



打拼為起家

Pioneering for the Home, Our Hospital

■ 文 / 李佳霖 台中慈濟醫院第一加護病房護理師

走過籌備期的艱辛，李佳霖（左）了解繁瑣的過程和繁重的責任，最終都是為了提供民衆舒適的護理服務。



即將從護理系畢業時，許多同學紛紛進入夢想中的各大醫學中心，我則決定應徵離家近但還沒啓業的台中慈院，且在衆多應徵者中入圍了。

煎熬等待啓業 初期以院為家

先到花蓮慈院代訓的日子裡，努力學習，增加專業知識，期許在台中慈院開創之際成為不可或缺的一員。當開院的日期因各種因素一直順延，在花蓮的我們越來越有不安定的感覺，甚至有人在花蓮就離職

了。最後，2006年12月底，我們接到「要回台中慈院」的消息時，大家欣喜若狂，院方還舉辦了聯誼活動增進感情聯繫，參加活動的當天，我才發現，原來為了台中慈院打拼的人好多欸！大家都堅守崗位，那我更不能放棄原有的初衷，咬牙繼續撐下去。

終於，回到台中慈院了：我的第二個家。為什麼是第二個家呢？因為每天早上8點上班，下班時間，不一定。每天的行程不一，遇到的困難點更不相同。有時是因同仁來自不同醫院，有各自習慣的工作流程；有時是對於硬體設施改善的要求；有時是宗教信仰不同，對相關規定無法苟同……等不勝枚舉。

大小事都磨合 跨單位溝通考驗

在護理單位內，大小事都需要經過磨合，小至衛教單張製作，例

如，那時大家因單張書寫各有不同意見，還花了時間腦力激盪後，訂定出符合本院需求的單張及書寫方式。大事如：院方鼓勵人員參加在職教育及研討會的獎勵辦法等等，也都經過協調才找出皆大歡喜的方法。

而草創初期，更難得的經驗是與護理之外的單位溝通協調，例如：人資室、總務室，甚至於工務組等。我把過程試著歸類，最開始是相敬如賓的「認識期」，實際上當我們面對各單位的人員時，運用了在校所學的溝通技巧及同理心，讓相關業務能順利完成，我稱之為「工作期」。這些都是走過啓業艱辛的我們，在這段過程中的親身體驗。

走入社區居家 也為二期續努力

而在服務上軌道之後，也配合慈院開始發展以社區為基礎的目標，走出加護病房，走入社區，探視無法前來醫院的病人，並將院內所學隨時發揮，減輕病者痛苦。在慈濟上班的我，偶爾利用自己的假日，參與義診活動，將觸角延伸到台中縣市較偏遠的角落，發揮醫護人員的良能，為弱勢族群盡一份心力。

每當我們走入社區，在家的病人見到我們浩浩蕩蕩的帶著各類醫材前來，總有說不盡的感恩，道不完的感謝。除了往診，健康篩檢、初級預防亦是近來大力推行的目標，我看到那些平常在照顧全家人的婆婆媽媽們，經過我們多次接觸宣導後，才開始注意自我健康篩檢的必要性。能幫助社會大眾更健康，讓我很高興，這種感覺是走出白色巨塔後才能體會的。

經由創院的過程，除了體驗到建立一個家不容易外，也體會互相磨合的階段過後，就能勇敢的和醫院的家人一同面對外面的世界，運用所學知識及在院內照顧病患的經驗，盡到拔苦予樂的職責。

縱然這些經驗看似繁瑣及增加彼此負荷量，但是，讓社會大眾達到舒適乃護理界鼻祖南丁格爾誓言中所提，「終貞職守，盡力提高護理職業標準……竭誠協助醫師之診治，務謀病者之福利……」此護理服務的宗旨，也是我學會不計較地願意深入社區為民服務的原因。

台中慈院的第二期建設，代表著更堅強的服務任務，我們也將秉持著啓業的精神繼續努力……