



溫情滿慈院

Warmth in Tzu Chi Hospital

■ 文 / 梁筑禎 台中慈濟醫院門診護理師



「慈濟」在梁筑禎的心中已從一個溫暖的形容詞轉變為行動詞，在門診服務的她努力做到讓病人感覺溫暖又信任。

台中慈院啓業至今，一下子已過了三年。回想起2006年，從親友口中得知慈濟醫院在台中潭子的新醫院即將啓業營運，還建議我可以來這個醫院服務。即使求學都在家附近，從未隻身到遠地的我，鼓起勇氣懷著既期望又怕落空的心情來到慈濟基金會台中分會面試。

初次體會慈濟 溫暖又莊嚴

常常聽到人們說慈濟很好，慈濟的人面容都很祥和，但我沒有真正接觸過。

當我踏入分會會所那一瞬間，不曉得是硬體布置的人文氛圍，或是接待的志工散發出來的氣息，我想應該兩者皆有，那一刻緊張不已的心頓時溫暖起來，也清淨了。這是我初次體會慈濟人文之美，更與慈濟結下了好緣。

正式進入台中慈院前，已經獲錄取的我們被分配至不同地點的慈濟醫院受訓。非常感恩，我在大林慈院代訓時受到無微不至的照顧，而台中慈院的大家長們還會特地到嘉義大林來關懷，膚慰我們徬徨不定的遊子之心。印象深刻的是在大林慈院受訓時，參加了五天四夜的人文營活動，讓我更進一步認識與了解慈濟。也因此，漸漸地，慈濟在我心中不再是個硬梆梆的名詞，而是轉變成為「溫暖的」、「莊嚴的」形容的語詞。

啓業的時間逼近，分散在各院代訓的我們被陸陸續續召回台中慈院。在外院時，我們總是一心想回來台中慈院，一天數過一天，孰知回來之後，才是考驗的開始。

醫院從空到全 志工團隊力量大

空蕩的院區，也還沒有指標，方向感不佳的我老是分不清東南西北。好不容易走到欲抵達的診間，打開門時得先接受厚厚灰塵的洗禮。在淑雯護理長的帶領下，從最基本的環境清理，診療床、桌椅的設立，診間的醫衛材請領及擺設等等，慢慢一步步完成診間硬體配置。

當時每天早上集合完畢。分工進行到晚上九、十點結束，幾天下來身體疲累不已，難免開始有些抱怨聲出現，但是看到大家長們忙到更晚，甚至有人夜以繼日地守在醫院，我們當然不甘示弱趕緊互相打氣繼續加油。

當我們忙著院內環境整頓時，總是有事沒事跑第一的無數個志工們，除了協助院內大小事，在慈院周圍也進行著連鎖磚鋪設。慈濟志工師兄、師姊帶著同仁們一磚接一磚，接力共同完成，一大片地，鋪好的時間比想像中快。這也是我進入慈濟後才見識學習到的團隊精神。

啓業感動至今 歡喜付出傳遞幸福

2007年1月8日，台中慈院正式啓業。啓業時身為門診一份子的我與

其他同仁，都非常想走出診間外與大家一起見證歷史的一刻，但大家縱使內心澎湃不已，還是告訴自己必須各司其職、盡守本分。在六院院長帶領下，大家懷著一顆感恩的心，追隨著上人，繼續守護生命、守護健康、守護愛的任務，我們更知道這是一個永不止息的任務與責任。雖然是三年前的景象了，我卻記憶猶新。

上人教導我們「歡喜做，甘願受」，來到了慈濟只怕沒有心，不怕沒得做。而且不只是上班，更讓我們有機會參與社區健檢和偏遠地區義診。我也學會用歡喜的心去看待每一件事，學會感恩及珍惜身邊每一個人。

一路走來也許辛苦，也是幸福，並且從這當中領會到不單只是做，而是要「做到最好」，自己也覺得成長、茁壯了許多，每當固定病人回診時，熟悉地叫著我的名字，聽到病人記得我的名字，及發自內心的噓寒問暖，我都感到很窩心。現在，慈濟在我心中不僅是代表「溫暖、莊嚴」的形容詞，更是個動詞「做」。是的，做，就對了。更期許在未來的日子裡，能發揮自己渺小的力量來傳遞更多的幸福。✿