

癌友守護者

Cancer Patients' Keeper

■ 文 | 林英惠 花蓮慈濟醫院護理部腫瘤個案管理師

1999 年五專畢業後，還在徬徨該繼續升學或就業時，發生 921 大地震，投入了災區慈濟辦的義診，讓我一下子清楚將來的方向；原來自己對護理是有熱忱的，喜歡助人的感覺，更感動於慈濟這個團體在救災時「走在最前，守到最後」的精神，所以支援活動後毅然決然地從南部到東部來上班。

經歷父親的病 從外科護理轉為個管師

因外科是自己的興趣，一路以來一直在外科系病房服務，從臨床也不斷累積了照護的成就感。雖然也曾困頓，到底自己這樣對病人是好的嗎？有沒有解決到病人的問題？也常思索生命的價值，所以積極參與進階及訓練課程，且為了對外科照護更了解而轉任加護單位。

生涯的轉換來自 2008 年發生了最大的衝擊——父親罹癌。整個過程，做為家屬及護理人員的我，內心出現許多衝突，例如：治療的方向對爸爸是好的嗎？因為每種治療都有其合併症，每種治療都很辛苦，最後全家討論後尊重爸爸的意願做接下來一連串的治疗。

在陪伴照顧爸爸的過程中，總覺得自己沒有做好，只是陪伴，只是提供自己覺得該有的照護，爸爸生病時自己在外科加護病房，雖然也常照顧癌症病人，對於手術照顧也沒問題，但當自己角色變成家屬時，才發現原來平時沒想到事還有這麼多，護理應該可以做更多。

為了解決自己的衝突，及為了更加瞭解如何照顧癌症病人及家屬，我積極參與腫瘤相關訓練課程，而且，也

從事護理工作將近十五年，陪伴生病父親的過程啟發了林英惠轉而成為腫瘤個案管理師的想法，希望更全面地照顧病人與家屬的身心靈。（照片／林英惠提供）



參加慈濟委員培訓課程，一方面可提供病人諮詢，一方面解決自己心靈的疑問，了解生命的課題。

後來於 2010 年轉任個案管理師，也於 2011 年接受上人的受證成為慈濟委員，在職業與志業上都找到歸依的方向。

病人，依舊是最好的老師

很多人或許會覺得，從臨床到個案管理工作，差異性很大，但我覺得現在的我因為臨床豐富的經驗而更能勝任。

「管理師，現在的治療對我有沒有效？」「護理師，我活得好痛苦……」

「我好擔心活的不夠久！」「因為先生的病情都沒改善，我壓力很大，經期都亂了……」「我來化療了，可是最近好累……」每天每天接觸癌症病人與家屬，花很多的時間協助他們處理醫療的問題及生活上遇到的問題，盡自己最大能力去幫助他們，不管是協調、轉介、解決心裡的困惑。每個病人的問題都不盡相同，每個人都有每個人的故事；病人，依舊是我最好的老師。

比起以前的我，現在更能體貼到病人、家屬內心的不安焦慮，更能即時幫忙他們解決大小事，如不敢跟醫師說的事、要與團隊溝通協調的事，練就自己無敵不怕的心，想盡辦法幫病人，或許沒有做的很好，但自己很努力，即使病人真的沒辦法痊癒，能在

他人生最後一段時間相遇，至少要讓他少些遺憾離開這世間。

我的工作，不只是在院內服務，也會依狀況去家訪，尤其是久未回診或拒絕治療的病人。前些日子，有一位拒絕治療的先生，我們利用時間去找到他，發現獨居的他是這麼需要社會協助，所以將他轉介給當地社區的慈濟志工，且定期關懷，直到後來他轉到安養機構去，才讓我們比較放心。

我發現，走出去，不只是自己成長，對於家人也是。因為假日出門家訪都會帶女兒一起去，耳濡目染，現在只要看到有需要的人，她就會說：「我要存錢幫忙他們！」身為母親的我，看到女兒的善念被啟發，覺得真是附加的好收穫。每天，許多病人的故事上演著，很榮幸我能參與其中。☺



與癌症關懷小組志工一同前往探視經濟較弱勢的病人，林英惠（左二）的女兒有時當小跟班，因此懂得發善心想助人，英惠笑稱是額外的收穫。

（照片／林英惠提供）