

# 造口護理未卜先知

## Wound Care Nurses Know in Advance

■ 文 / 吳依玲 台北慈濟醫院傷口造口護理師



透過與資訊護理師的溝通討論，設計出的運用系統，可以帶給病人即時的照護。圖為傷口造口護理師吳依玲(右)與資訊護理師溫珮穎(左)討論資訊系統的設計與調整。

在現今科技發達的時代裡，資訊是不可或缺的，當然在護理的執行面更是重要。完善的資訊設備與軟體系統改善了工作流程，讓護理工作更為方便，有了便利性之後，我們便思考如何讓資訊化發揮更有效的價值。

### 化被動為主動 系統即時照會

四年前，來到台北慈濟醫院服務，擔任傷口造口護理師，當時，若醫院病人有需要時，總是聽到電話另一頭說：「學姊，請問你是傷

口造口護理師嗎？某某床病人有問題，可以請您來看一下嗎？」在接到電話的同時，通常也準備要去某個病房探視病人，但在探視之前需要先花時間做功課，將這些病人的病歷好好的閱讀、了解一番，再去探視病人，才能很快協助處理病人的問題。這樣的方式，比較屬於半被動的狀態。

經過一段時間的醞釀，與本院資訊護理師珮穎討論，是否可以讓資訊系統主動通知我，或是提早取得有傷口或造口的住院病人資料，不但會減少了解病歷的時間，並能即時探視病人。很高興現在已經有一套穩定的傷口及腸造口作業系統，電腦也會出現即時的照會通知，使我能夠在病人住院期間提供個別性的服務。

### 主動關懷 病人訝異又窩心

一位陳阿姨因為大腸直腸癌入院手術治療，術後裝上一個人工肛門，讓原本個性就不算開朗的她，

頓時更封閉鬱悶，後來陳阿姨順利出院返家。在住院過程中教她處理造口的過程，了解她雖然痛苦不願，但也熬過了。

過一段時間，查詢資訊系統時，發現——陳阿姨怎麼又入院了，馬上查詢電子病歷，然後很快到病房去探視她。陳阿姨一看到我時，高興又驚訝，她問我怎麼知道她住院，因為她想找我，卻擔心我在忙，沒想到我自己先出現了。看到陳阿姨的驚訝和感動，我想，這就是護理資訊系統創造出來最棒的價值。

現在，如果接到學妹要請我去探視造口病人，我都可以直接回答，已經去探視過了，也可以給學妹照顧上的回饋，真是太有效率了。

### 資訊連結 關懷不間斷

在我的經驗中，裝了造口的病人會有害怕及羞愧的心。傷口造口護理資訊系統建立後，只要進入系統，看見病人入院，就可以立即去探視並關心。提供了立即性、適切性的照護，照護的品質相對提升，



也能讓病人感到溫暖放心。

傷口造口，雖然幫助病人維持正常功能，但因排泄方式及身體外觀上的改變，常常更需要關懷，生活上也會出現一些不方便的地方需要協助，有了傷口造口護理資訊系統，搭起與病人的連結，讓有需要的病人可以解惑並得到協助，不但可以提昇護理服務滿意度，也會讓病人更信任整個醫護團隊的照護。

護理的照護，應該是持續性的，病人的言語笑容反映著我們服務的品質，上人說慈濟是個大家庭，我覺得我與我照顧的病人間的關係就像是一個小家庭，藉由資訊這樣的聯繫，將關係連結得更緊密，他們感受到我隨時都在關心。

在教病人護理時，家人的陪伴與共同學習，對病人是非常重要的行動與心理支持。