，創造支持性的環境，強化社區行動，修正健康服務的方向，發展個人技巧。這些政策的推動都需要許多醫護專業人員的參與。

此外，國內護理人員教育水平明顯提升，國內擁有博士學位的護理人員更超過300名，參與國家科學研究的比率也日益增加，不論在改善護理專業發展與參與國家健康政策制定上，都有加成的正向效益。

國內護理高等教育自1995年起第一所技職體系的護理學院改制迄今，護理專科學校已經大致完成改制技術學院，且逐步開始大量招生，根據教育部統計資料顯示：每年培育大學、技術學院的學士級護理師超過四千餘人，但護理專業教育素質卻並未隨著量的增加而同步提昇，這是護理競爭力的一大隱憂。

培養專長愛自己 專業又快樂

找出護理無法取代的特點，才是專業永續經營的利器。護理專業

人應具備世界觀與科技觀，培養第二專長，營造與維護專業形象也是關鍵之一，亮麗、自信、專業、積極、創造、優雅、管理、能力、魄力、活力、創造力、公信力、親和力是21世紀護理人追求的方向。

筆者引用前台中護專陳若慧校長寫給畢業生的「尋找現代快樂護理人」一文中勉勵現代護理人應有的專業特質：心中有愛、目中有人、口中有禮、肩上能擔、手中有才、腹中有墨。

過去所謂的「南丁格爾精神」強調奉獻、服務、關懷。然而隨著整體大環境的改變，「電腦與網路」成爲生活中不可或缺的部分，適此，如何抓緊時代脈動，又能傳承南丁格爾精神，發揮護理專業幫助21世紀的國民擁抱健康，考驗著每一位護理同仁；筆者最後呼籲護理人在高度競爭的大環境下建立正向心態，從了解自己，進而追求護理專業的自我實現——

1. 專業發展實現：健康促進是21世紀的焦點！
2. 自我潛能實現：做對的事、扭轉社會常模！
3. 生命價值實現：影響他人、創造優質國民！