

關山的魅力

The Charm of Kuanshan Township

古花妹

關山慈濟醫院護理長

2000年因緣聚會來到關山分院服務，迄今已有近三千六百五十個日子；回首尚未進入慈濟世界的花妹，有著一種令人惋惜的感嘆！以前的花妹，無法暢飲慈濟四神湯，不認識合心、和氣、互愛、協力，覺得每天把護理工作做好就好，其它的再說吧！所以無法感受主管栽培的用心，無法承擔主管交付的責任，隨著時間輪轉，就這樣靜靜過了四年；一直到2005年初春的一天夜裡，拖著疲憊不堪的身體回家，客廳留了一盞昏暗小燈，坐在客廳沉思，問心中的自己，「妳怎麼了？當初對護理的熱忱？對關山的期待？對病患的不捨，哪裡去了！真的要繼續下去嗎？」

一番思考之後，鼓足了勇氣承擔護理組業務，剛開始其實是害怕的，人力不足致班表調整困難，目標管理方向不明確致護理人員窒礙難行，行政經驗不足致無法妥善照顧所有護理人員，也曾經想放棄，擔子太沉重，但此時上人的法語



在關山慈院服務的護理同仁都需具備多科能力、身兼數職，更常走入社區教育民衆。圖為古花妹在社區教民衆急救CPR。(關山慈濟醫院提供)

「勇氣不可失，信心不可無，世間沒有不能與無能的事，只怕不肯」在耳邊迴響，以及醫院主管的支持與同仁的鼓勵讓花妹有動力的繼續再走下去；花妹開始重新調整自己，積極參與總院護理部辦理之主管培訓課程，參與人文志業活動、慈善志業活動，讓自己更認識慈濟世界，用「知足、感恩、善解、包容」修身，用「合心、和氣、互愛、協力」使團隊更圓滿。

在慈濟服務有別於它院的是，認識慈濟人文能讓自己在職場上感恩生命過程中的陪伴、尊重生命、用生命愛人、用充滿愛的雙手膚慰病苦及受苦難的人；我們有一位認真



守護關山，守護健康、守護愛的潘永謙院長，一年三百六十五天幾乎每天可以看到他的身影穿梭於醫院每個角落，看到院長的認真付出，醫院員工更用心堅守自己的崗位；護理人員則是院內隨處現身拔苦的白衣大士，白衣大士們不會因為人力不足顯少放假致服務不全，每位護理人員必須能執行產科護理、嬰兒室護理、急診護理、加護護理、病房綜合科護理，訓練過程很辛苦，能運用在協助病人上則很幸福，現在同仁能主動積極運作護理組功能小組之任務分配，分別管理

護理品質、教育訓練、護理工作環境安全之監測，使護理組組織能配合醫院目標前進，以總院護理部作後盾及學習的方向，種種的表現都讓花妹感受到能在關山分院服務真的很幸福。

關山的魅力在於每件事、物都是感動，用心感受護病關係，對生命的體悟會有新的看法，上人的法是需要付諸行動來體悟的，醫療團隊加上志工相伴加上慈濟人文及慈善事業造就關山慈院，我們一定會跟隨上人的腳步並落實生根，發揮無私大愛精神於人間。



在今年三月十四日，關山慈濟醫院十周年院慶大會上，古花妹護理長率護理同仁們以一首《人間有愛》手語歌表演表達對社區民衆與慈濟醫療志業體主管同仁的感謝，獲得觀眾滿堂采。攝影／羅明道