

正向面對護理人力荒

Solving Nursing Staff Shortage with a Positive Attitude

文 | 章淑娟 花蓮慈濟醫院護理部主任

2012年4月15日美國有線電視新聞網（CNN）刊載臺灣林姓護理師投訴，「一針戳破臺灣健保的美麗謊言，道出臺灣『血汗醫院』真實的黑暗生活」；文中表示，「護理人員職業環境一直惡化，低薪資、超時工作、低護病比，護士荒、人力不足讓他們沒有權利生病，即便打著點滴、被病魔纏身仍需工作的情況每家醫院都可見。超時工作也沒有獲得加班費或休假，或有醫院用違法且不合理時薪買假。」不論臺灣護理是否完全如其所言，但「護理人力荒」的議題從此發燒。

探討原因，一個說法是因為證照考試太難，通過率太低，造成具有護理人員資格人數不足；另有人說畢業生能力不足、抗壓力低無法適應臨床職場，是學校教育的問題；護理界則指出，政府醫療政策無法提供護理人員工作保障，每個人的臨床照顧病人數太多，導致工作做不完延遲下班，是因為沿用長達三十年未改的醫療機構設置標準「護理人床比」，無法應付日益複雜的臨床工作。醫療機構則認為增加護理人床比，會增加醫院的財務負擔，因為健保給付太低，政府因此遲遲未修訂不

符需求的醫療機構設置標準。

為此，考選部也針對外界質對護理人員考照率過低的質疑，提出數據說明，並非應屆畢業生，而是畢業後未考上證照者的累積所致。近年來每年考照及格超過一萬三千人，但依據2011年12月底行政院衛生署調查，臺灣目前領證人數有231,559人，而實際執業人數只有137,026人，占領證人數59.2%。學校反應是因為醫院環境太差，導致護理畢業生不願意繼續留在臨床，所以認為改善職場工作環境才是真正解決之道。

護理人員執業地點以醫院最多，有8萬9千多人（占72.8%），因此箭頭紛紛指向醫院對於護理人員薪資待遇低、工作負荷重，沒有給予適當的休假，「血汗醫院」成為罪魁禍首。而面對這樣的指摘，醫院指向護理部對於護理的要求太高，紀錄太多，但護理部主管指紀錄是為了因應醫院評鑑的要求，因此，為民衆就醫品質和安全把關的醫院評鑑制度也變成眾矢之的。六月初，雲林就傳出某醫院因面臨四年一度的評鑑，導致七十多位護理同仁不堪壓力而紛紛離職的新聞。

反向來看，護理人力荒最大的影響便是無法提供好的照護品質，人力不足導致醫院紛紛關閉病房，減少病床的開放數。衛生署醫事處處長石崇良表示，目前臺灣醫院住院病床，40% 來自急診，60% 為門診，即便醫院關床，對於急重症的病患不會有影響，而今年健保已編列二十億，要用來改善、增補護理人力。

原本，面對護理人力荒，激盪出醫療政策、健保給付、醫院經營、護理界呼籲等各方的重視與改革，對護理的發展是正向的，專家紛紛研議醫療設置標準的醫事人員合理人力，健保局提供住院護理品質改善方案並獎勵醫院增聘護理人力，各醫療院所皆提昇護理薪資福利。但媒體後續不斷報導強調「血汗醫院」，筆者擔心過度批評現況將影響未來年輕一代選擇護理的意願。

經建會推估 2017 年時臺灣老年人口比率將成長到 14%，進入「高齡社會」，照護專業人員的需求量增加；但少子化使得每個家庭的子女都是「心肝寶貝」，子女要從事護理行業，父母親可能會躊躇考慮，加上醫美、空姐、美容等服務業興盛，畢業生是否仍願選擇護理為終身職志？因此筆者呼籲護理師護士公會全國聯合會應該致力與媒體合作提升護理專業形象，以鼓勵提高年輕人投入護理工作的意願。

近來，證嚴上人不斷地提醒，要幫助護理人找回對專業本質的人文關懷初發心和尊嚴，因為生活中不可能脫離「醫」與「護」的專業照護。上人感慨於現今媒體與民衆的消費者心態，呼籲大家重視醫護

人員的工作價值，給予肯定與尊重，也鼓勵病人與家屬表達對「大醫王」與「白衣大士」堅守崗位搶救生命的感謝之意。

在國際護師節前後，慈濟醫療志業都以最大誠意展現對護理師與其家屬的敬意。以花蓮慈院為例，有正式的護理之光長廊以大幅海報呈現每一位優良護理同仁的倩影與心情分享，讓來院民衆也都能看到。同時舉辦孝親感恩餐會，邀請同仁的父母親從外地到花蓮來，一方面讓父母們了解同仁的工作環境，也讓同仁於母親節時刻感恩父母，證嚴上人甚至親自與家長們會面感恩。而在屬於護理師的節日這天，同仁們也特地到秀林鄉天主教安德幼稚園，把平時響應八分飽、以省米、省電、省水撲滿所存下的愛心送給小朋友。慈濟醫療的護理人文，在於對人性的自然關懷。

在護理界工作三十年了，筆者親眼見證許許多多可敬可佩的護理事蹟。護理的每一天雖然是辛苦的，但因為護理是最能發揮生命價值的行業之一，所以作為專業能結合愛與關懷提供健康照護，護理人員的一生會是幸福的。希望社會大眾不吝給予護理執業者讚賞與鼓勵，也期待更多接受師長「加冠」祝福的護理畢業生能以身為南丁格爾為榮。☺

參考資料：

- 2012年4月18日聯合新聞網，標題「護士投稿 CNN 怨血汗醫院」
- 2012年6月6日中時電子報，標題「雲林護士荒 台大分院關閉85病床」