



活在雲端裡

Live in the Clouds

◆ 撰文 / 石明煌

蘇東坡的名句「稽首天中天，毫光照大千，八風吹不動，端坐紫金蓮」，禁不起佛印和尚的一句「放屁」，而且一屁打過江。八風是指稱、譏、譽、毀、利、衰、樂、苦。這八法是世間的人所愛、所憎，能夠煽動人心，因此用風作為譬喻。醫學中心評鑑準備時間，我多次提醒同仁，平常心是道，鼓勵稱譽同仁對自己平常在做的工作要有信心，評鑑後不知道同仁是否仍有同感，把對的事情作對的平常心是基本功，也最實用。

最近，我可以再舉管理專家的故事來佐證。龍塞克(Ron Shaich)是全美國最大麵包咖啡連鎖店帕尼羅(Panera Bread)的執行長，他以自己成功的經驗認為：「利潤是結果，利潤只是把該作的事情做好，自然而然會有的結果。」而他所做的只是用心提供與滿足顧客所需要的基本功。醫療不需要時時刻刻談起利潤，只是要求把該作的事情做好，自然而然會有好的結果，至少對病人是如此。

自我學習是一生的自我約定。我用世俗的例子來說明。美國資本主義兩大招牌，股神巴菲特(Warren Buffett)與微軟創辦人蓋茲(Bill Gates)，2009年11月12日在紐約哥倫比亞大學與商學院學生話家常，告訴學生熱情與耐心是成功兩大要素，巴菲特特別指出要「為你所景仰的人與公司效命，而不僅是為錢，根本不問拿多少薪水，而是一心追隨心儀的大師。」真是英雄所見略同。

過去曾經也提到過2008年2月15日美國西奈山醫學院(Cedars Sinai Medical Center)的國際知名腸胃專科塔肯醫師(Dr. Stephan Targan)到花蓮慈院來訪，在大愛樓第一會議室與同仁和王正一教授有過一場精彩的學術交流，會議結束之前主持人胡志棠主任問塔肯醫師有沒有一句話可以作為年輕醫師行醫的座右銘？那一幕我記得很清楚，塔肯醫師思索了幾秒鐘後說：「有。」然後很堅定的說：「是熱情(compassion)與毅力(perseverance)，兩者兼俱，可以無往不利。」

成功的經驗不能複製，只有成功的精神方法能夠。評鑑之後，委員回饋的意見裡有一段建議，是病歷裡的「複製」和「貼上」(copy & paste)太多，這項功能要歸功於電腦與資訊，但結果實在相當令人傷心灰心與挫折。當照顧病人可以用

copy & paste，未來就不再需要人來照顧人了。

1993年當我開始就讀博士班的時候，爲了製作圖表，需要使用轉印紙，將數字或記號一個個對齊轉印在圖紙的特定坐標上，最後再送到相館用照相的方式完成複製，因此投稿的時候有很多的時間要用在這些工作上，後來，雷射印表機出現了，製圖軟體解決了一大半的複製工作。更早，1984年當我還是實習醫師(現在稱爲實習醫學生)時，爲了整理病歷呈現給老師查房要看，要用打字機一行一行的對齊，根本不可能也不敢去抄襲前一天的病程紀錄，老師也會一句一句的修改，寫的太不好或不用心，甚至看過老師把病歷扔出窗外，要跑好幾層樓到樓下去把病歷撿回來，還要趕緊跟老師道歉。因爲走入了麻醉科，病程紀錄是至少每五分鐘紀錄一次，根本不可能一模一樣。電腦科技進步之後，文字都可以儲存在記憶體裡，按一下功能鍵就可以完成複製，因此也不知道哪一年開始，病房病歷成了copy & paste的天下？一開始我並不了解真正原因何在？還有要取消copy & paste功能的，電腦何辜？其實大家都都十分了解，真實的病人病歷根本不可能用這種方式作紀錄的，除非沒有去看病人寫不出來病程變化，又或者是不在乎是否如實紀錄，交差了事而已，更有可能是督導不周。我想到廣告詞「再忙也要和您喝杯咖啡才走」，copy & paste只在電腦世界，真實世界裡您真的要坐下來，才能喝咖啡，才能溫暖朋友的心，看病人也是。

電腦，應該是善惡無記的。資訊科技可以幫忙的事很多，網路便是其中之一，最近想查看全世界臨床試驗中有關慢性疼痛的研究，我到一個美國健康機構服務網站(clinicaltrials.gov)鍵入「chronic pain (慢性疼痛)」，發現已經有1,098個臨床試驗，我再去查看相關的專利發明，只要上www.google.com/patents或(United States Patents and Trademark Office，美國專利商標處的網站)隨時可以取得所要的最新資料，和十多年前相比，真是無法想像。辛苦的下一代，更是早就已經活在雲端裡，「雲端運算」科技早就已經是生活的一部份，大家或許仍不自知。最近，有些單位基於實際需要，提出採購微軟office軟體，科技始終來自人性，也許要不了多久，就可以到雲端中取得了。

腳踏實地最踏實，在土地上，凡走過必留痕跡，一步一腳印。我在參加杉林大愛屋動土典禮時，聽到受災鄉親代表的分享，八八水災發生時，他正背著母親逃難，心裡驚恐，更想著茫茫然的未來，母親用慈悲的話語輕輕告訴他說：「傻孩子，不要怕，天無絕人之路，一支草一點露。」一點一滴的累積人生的功課，放棄速成的copy & paste吧！