

# 慈愛的護理前輩

## A Lovely Kind Senior Nurse Volunteer

■ 文 / 余翠翠 台北慈濟醫院器官捐贈暨移植協調護理師



圖為志工游媽和余翠翠合影。

在台北慈院護理部第一次舉辦的懿德母姊會聚會裡，看見了一位溫柔風範的護理前輩——饒淳英師姊，大家都叫她「游媽媽」。

### 啓業至今 全心關懷陪伴

從第一次的聚會裡，卸下台大護理督導職位的游媽，就看到部內主管們因啓業之初的忙碌，疏於照顧家中孩子與家人們的愧疚之心，加上臨床業務繁忙的辛勞，她完全能夠理解，這樣的情況對於每個人的心情與體力都是相當的煎熬，因此，心疼著這群護理部女兒的游媽以過來人的經驗，藉由定期的聚會、不定期的探班，一次次地無私

分享著當初她兼顧工作與家庭的心情轉折與過程；尤其她的孩子們當年是在國外求學，思念子女而不得不當「空中飛人」異地奔波的辛勞，更是光聽著就覺得一定很累人很不容易。

忙碌的日子過得飛快，包含游媽在內的懿德媽媽、慈誠爸爸們不間斷地陪伴和關懷，我們雖然依舊在繁忙的公務與紛雜的人事中打轉，但是心裡知道，旁邊總是有一股堅定的力量在陪著，看到也懂得我們的辛苦，細心的關懷除了照顧我們的身體，也安頓我們的心，關心我們的工作，也不忘問候我們的家庭、社交生活；不時出現的養生補氣茶包、愛心午餐以及元氣甜點，全方位呵護我們這群女兒們的身心靈健康。讓我想到一句上人的靜思語——用心為人群付出，辛苦難免，但愛的力量會牽引我們不斷往前邁進。

### 補位感控護理師

對於同樣擁有護理背景的游媽印象深刻，也好奇她怎麼辦到的，臉

上總是帶著一抹讓人溫暖的微笑。

記得在慈院啓業之初，感控中心護理人力不足、人心浮動，甚至出現人員流失等問題，根本無暇幫醫療志工上課，但院內的感染控制，志工是很重要的一部分。幸好，感控背景出身的游媽及時補位，從志工化身為講師，教導醫院志工「院內疾病感染之防治」的必要知識。直到現在，院內每週的感控小組會議，游媽不辭辛勞的一同出席與會，適時給予意見與陪伴；即使是大型的感控研討會裡，也有游媽的身影，她回歸志工角色，協助學員報到等相關事宜。

## 護理專業 志工加分

每週一、四梯次志工交替時，游媽又出現在內、外科的加護病房。她先是參加加護病房的大交班會議，接著從護理長處了解哪些病患意識清醒適合志工膚慰關懷，而後一一叮嚀著梯次志工們在加護病房裡的注意事項，從最基本的訪客隔離衣如何折疊與訪客的手部清潔方式開始，一一說明與提點著；也教志工如何保護自己，然後介紹環境，包括洗手設備的位置與使用方式；會客時間，若是感染病患的病

床要提醒家屬如何穿脫隔離衣，將接觸傳染的可能降到最低；如何協助護理人員們，哪一床是否可以會客、餐盒是否已經放到便當籃裡……等等大小事。

## 前輩歡喜付出 期待傳承慈愛

慈母般的用心、細心與貼心，也讓忙碌的線上護理人員能無後顧之憂，專心照護病患們。

游媽帶給我們的啓發是，即便卸下了護理職場的工作，依舊能將原有的專業發揮到志工服務上，善用原有的專業智能，穿梭在各個護理單位之間，當我們最最堅定的溫柔後盾。

歡喜付出、及時補位，這就是游媽悲憫的身教，也是我們的最佳護理典範。期盼這份精神能讓我們這群身為護理後輩的女兒們領受後，也學會把這份慈愛傳承下去。✂



游媽(中)是醫院志工和護理單位的橋樑，一邊教志工在各單位服務的注意事項，一邊也與志工們一起撫慰病人。圖為志工們給予病人祝福。