



樂在輔導

Adorable Life as a Preceptor

■ 文 / 陳怡君 台北慈濟醫院加護病房護理師

輔導新人，也輔導學妹擔任輔導員，熱愛護理的心繼續傳承下去。



自己尚未遺忘的新進人員經歷，在輔導的過程中，也許更能了解那忐忑不安的心情，因此多了一份同理心與包容心。言談中，我強力地給予鼓勵及支持，期許她們可以正向地面對這份任務與使命。

帶領學妹 重拾護理熱情

當護理長在晨會告知下個月將有近30位新進人員進駐單位時，就像宣告了一件事實，那就是一年以上年資的同仁亦成為了「學姊」，必須同心協力讓新進人員儘早適應充滿挑戰的加護病房。

還記得某日，前一天上完小夜班，還在睡夢中的我，被一連串的电话聲吵醒，電話那頭是年資僅為1、2年學妹哀號的聲音。原來是希望我能為她們向護理長說明自己太資淺，真的沒有能力帶領新進人員。但我只告訴她們，無論年資多久，每次擔任輔導員的角色，都是戰戰兢兢、認真學習再學習。運用

新進人員報到的日子終於到來，看著那些懵懵懂懂又看似具有雄心壯志的學妹們，心中湧起一份感動。那是多麼大的勇氣，從沒有重症單位經驗的她們，就這般進入了生死交關的環境中，深深呼吸，我告訴自己要勇於承擔。學姊們開始肩負起訓練新進人員的工作，用餐時聊的話題不再是八卦，而是如何讓學妹能更快上軌道，或是討論著帶領學妹時所遇到的問題，彼此切磋研商，讓單位氣氛感覺了嚴肅些，卻也多了活力與熱情，交融於心的感覺烙在心胸。

被學妹戲稱為本單位最資深學姊



的我，不僅要提出建議，還要嘔心瀝血地給許多中生代的學姊鼓勵及支持，畢竟這是許多人的第一次。以往訓練新進人員的責任總在資深者的肩上，而如今也看著她們漸漸扛起重責，除了給予掌聲之外，滿滿的感恩充滿在心房中，看著她們奮力講解，總是延遲下班，我的內心因感動而澎湃著。

擬定計畫鼓勵新進 循循善誘視病如親

新進人員就像是張白紙，學習的過程中，需要不斷地確認方向，因應其吸收的狀況，在進度上精確地調整及規劃，以確保其自信心未遭打擊，又須滿足其求知慾。每天的評估及每周與新進人員討論，共同擬定學習計畫，一起完成，共享甜美的果實，將多麼令人期待！起始的步伐可以從學妹感興趣的部份開始，會讓學習效率突破預期，也能讓其更有信心地投入。我發現，新進人員在學習的路上其實是充滿了熱忱，雖不知能否勝任，但都對這份工作懷抱了憧憬及幻想，而輔導員若能給予適時的讚許，鼓勵她們回頭看看自己的成長，將能提升新進人員進步的動力！

不慎犯上些讓學姊傻眼的小錯時，輔導員「唸」完後，再給予指正，並以舉例方式，如提醒她，若換作是自己或家人是病患時，會希望得到如此的護理嗎？可以接受這樣的藉口嗎？通常學妹們經過這樣的思考，便能更正視自己的過錯，進而不會再犯。

疼惜病患承擔責任 提攜新人肯定自己

重症單位業務又急又重，卻可以讓我們更深入了解疾病的複雜，帶領學妹由各個角度去了解；無論是病歷、檢查檢驗報告或會診單，都可以經由用心研讀分析及討論去了解病患，也更能掌握狀況，提供正確及快速的照護工作。之前的中生代同仁，總覺得自己沒有訓練新進人員的能力。但經過這次的震撼教育，能從中發現大家的實力不容小覷。能力是可以被激發的，當輔導員並不容易，除了學理及臨床面外，還須關懷新人生活起居，最重要的是她們的「心」也要被顧及。四年了，我多次擔任輔導員的角色，仍舊樂於承擔起這份重責，只因我也曾被這樣帶領過，只因我深深疼惜病患，只因我熱愛著護理。