不請之師 自覺覺他

Care of Awareness to Enlighten Ourselves and Others

文 | 賴惠玲

冬季的廈門，寒意不亞於臺灣；與花蓮慈院淑貞副主任在廈門國際機場跟陪同的志工師姊道別，感恩這兩天來我們在廈門慈濟慈善志業中心的叨擾，感恩接待組師兄師姊全程陪伴與照料。因刻意避開交通顛峰時間，抵機場後尚有充裕時間可以靜心候機。師姊熱情邀約在航廈內的餐廳喝杯咖啡再走，因考量師姊的時間寶貴，與淑貞副主任柔性堅持先行入關候機，除了消化這兩日的交流學習所得，最主要是想讓師姊的「接待任務」告一段落，可以盡快回家。

一兩個小時過去，候機室響起登機廣播，也同時接獲師姊的電話，她再次關心地詢問我們是否順利登機，確定我們一切都安然，她才說，那她要離開航廈內的咖啡廳了，跟我們做最後的道別。掛了電話之後，我和淑貞兩人，滿心的感恩與感動，原來師姊不是自己想喝咖啡，但為了要順應我們的堅持，因此隔空陪伴我們，直到確認我們的班機沒有延誤，可以順利飛回臺灣，她才離開。此次廈門行，師姊的用心陪伴到最後，讓人再度省思：在完成分內工作之餘，是否可以再做個「不請之師」，再多點兒付出；當下兩人也共勉要多學習，做個能「自覺覺他」的不請之師。

病人出院，臨床照護工作也算告一段落。但回想起過去，早在二十多年前，單位內的幾位護理同仁就會利用下班時間去出院病人家中關懷陪伴，甚或在病人往生後，仍會去病家協助喪葬事宜；家屬也常驚訝護理人員竟會出現在往生助念團隊中。而前不久，臺北慈濟醫院有位二十來歲的年輕護理師懿伶，在下班後換下

制服返回病房，花一個多小時為癱瘓在床的中風老先生沐浴更衣，滿心歡喜的付出，只為讓老先生能輕安自在地在病房過中秋夜。護理人員為何在下班後，願意再返回病室為病人清潔身體；以內心自覺的驅力實踐全人、全程、全家、全隊、全社區的五全照護？

佛陀說「自覺覺他，覺行圓滿」，護理人員利用下班後的時間，化身成為「覺有情」，如一覺悟的有情者，關愛無所求，從付出中自覺與覺他，在慈濟護理照護團隊中，屢見不鮮。醫院職志合一的護理人員經常利用周末到個案家訪視，且逢年過節時的社區訪視等，早已在慈濟醫療志業蔚成風氣，越來越多的單位和醫護團隊會主動邀約同仁加入。有的單位自行募集愛心物資與禮物，並透過各種娛樂活動的設計，到案家或機構內探視，讓受病苦之人，離苦得樂，獲得寬慰，也達到衛教和關懷陪伴的目的和效果。

大多數護理人員都有參與過下班後到病家或病室內或長照機構的關懷活動，參與理由各異，儘管有些護理人員說不出為何會利用下班的閒暇之餘去探視服務病人？或許，耳濡目染在慈濟的思想體系中，他們的識田裡早已經深植：「對的事情做就對了。」

儘管護理人員被尊稱為白衣大士，在現實的執業環境裡，仍難免顛倒執著，受煩惱束縛。花蓮慈院資深護理長鄭麗娟，最先在單位內推動每日靜思語活動，希望同仁在繁忙緊張的工作環境中，透過病房每日的晨間會議時間，結合臨床案例，分享靜思語，讓同仁時時反觀自心，安定彼此的心靈，進而能帶給病人更貼心的關懷與照護。

幾位正在研究所進修碩士學位的護理長分享個人參與個案訪視志工的心得時表示：「在深度了解個案的居家背景和成長環境之後，再回病室提供照護的感覺會變得很不一樣，對病人和家屬都有更多的不捨和尊重；對自己的幸福和自己所擁有的一切，則有更多的感恩，因此期望自己有更多的捨出。」身兼數職的護理長級研究生們，還能壓縮出時間做志工服務？因為他們明白了證嚴上人慈示的道理：「事不做，才困難；路不走，才遙遠」。

雖然覺行圓滿對凡夫而言，很難究竟；但在慈濟護理照護中，照護團隊成員以身體力行的實做方式，定義了自覺覺他的覺性照護。而最令人動容的是，接受照護的許多個案日後也都成為樂於助人、回饋社會的一員，福從做中得歡喜。了悟生命真諦，覺悟生命的價值，不僅護理人員被啓發，被照顧者的良知良能也進而被啓發，激盪出一道道善的循環。