

平安護腎

United Efforts to Better Patients' Kidney Condition

■ 文 / 陳一心 台中慈濟醫院腎臟科主任



陳一心醫師感謝台中慈院腎臟科與透析室的所有護理同仁，認真且用心地陪伴民眾顧腎護健康。

人來人往的血液透析室，盡是有如家人般的親切問候，台中慈院的護理人員受到慈濟志業組織文化的影響，落實「以病人為中心」的概念，懂得用調和的聲色主動關懷病人，秉持耐心，以最平易的方式向病患說明解釋，建立如同朋友般的良好互動模式，連資深病友都不吝分享自己的經驗，供「新進病友」

學習，形成愛的循環，感恩這群可愛的白衣大士的付出，讓這個園地充滿溫馨。

固定前來台中慈院做血液透析的患者有一百零五人，腹膜透析則有卅二人，護理人員還要接外院轉來或是開刀的重症患者，在每天忙碌的工作中，早已將「以病人為中心」的概念付諸實行。

大多數洗腎的患者或家屬，一開始接觸治療都會感到很害怕，面對一大堆陌生的醫療專業術語，愈急著進入狀況愈是頭昏腦脹，無法吸收，此時，護理人員就得肩負起引導他們的重責大任，用最平易、簡單的方式，讓他們儘快熟悉整個洗腎的過程，以及該注意的起居、飲食事項。我們的護理師不但基本功很紮實，特別的是，她們還比別人更多了一份主動與細心。

還記得，一位年近七十歲的伯伯，平常十分獨立，固定搭台中慈院的接駁車往返洗腎，某次，慢性病的藥領好了，卻忘了帶回家，護

理師知道他之前的藥已經吃完了，擔心他沒藥可吃，身體可能會出狀況，即使通知伯伯再回來拿藥，也很不方便，護理同仁主動在下班後自行開車繞到伯伯家，替他把藥送回家，讓老人家感動得說不出話來。

洗腎病人一周向醫院報到好幾次，長期進出醫院，一待就是好幾個小時，有時比家人相處的時間還要長，跟醫護之間互動十分密切，護理人員了解細微的起居與飲食狀況改變，可能是嚴重病兆的蛛絲馬跡，警覺性都很高。

曾經，有一位才加入洗腎行列的退休消防隊員，在家裡不時跌倒，護理人員得知他「動不動就整個人軟下來」，感到很不尋常，馬上通報過來，經詳細的詢問，評估症狀像是小中風，轉診到神經內科，檢查發現頸動脈已阻塞了百分之九十，經給藥後改善，預先防範可能的大中風於未然。

另外，飲食衛教對洗腎病人來說，是十分重要的訊息，例如：香蕉、楊桃的鉀離子過高，都是血液透析患者禁吃的水果，一旦不小心吃下肚，輕則心律不整，重則發生心臟麻痺等無法挽回的情形，偏偏中部地區，客家、台語族群都多，有時會發生跟高齡長者溝通不良的

問題，萬一阿公、阿嬤沒聽懂又不好意思問，就可能差之毫厘，失之千里，把本來的小問題給弄出了大毛病。

有一位阿公，抽血檢查發現磷離子太高，明明給了藥卻始終降不下來，護理人員十分不解，在例行性的關懷中，更仔細詢問才發現，應該要在飯中吃的藥，他既不看藥袋、也不管藥師說什麼，只照自己的意思吃，才會久久無法改善病情。從此以後，護理師遇到溝通比較可能出差錯的患者，都寧可主動再打電話給家屬，跟家人說明，請他們一起協助注意。

還要特別感謝的是資深護理師，因為有些發高燒、意識昏迷全身肌肉痠痛的病患來掛腎臟科，有時是不當服用抗精神病藥物，造成交互作用，導致高燒、抽筋，這時候就得請資深護理師花很多時間查藥典，一一過濾病患所有的藥，避免錯誤使用，損害健康的不幸。

醫療工作有追求不完的專業性，要在自己的工作崗位上克盡己職，得靠醫護之間不斷溝通、繼續教育，才能建立良好的默契，我想，自己是幸運的，感謝在台中慈院有這群認真的同伴，共同守護大德健康。✿