

愛才育精英

——慈濟護理臨床教育的回顧與展望 The Retrospection and the Prospect of Tzu Chi Clinical Nursing Education

■ 文 / 章淑娟 花蓮慈濟醫院護理部主任

臨床發覺需求 問題導向開課程

早期因慈濟位處偏遠，慈濟醫院護理人員的學歷普遍在護校專科，當時各單位為加強照顧技能會於單位內進行常見疾病的在職教育。第一個專業教育訓練是糖尿病系列課程。當時是因為擔任內科督導，會經常到單位聽取護理人員交接班，並到各單位案例討論會中發現到許多住院日數長或較難處理的病人都是罹患糖尿病，原來當時護理人員對這種疾病照護概念還不足，便開始推動一系列的糖尿病照護課程，邀請醫師來講課，剛開始遇到不少困境，但基於為提升照護品質的共同目標，不厭其煩地溝通後，終獲醫師響應，參加學員也相當多。因此慈濟護理繼續教育剛開始的發展可以說是以問題為導向的教學策略，在臨床發現護理人員之專業能力不足時加強訓練去規劃提升照護能力。

專才訓練 院際交流建橋樑

第二個較有規模且為跨院的訓練計畫是利用東區醫療網的資源，結合門諾醫院，舉辦花蓮首期的加護護理訓練班，以提升護理人員重症照顧知能。第三個系列課程是護理行政訓練班，隨著醫院的發展，主管的病室管理能力也須跟隨提升，藉由系統性完整地提供主管較新的管理資訊。另外還建立起公會會訊，連結整個花蓮縣護理人員教育訓練的訊息，提供許多新知，很高興花蓮偏遠地區能有這樣好的開始。之後便一直持續有此系列課程或訓練班的活動，甚至在台灣護理學會爭取來花蓮辦理院際研習會，廣邀各地方優秀的師資來講課，除了要感謝台大護理系讓我回娘家請益之外，更重要的是平時就與人結好緣。多多流通彼此才有橋樑學習，自己才會進步。

推動能力進階 師資培育不落人後

本院提供給同仁的學習成長機會非常的多，像是專業進階訓練也是其中一項，大約1993年前後開始規劃，參與全國護理人員進階制度，還記得第一次的N1考試，所有護理長都率先響應參加考試。此外，因應單位新進人員比率高以及早期護理長領域較專科，故在第一任護理部主任時就有病房臨床教學活動，透過護理部主管臨床指導提供不同層級人員多方學習機會。除了基層人員訓練外，我們也開始培養臨床教師，投入慈濟技術學院的課程設計與教學，而衛生署教學補助計畫是近兩年才積極地把師資培育納入評鑑中，肯定其重要性。我們是腳踏實地在做，當然不輸別人，要勇往直前繼續努力，要多發表文章，讓成果能夠被看見、被肯定，但也不能陷入自滿，仍要學習別人的優點，永遠要記得這一點才有空間進步。

是環境造就了我們；當初我們處在較惡劣的環境中，專業能力真的不足，但因為護理人員年輕有衝勁，所以大家很認真，願意一起配合一起去學，更因為我們在慈濟愛的管理和和諧的團隊環境中，才讓



我們有機會得以發揮，這也是上人能夠推動這麼大一個團體的原因，我們不能因時間久就忘記了初衷，要一直保持向上的心和信念。

融入慈濟人文 主管以身作則

護理專業漸提升後，加入慈濟人文便成為另一個推動特點，因為既然在這個環境中工作，認同它的核心理念是必要的。人文教育是種觀念，福蔭在上人創辦的志業之下，究竟方向是什麼，定位在哪裡，這些都應該清楚知道。早期有為期兩天的職前訓練，要讓新進人員認識慈濟，當時大家住進精舍，其中會安排學佛行儀課程，現在發展為參加人文營，可以更為深入了解慈

走過二十多年，現在的花蓮慈院提供給新人的教育訓練課程完整且擬真。圖為護理新人報到後於會議室聆聽主管叮嚀。



花蓮慈院章淑貞主任提醒護理同仁，要訓練出各專業領域的種子人員，經驗才能有效傳承。圖為新人急救訓練。

濟精神，了解慈濟世界中的醫療志業，以及上人的慈悲與智慧領導下的大藏經。對護理主管訓練也是同樣要求，不只是口頭講人文，更要讀書寫心得，並落實於工作和管理當中，以身作則帶領同仁培養人文素養，單位輔導員怎麼教，新人就會怎麼學，這正是環境教育的重要性。

靜思語是人文教育中很重要的一環，最早在1997年護理部推行於督導會議中分享靜思語，後來鄭麗娟護理長辦了靜思語社團，將靜思語發揚光大到單位中，也有多位護理長跟進，這樣的學習不僅可緩因為在工作中遇到爭執的緊張氣氛，運用靜思語可以使同仁去自省，解決問題。

強化人文跨國際 培育種子續傳承

教育訓練不求量多，要達到效益，端看教學團隊如何尋求對的模式。規劃繼續教育要立足現在朝向未來，我們需要更努力朝向國際護理人文典範邁進，人文素養現在變成一種趨勢，不只是慈濟講人文，大家都在學習發展人文，所以我們要思考如何更精進；人文教育訓練如果沒有變革、沒有進步，終究會被追趕過去。當然語文能力不可或缺，同時專業水平也要不斷加強。現今人口老化趨勢下的社會，老人照護逐漸成為大問題，身為東部後送醫院與醫學中心，一定要培育老人急重症的專才；因應未來人口老化趨勢，在出院準備服務和個案管理也要加強規劃。其實很多東西都可以結合，像DRG是我們另一個契機，住院時間縮短，後面妥善的關懷、追蹤，也都可結合慈濟四大志業實踐護理人文。

不同的專業領域太多，所以要分別訓練出種子人員，把經驗代代傳承下去。而如何善用每位護理人員，在在考驗主管智慧，每一位慈濟的護理同仁都是寶，妥善安排培訓及自我提升的機會，期許每個同仁適才適所，個個專精。也希望六院慈濟護理的專業和人文的表現，能成為國際護理之光。