



台中慈院社區健康中心居家護理師

游琇文

呼啦啦小姐

Lady Hulala

-- Hsiu-Wen Yu, Home-care Nurse of
Community Health Center,
Tzu Chi Hospital, Taichung Branch

■ 文 / 王文玉

當家中有久病的親人需要照顧，居家護理師是病人家屬求救的對象。為了方便家屬找得到她，游琇文的手機二十四小時保持暢通，隨時回應任何疑難與照護上的大小困擾。很多時候，在病人家中忙完回到醫院已經晚了，醫院卻可能還有很多事務待處理，但是，在琇文臉上看不出忙碌的疲累，因為她總是掛滿笑容。在社區健康中心的同事間，琇文還有個精神十足的綽號——「呼啦啦小姐」，因為她可是臺中慈院啓業時期就開始帶動跳「幸福美滿呼啦啦」健康操的三位主力成員之一呢。

活力充沛 老人家的乖孫女

「來！大家跟我一起舉起手來跳呼啦啦。」隨著旋律「一、二、三、四」從三年前啓業時的兩週義診就開始帶動跳，到現在不時在醫院大廳的衛教講座的熱身帶動，琇文練就一身炒熱現場氣氛的本領，嬌小的身影，個頭不高，聲音卻充滿朝氣，阿公、阿嬤聽到她的聲音，疲憊、病痛早就拋諸腦後，跟著一起做操，動動筋骨。

而琇文的活力，也同樣用在對待每一位居家照護的個案身上。「阿嬤，我來看你囉！」每到一位病患家中，總是先跟阿公、阿嬤打招呼，躺在床上的他們，知道有個「來自台中慈濟醫院的乖孫」來看他了，病苦雖苦，但多了個

「孫女」關心，心情寬慰不少。

親身體解病苦 感受護理榮光

只是，為什麼一個年輕、但已有十二年護理資歷的女性，在辛勞的工作中還能保有發自內心關懷的熱忱？原來，答案是——琇文曾經當過病人。

在琇文就讀美和護專的時候，一次跟同學相約騎著機車外出，卻因為閃避路上的行人，連人帶車摔了出去，緊急送醫後因頭部受到撞擊而住院治療。住進加護病房的琇文，身上插著鼻胃管、尿管和呼吸器，昏迷了好幾天，一住就住了快一個月。後遺症是琇文因此而右側顏面神經受損，半邊臉完全沒有表情，媽媽不知道為她流了多少眼淚。不想讓媽媽擔心的琇文，那時候每天下課後騎著腳踏車到屏東復健，花了近八個月才恢復，可惜右耳的聽力無法完全恢復。飽受插管的難得經驗，走過鬼門關一圈重獲生命，後續長期復健的疼痛，再加上後來又一次車禍撞斷右側鎖骨，讓年紀輕輕的琇文懂得珍惜生命，因此懂得護理工作如何讓病人感受良好，也更加珍惜每一個跟她生命交會的病人與家屬。

而另一件讓琇文尊重護理專業的事件，發生在她大病初癒不久。親愛



的舅舅生了一場大病，讓全家族上上下下都亂了手腳，家人把醫療照護的決定權交在琇文身上，只因為她的護理背景。理解生病的苦和感受護理的榮光，讓進入臨床工作的琇文認真付出，視病猶親。

選擇走出院外 投入長期照護

從急重症病房到一般內科病房，提供專業照護幫助病患改善身體狀況，甚至完全康復，帶給琇文莫大的成就感。然而，在照顧期間不斷會生出一些疑問，「為什麼醫院會有一群『老病人』反覆不斷的入院？」、「病人出院後是否能像在醫院一樣得到完善的照顧？」當得知有長期照護這樣的功能團隊之後，就一直很感興趣，那是針對病患後續照護，包括出院準備

