



善用科技好護理

——談模擬醫學的學習與教育模式

Making a Good Use of Technology
– A Discussion on the Learning and Educational Pattern of Simulation Medicine

■ 文 / 黃君后 花蓮慈濟醫院內科加護病房護理師

運用科技輔助模擬演練教學，讓醫療人員加速專業能力。圖為花蓮慈院急重症挑戰營，一組組醫護合力解決測驗的難題。



醫學知識、臨床技能與醫學倫理的傳承與提昇，是確保醫療品質的重要根基。近年來，由於科技的進步，許多醫學或臨床技能已經可以透過模擬演練來學習，而更棒的，還有標準化病人的加入。

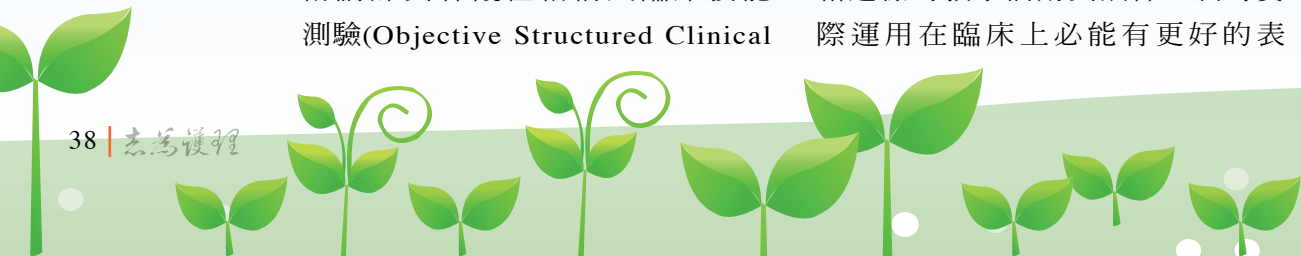
科技加志工 情境如真實

2009年9月我首次擔任了護理部舉辦的新進人員到職教育中模擬技術講師與客觀性結構式臨床技能測驗(Objective Structured Clinical

Examination, OSCE)考官。雖然新進同仁在實習過程中曾做過多次類似的技能，但往往都有學姊在旁邊指導，而OSCE則是讓新進同仁獨立完成模擬臨床所需面對的情況，讓新進同仁能身歷其境，考官則在另一個空間觀察新人的理學檢查技巧、護理技能與溝通能力，在考試結束後考官與標準化病人會給予新進同仁回饋，期待他們未來在臨床工作中加強弱點，發揮優點。

新穎教學訓練 新芽學習好成效

當時監考的題目是鼻胃管灌食與鼻胃管護理，考試所使用的教具是模擬假人，在考試過程中看到這群護理界的新芽們在執行技術的過程有注意到模擬假人的安全與舒適，雖然在技術上略顯生疏，但相信憑藉這樣的教學活動與訓練，屆時實際運用在臨床上必能有更好的表



現，使病人能獲得更好的護理品質與照顧服務。

回想當初自己到職時沒有類似的護理技能訓練，而是直接將護理技術從求學階段片段式的記憶中運用在病人身上，那種惶恐與焦慮的心情，深怕自己做不好影響到病患或因此而產生護病間的不信任。現在新穎的醫學教育方式，即可減少過去以病人為經驗或技術學習的模式。

高階OSCE的考驗

最近參加了關於現行在醫學教育中蔚為風潮的臨床技能測驗方式研討會，其一為行政院衛生署所舉辦的台灣醫學週學術演討會，教育演講題目為「高階OSCE的使用價值與改進」，其二為「建構High-stake OSCE工作坊」，這裡的高階指的是其測驗結果將會對考生的權益產生重大的影響，而且是僅靠一次，短時間的測驗就要決定考生的前途，例如決定畢業的資格、執照取得的資格及是否能夠升級等，High-stake OSCE已經成為許多醫療先進國家的醫師執照考試的一部份，在不久的將來台灣的國家醫師考試也即將納入OSCE，相信這對國內醫療環境將會是一個嶄新的開始。

過去的醫學教育通常是一群醫師護士圍繞著一位病人，在病房中討論著這位病人病情與處置，使用模

擬情境則可盡量避免影響病患安全與隱私，情境中可安排各種急重症病情變化，甚至連疾病徵兆都可從模擬假人呈現。相信這些過程將轉化成在場人心中的事件型記憶，深刻的嵌入腦海。

模擬情境容錯 記憶深刻實力強

本院在1月16日舉辦了急重症模擬情境挑戰營，身為工作人員與考官的我，對當天活動的過程有許多的感動。首先，當天報名的成員就如同平日緊急醫療系統中並肩作戰的夥伴們，有主治醫師、住院醫師、實習醫師、護理人員、醫技人員，分派到不同的組別。雖然躺在病床上的人是高階模擬病人，但藉由科技的進步，高階模擬病人的生命徵象與症狀會隨著病況變化改變，在工作人員的控制下，成員們可以和高階模擬病人交談詢問病史或收集資料，並在患者不舒服時給予撫慰。透過各站的考驗，成員們迅速培養出默契和經驗，雖然在危急的情況下不免會有些小失誤，但這種模擬情境的好處就是容許錯誤發生，經由不斷的練習與訓練將錯誤率減低，未來才能以快速與正確的處置，提供急重症病患妥善的醫療照顧。

科技的進步始終來自於人性，希望多元而擬真的醫學訓練，能助醫療團隊專業又保持愛心。