

翱翔天際——回首新人路

Flying in the Sky

— Look Back My 3-month On-job Training

■ 文 / 張修輔 花蓮慈濟醫院精神科病房護理師

時間過得很快，半年過去了，我終於通過試用期，在精神科病房安定下來，單位也來了許多實習的學弟妹，我還在學習，也開始當起指導的角色了。在學弟妹身上，看到了實習護生階段的自己，更珍惜走過跌跌撞撞、懵懂的新人試用期。

青年志在護理 實習成長大躍進

於花蓮土生土長的我，家庭經濟並不富裕，當時花蓮的工作機會不多，父親帶著全家至台中討生活。到了高三時，靠著名列前茅的成績，參與大學的推薦甄選。

面對一張紙上列出種種的系別，獨自躲在房間思考著要選擇哪個科系就讀？正在思索的同時，想到那次和家人到花蓮慈濟做志工的經驗；飽受痛苦的病患和悲傷的家屬，與慈悲和藹膚慰病苦的慈濟志工，好似一幅強烈對比的圖畫烙印在我腦海中。因此我決定往醫療方面走，雖然成績可以選擇其他科系如：藥學、復健科等，叛逆的我力排眾議，決定選護理學系。

到了大學實習時，起初只是毫無



自信心的用「眼睛」實習，一直到後來我決定不再笨拙的呆站著以免變成活化石，而去嘗試照護一位腦傷阿伯，最後阿伯病情漸漸好轉，家屬的感謝帶給我內心無法用文字形容的喜悅和成就感。我感覺自己的天使羽翼已豐，面對浩瀚的藍天，心中躍躍欲試，但要先服完兵役。

加護病房的挫折 再一次轉機

一位親戚腦傷，我卻無法幫上任何忙的經驗，讓我在服役後回到花蓮工作時，選擇進入外科加護病房工作，

第一次試用期間，選擇在加護病房的張修輔因為對自己不夠有信心，決定打退堂鼓。圖為2009年7月張修輔（左）參加OSCE測驗。



因為「在哪裡跌倒，就從哪裡爬起來」。

眼看著自己的異性同學都已經工作二年多，而自己卻還是個學弟、新人，同學們的臨床技術熟練，自己卻顯得生硬，信心更加不足，面對加護病房生死一瞬間的特質，很怕臨床判斷不熟練的自己成為「暗黑天使」……決定打退堂鼓。後來是單位主管和督導以及副主任的的引導與協助，給自己再一次的機會，我選擇了精神科。

終於獨當一面 愛在精神科

在精神科學習時，面對著和我看起來一樣正常的病人，思索著他們為甚麼被當成病人呢？病房和護理站隔著一層玻璃，究竟是他們生病還是我生病？

在試用期學習的過程，單位護理長犧牲自己的時間，用心且不厭其煩的教導我，盼望我能盡快茁壯和成長，也期待我能獨立思考，改變態度，以病人為中心的心態去照顧病人。

只是，因社會經驗和臨床經驗不足，不懂得如何和那些比自己年長的病患溝通，也沒想到有時候自己無心無意的一句話卻傷了病人的心，不小



現在的修輔在精神科病房已經能夠獨當一面，也開始指導學弟妹了。

心就引來抱怨和否定，有時也不免因為自己的笨拙和學理不足而被嘲諷。這段時間，有如正想翱翔天際時，受到狂風暴雨的侵襲，羽翼不斷的損傷，卻似乎也沒長出新羽毛，感覺自己越來越渺小，力不從心。雖然輔導員還是耐心和細心的指導，但是自己好像少了好幾根筋，不是記不起來就是學不會，即使花了比別人加倍的時間依舊學不起來。到後來，才知道是

自己不懂得技巧，太拘泥於形式。

一天一天的臨床磨練，在輔導員的指導下，我也感覺到自己的成長，經驗累積了，技術越來越熟練，雖然還是有病患的否定和抱怨，但也有越來越多肯定和讚美，我時時刻刻提醒自己「讚美是肯定自己的成長，抱怨是提醒自己的不足」，最後雖然通過試用期，但是緊接著的卻是殘酷的考驗，即是自己必須獨當一面去面對未知的試煉。我知道，真正的考驗不是口頭或紙筆考試，而是病患無法預測的病情變化。

信任自己能力 磨練也傳承

原本沒自信的我，在這漫長的學習過程中，感覺到與病患的關係度和信任度漸漸拉近，還有，以前病患抱怨自己技術不純熟，到現在突遇急救事件有能力全程參與處理。當然，還是有許許多多不足的地方，像是內外科的學理和做事情的方法等等，有時候不免會在匆忙中犯了錯，因為自己的緊張、焦慮以及還不夠自信造成的結果。

如今，我多了一個學長身份了，因為才剛經過學習者的角色，也繼續在學習，因此我提醒自己用溫和的教

學方式，帶著護生一起學習，陪他們找書找文獻，一起討論和準備功課。在教學過程中，感覺有股力量在推著我，總是在我需要求助時，有雙溫暖的援手來相助，好像印證了上人所說的「結善緣」的收穫。教學是一種傳承也是一種交流，自己曾經是個快被遺棄的天使，如今卻帶領著小天使共同成長，那種心情真的不知道該如何形容。

在這成長過程中，真的好感謝主任、副主任、督導以及單位護理長的協助，如今的自己，仍不斷的學習，在工作中尋找成就感，改進自己缺乏自信和畏縮的個性，努力成長茁壯，朝著自己的夢想起飛。

後記：護理部主管親眼看修輔從加護病房轉到精神科病房，看著他從一隻膽怯驚慌的小鳥逐漸成長茁壯，不斷努力朝著自己的夢想起飛，看他體悟自己曾經是個「快被遺棄的天使」。總有一些像修輔一樣的新人，不斷考驗著主管與輔導員的耐力，主管又必須在病人安全與人性管理中拔河。再次從修輔的例子學到「不要輕易放棄新人」，現在他已經可以獨當一面帶新人，也在繼續努力成長中。✿