個頭嬌小的琇文（左）帶起運動來精神飽滿，活力十足。



出院返家後的病人與家屬非常需要照護指導與支持，居家護理師琇文也總是樂於協助與提供指導。

及居家照護等的專業技能，也是琇文尚未接觸過的。

求學期間半工半讀，前後長達十年的日子，養成琇文獨立自信又刻苦耐勞的特性。自台中慈濟醫院二〇〇七年一月啓業以來，琇文就進入這個大家庭服務。憑著專業知識以及一顆助人的心，順勢進入社區健康中心擔任居家護理師的工作，開始從事全新的護理領域。簡單而言，這個工作是病人在醫院內和醫院外的照護接軌。琇文也確實做到了，從她手上寫得密密麻麻的個案紀錄本，詳細註明不同個案的特性、照護需求等等，可見其認真投入的程度。

當她深入了解其需求，若需要進一步轉介長期照護機構，她也會主動聯絡機構協助，讓家屬照護能夠喘口氣。

從病房護理師轉任居家護理，三

年的日子裡，邊做邊學的過程非常辛苦，但也讓琇文學到護理領域中不同的專業與技能。從照顧過的個案及家屬身上學到許多書本學不到的東西，「生命中因為他們而豐富」，琇文因此更篤定加入長期照護行列的選擇。

當家屬的靠山 照護與精神支持

而且，每回病人及家屬的回饋，總會讓琇文充滿能量。印象很深的是一位照顧快一年的婆婆，她因中風導致日常生活功能完全要依賴他人，且無法開口說話，只對痛刺激有反應，但是婆婆的兒子非常孝順，每天耐心地照顧，縱使婆婆只是閉著雙眼沒有任何反應。直到今年過年，婆婆的兒子突然來電，非常興奮地述說，「媽媽開口說話了，而且叫我的名字！」這突然的驚喜讓他不知所措，第一時間就想打電話給琇文。

聽到這好消息的琇文也非常開心，跟婆婆的兒子說：「一定是你媽媽感受到你的愛和用心。」也建議過幾天可回來門診給醫師檢查複診。

一次又一次的累積經驗，讓琇文深刻感受出院後持續照護的重要。病人在醫院裡面有完整的專業團隊照護，家屬很放心，但當要面臨出院，且病人是無法正常生活、需要依賴照護的狀態，家屬及病患都會擔心不已，出院後要怎麼照顧生病的親人。

雖然工作因此而變成要常常外出，



東跑西跑地到病人家裡去，面對的可能是照顧無奈、疲累的家屬，病人的生活品質也可能日久而每況愈下，但只要看到用心照顧、孝順的家屬，雖然現在有許多是「老人照顧老老人」，或是自己都照顧不了只好請外籍看護……，琇文還是很感動；琇文更感動的是，家屬已經跟她建立革命情感，病人看到她來也會好心情，大家不只把她當成是一位醫療人員，而是像家人一般依靠。這樣的感動與喜悅，就是琇文在護理工作最大的收穫與回饋。

細膩又貼心 提昇專業續努力

專業護理人員的外表下，藏著顆細緻的心。一次，琇文跟著人醫會醫療團隊前往苗栗居家往診，探視一位肌肉萎縮症的女孩，琇文知道女孩喜歡吃巧克力，特地貼心地帶一包巧克力

去探視，逗女孩開心。其實，下了班的琇文，家裡養了兔子、小魚、小狗……，第一次知道，還以為她家是個小動物園呢！

原來她在工作之外還是愛心滿滿，愛人又愛動物！

琇文相信，熱愛護理工作，就能用心在這個角色中，讓被照顧的病患得到最完整的照護品質。但她也沒有忘記要提升專業，有時間就會參與長期照護相關課程，總是把握機會進修。

「把握當下，做就對了！」是琇文在專業上持續努力的不變信念，而溫馨如同家的社區健康中心，也支持著她的護理生涯與人生風景更加生動美麗。✂



中區人醫會與台中慈院醫療團隊至苗栗居家往診留下合影。