

進步的喜悅

The Joy of My Professional Progress

■ 文 / 李玉鳳 花蓮慈濟醫院神經外科病房護理師

進入慈濟這大家庭半年了，想到當初一進到醫院的那一刻所遇到的，和想像的很不一樣，感覺很特別很新奇。記得面試時，面試官的和藹，讓我小小的驚訝了一下。接著一個星期的新人訓練，除了慢慢的熟悉環境外，也接觸到了一個特別的職前訓練——「OSCE」。

提到OSCE，對我來說其實很陌生，剛開始只知道OSCE是Objective Structured Clinical Examination，意指客觀的臨床能力試驗，感覺有點像在學生時期的技術考或是跑台考試。

愛的教育 先考操作技術

但是在實際操作的過程中，它給我的感覺更真實，因為還有許多志工師姑師伯們充當「標準化病人」，以往標準化病人大部分都運用在醫學生的訓練，沒想到護理的訓練也開始有標準化病人的協助；有標準化病人的考試，讓現場非常逼真，OSCE的評核標準，也讓我們可以藉由客觀的方式來了解自身不

足的地方，讓我們有改進、修正錯誤的機會。

參與OSCE的測驗，讓我有驚喜的感覺，雖然進行的方式和以往學生時期的技術考試很類似，但在學校接受測驗時，往往會伴隨著莫大的壓力，因為除了老師嚴肅的表情外，還有成績的壓力，但是在臨床操作OSCE的過程中，我覺得壓力相對減少許多，甚至還有開心的感覺，因為在旁邊指導的學長姊們不但臉色和善，態度親切，還會適時的提醒我錯誤的地方，以及操作過程中應注意的細節，這些跟以往技術考的感覺完全不同，感覺很像「愛的教育」。

病人臨場考 客觀又專業

除此之外，最特別的地方應該是第一次面對標準化病人。雖然考試前已經知道何謂標準化病人了，但是實際上接觸總是帶著一點心慌慌的感覺，擔心自己哪裡會遺漏、哪裡會做錯，但是考試的時候才發現，其實沒有那麼難，就跟平常面

對個案的時候一樣，只是多了旁人來觀察自己的臨床操作與反應，幫我了解到自己的盲點。

而在事後的回饋中，學長姊、師姑師伯們（標準化病人）也提出了我們常會遺漏的小細節，例如看到病人咳嗽很嚴重的時候，除了問入院資料之餘，如果能貼心的送上一杯溫開水，先讓病人感覺舒服些，會給對方貼心的感覺，也能幫護理專業加分。原來護理著重的不光只有護理技術的部份，更重要的是膚慰病人的心。

事隔一個月 技術精進的欣喜

進入職場後的一個月，進行了第二次的OSCE測試，除了可以讓學長姊了解我們這群新鮮人這個月在單位學習的狀況，我們也實際體會到自己的進步；我們通過考試的「流暢度」，遠遠超過第一次考試，讓我們這些受試者有著莫大的喜悅感，這一個月的付出真的沒有白費，深深體會做中學的力量。

其實第二次的考試還「偷偷」增加了一些難度，除了第一次的基本技術考試、相關電腦查詢之外，還額外增加了藥物劑量的應用題，還記得當天考試的時候，剛開始看到計算題，腦筋先是一片空白，心想怎麼會考這個 接著才回神醒過來



新人李玉鳳(左)在前後兩次OSCE測驗感受到自己的進步，因此信心大增。



測驗中有標準化病人出現，臨場感大增，且回饋除了技術面，還有感受的建議。

繼續考試。不過也體會到OSCE的用心，因為在臨床中給藥時不可能一律都是一顆一顆藥，一些藥物的換算、稀釋也深深影響病人的安全。只要跟臨床有關的實務，我們應該都要會的。

整體OSCE考試，最讓我感動的是學長姊、師姑師伯們給我們的正向鼓勵，讓我們看見自己的茁壯，發現自己不再像當初剛進來時的生澀，而是帶著小小自信及感動，繼續朝著護理之路邁進。