



護守花東 樂助人

Once a Local Girl,
Now a Guardian Angel

Yang-Ching Kuo, Head Nurse, Plastic Surgery
Ward, Hualien Tzu Chi General Hospital

■ 文 | 王琬詳 花蓮慈濟醫院護理部督導

郭楊卿

花蓮慈濟醫院整形外科病房護理長

對一些人來說，「慈濟」這招牌似乎有著被高度期許的壓力，對慈濟大學護理學系第三屆畢業的郭楊卿，她卻很肯定：「『慈濟』兩個字，對我，一直都是一種祝福。」

在慈濟的環境裡，一晃眼十二、三年了，郭楊卿從護生變成護理師、護理長，從單身少女變成人妻、人母；不變的，是在慈濟工作的自在與身為護理人的榮耀。

順其自然進護理 從中學習助人樂

楊卿是臺東人，自小身邊只要有親人生病，都要往花蓮慈濟醫院求醫，在她小小的心裡就對護理有好感，覺得這似乎是可以養活家人同時又可以幫助別人的職業。高中時，爺爺生病住在花蓮慈院，都是爸爸在照顧，楊卿聽爸爸說過：「慈濟護士都很好，很多志工會幫忙，員工餐廳好吃又便宜……」爸爸對於慈濟很有好感，非常喜歡，而且家人一致認同護理是很好的工作，因此，當臺東女中畢業、大學考試放榜後，楊卿自然地填下護理系的志願。

「因為不喜歡大都市的繁華，就想要留在花東念大學，

加上慈濟大學的護理系已經有口碑，成績也到達入學標準，就順其自然的進來了。」而大學生活從楊卿的口中形容出來，果然是充實又多采多姿。

「雖然幾乎都是原文書，密密麻麻的英文字讓人念起來很吃力，但因為班上同學們會一起學習，總是有辦法讓這件苦差事變得很有趣。還有，系上的老師都很棒，我們就像朋友一樣！」記起當年與同學一起苦讀打拚的過程，讓楊卿滿面笑容，而玩社團則讓她不自覺地訓練出人際相處與領導能力。

高中時代參加過大學生舉辦的營隊活動，感覺很好，所以楊卿進了大學就跑去找寒暑假有辦營隊的社團，因此加入快樂健康社，又一下遇到 921 地震，跟著社團出隊去服務，給災區一點幫助。透過和社團學長姊們共同策劃各類活動主導能力，也學習和不同個性社員相處。隨著自己在社團的資歷越加豐富，也讓大家在選擇社長時自然地想到她。「當時很害怕，也不覺得自己有能力挑起這樣的責任，但因為學長姊們的鼓勵，所以就這麼接了下來。」「我的個性有時很會鑽牛角尖，身邊的人常因此受苦，很感恩前任社長，也是現任慈濟大學人文組萬昌鑫學長，在過程中不厭煩其煩的開導我，且對人和善不驕傲，這點讓我很信服，也讓我學習到謙卑的力量。」這段經驗影響了往後楊卿帶病房單位的方式：「我會時時提醒自己，

不可以因為有了年資就心生驕傲和自大，要記得不吝提攜後進。」難怪在學妹們的眼裡，楊卿是個沒有脾氣，樂於教學的好學姊。

發揮良能護鄉親 感謝周圍善知識

從大三實習開始，楊卿就感受到護理工作的快樂與成就感了。記得有一次照顧一位因肺癌住院的伯伯，楊卿覺得好像在照顧自己的爺爺，伯伯也說：「妳也是臺東人啊，很好，遇到自己同鄉的真好，妳要好好做喔！」這些年來一直在整形外科病房服務，



護理養成教育與工作都在花蓮慈濟，郭楊卿很適應很自在。每每遇臺東鄉親住院，彼此倍感親切溫馨。

傷口照護及處理已經非常專業，病房也總有些糖尿病足部照護問題的病人，隨著臨床經驗的累積，楊卿一次次體會護理助人的價值，「看到病人在我們的照顧下一天天的恢復健康，心裡就感到踏實和滿足。」「而且病人總是不斷地跟我們說謝謝。」講到這裡，楊卿的眼裡真的閃著開心的光芒。

而且楊卿會在病房照顧到許許多多來自臺東的鄉親，更是備感親切，畢竟自己是在東臺灣的醫學中心服務，她很高興能為鄉親的健康盡一分力。

楊卿覺得自己很幸運，進來慈院服務就遇到很值得學習的前輩。「單位有位很厲害的學姊，專業強，對待病人和家屬又有耐心，再忙再累也不會輕易顯露出不悅，和其他專業團隊間

也會主動討論病人的狀況，深得醫師們的信任。」初入職場就讓楊卿確定，「好護師不只是要有豐富的專業知識，還要有過人的耐心和主動管事的熱情。」

「然後，我遇到了玉娟護理長。」楊卿繼續緩緩地說：「從玉娟姊身上，我看到一位主管的能力……即使同仁犯了錯，只要勇於知錯能改，反而會給予鼓勵，這樣的領導風格深深的影響了我，也讓我知道當主管的人必須要有寬闊的胸襟，學習用鼓勵代替責罵，用身教代替言教，同仁在這樣的環境下自然就會向善聚集。」正因為在職場上有這些善知識的引導，讓楊卿在九年的臨床工作裡時時樂在護理，以成為一位護理師為榮。並按部就班



接任單位主管是新的考驗，楊卿將過程艱辛化為成長的動力，盡責認真地指導同仁。

的持續學習，而今也已經成為可以領導一個單位的護理長。

用心體會護理質 知足善解樂活行

沒有挫折嗎？「挫折不少啊，但是就是一面對。」楊卿和同事們相處融洽，旁人認為學長姊的刁難和挑剔，在她眼裡也可以轉化成學習的動力，「反正，不會就學，不懂就問，重點是要把事情做對！」楊卿對於挫折似乎有選擇性失憶，反而很記得身旁人的鼓勵、習慣正向的看事情。楊卿想起剛任護理長時，溝通能力似乎還不理想，和同仁發生了一場誤會，隔天督導知道後立即來電關心，楊卿很驚訝，因為「督導沒有責備我，也沒有先問為什麼會這樣，而是開頭就說『對不起，我不在讓妳受委屈了。』」當時的病房主任平時非常沉默寡言，特地在那天下午查房前找楊卿，問她「還好嗎？」楊卿以為醫師是問事情處理的如何，就回應：「還好，可能是言詞中誤會，解釋清楚就好。」醫師卻接著說：「我是問，妳，還好嗎？」接連兩位長輩的問話，讓楊卿忍不住哭了出來，她說那是被他們的關懷感動才哭的。平時的楊卿自許「在同仁



護理能助人的理念與價值讓郭楊卿堅守工作崗位，感恩家人的支持，也鼓勵新人進入臨床領略護理之美。

面前，要當一個可以遮風擋雨的人」，不會隨便掉淚的。

先生是醫院急診書記，也很了解護理工作的辛苦，家庭的經營一定要兩人配合協調才行，楊卿很感謝先生的包容，雖然他也要輪三班工作，但體諒楊卿常無法準時下班接小孩，所以盡量安排白班及大夜班，互相補位，楊卿才能專心於臨床工作。

六月是畢業的季節，對於護理職場新人、以及學弟妹，郭楊卿懇切地分享：「不要對自己的角色設限，更不要隨別人的起鬨而起舞，我們要先對自己的職業有正向的理念，並且用實力讓他人看到護理的價值，用實力爭取合理的對待。希望每一個即將成為護理的新鮮人，都可以親身領略這一分助人的美好力量。」☺