



美妙的資訊時代

Splendid Time of Information

■ 文 / 虞秀紅 台北慈濟醫院心蓮病房護理長



護理人員希望能把有限的時間花在照顧病人身上。妥善運用資訊軟硬體，將可以協助護理行政作業縮短時間，增加效率。

在住院醫令尚未電腦化的年代，臨床總難避免一些事情的處理變得很耗時。

耗時耗人力的過去

例如，曾聽到新鮮人發出哀嚎：「學姊，快來幫幫忙！帥醫師開的是Voren還是Vena？只有V看得懂，後面的字母全連寫在一起，看不懂，我該怎麼處理醫囑。」「怎

麼辦？還有那麼多事要做……。這邊，這個是qod還是qid？龍飛鳳舞的草寫體，實在太難辨認了！」

而學姊也有學姊的煩惱，「小芬，七月份病房的疾病排行好了沒？該交了喔！」「護理長，用手算很累耶！每個月都要浪費我的『寶貴青春』在這種文書工作上，怎麼會有時間交朋友、約會嘛！」會覺得我寫的很誇張嗎？但這些繁瑣的行政報表、文書工作，常令充滿愛心的臨床護理人員覺得氣惱乏力，大家多希望能多把有限的時間花在照護病人、和家屬溝通呀！

資訊社會誕生 時空零距離

管理學大師彼得杜拉克在他二〇〇二年出版的《下一個社會》中，引導讀者深入體會、思考現代「資訊社會」誕生的影響。對於我們的護理工作，資訊化，真的節省了過去大量用於非專業工作上的時間，也在越來越多方面幫上忙。

首先，臨床上處理醫囑方便了，

也不用擔心辨認手寫字體對不對等問題。還有，藥物作用、副作用，從醫院的電腦系統裡點一下就可得到，對於不熟悉的藥物，電腦裡也一下就可以出現藥物的照片圖檔，讓臨床護理人員省了不少功夫。

護理行政部份，許多文書報表也交給電腦運算，佔床率、周轉率、護理時數……等指標，以往人工用計算機按來按去快得出答案，突然接了個電話就必需重頭算起的窘態，不再復見。

在資訊科技的協助下，空間與時間的障礙已經不再是問題。以病人輸血為例，在醫師開立備血的同時，血庫已經能夠藉由電腦畫面得知，有新工作必需進行了。然後，護理人員抽好備血檢體，請傳送人員送給血庫後，就可安心進行手邊其他工作，因為血庫完成工作後，

檢驗師在他那一端的電腦操作，護理站這端的印表機就能印出領血通知單。便利、快速、安全，病人能盡快得到該有的治療，護理人員也能夠做更好的時間規劃，將時間與心力專注用於護理照護上。

護理資訊化 雙贏新紀元

2006年台灣國際護理資訊研討會中，各處的護理同仁們分享應用資訊提昇護理照護品質的經驗，正向回饋此起彼落。

同年也成立了台灣護理資訊學會，期待將資訊化充份應用於護理教育、護理臨床、護理行政……等各層面，讓護理關懷的核心精神得以真正發揮。

空間因資訊科技而縮短距離，時間因資訊快速而顯得變多了，護理與病人、家屬之間，人與人之間的

緣份、情義，卻能因此更為深長、緊密與珍貴。相信在資訊護理的年代裡，更能將人性化護理的關懷精神推向更好的境地。



圖為虞秀虹護理長與單位同仁討論照護事宜。