



迎接 護理光明時刻 的到來

To Welcome the Bright
Moment of Nurses in
Taiwan

◆文 | 楊仁宏 慈濟大學醫學院院長

自從四月中一位基層護理師以「The dark moment of nurses in Taiwan」（臺灣護理師的黑暗時刻）為題控訴臺灣醫療環境有如「血汗醫院」，在 CNN iReport 被披露之後，掀起了原來臺灣奇蹟「健保制度」照顧了百姓的健康，但背後其實隱藏著對待醫事人員的不合理、甚至忽視醫師、醫事與護理人員長期面臨的困境，數月來，「潘朵拉的盒子」已經打開，而且是向全世界打開，在一片血汗醫院輿論撻伐與批判聲中，「護士荒」為社會帶來巨大的衝擊，臺灣的護理師似乎籠罩在一片黑暗時刻，看不到未來！

「護士荒」有多嚴重？數字會說話。衛生署統計，目前全臺灣取得護理師證照人數為 23 萬 1,217 人，從事護理工作人數僅 13 萬 6,379 人，實際在醫

院執業的護理人員僅約 8 萬 9,000 人；近來「血汗醫院」的效應，讓護理人員離職率逐年攀升，去年 (2011) 醫院離職人數高達 1 萬 7,800 人 (20%)，累積醫院尚待補足的護理人力高達 7,000 人。換句話說，每 5 個白衣天使就有一個人撐不下去，其中主要原因是工作過於忙碌、醫院環境壓力、待遇福利不佳等原因而離開醫院與熱愛的護理工作。

針對此一攸關民衆健康生命照護的重大議題，衛生署邀請醫學、護理學界針對現況及問題進行深入分析，在確保病人醫療照護品質及安全的前提下，2012 年 5 月 10 日提出「護理改革—近中程計畫」，包含六大改革目標、十大策略及六十項行動方案，重要的項目包含 (1) 落實勞基法雙周 84

小時工時，(2) 簡化醫院評鑑文書作業，(3) 增加教學醫院新進人員獎勵金，(4) 新增明訂健保護理費給付項目等，皆是切中時弊之對策，希望能讓護理人員工作回歸護理專業，並經由制度改善護理人員薪資福利、工作環境，以有效留住護理人力、解決護士荒的問題。

相對於社會輿論的紛雜，此刻在臨床上奉獻心力時間的護理同仁，值得我們所有人的尊敬與感謝。在五月國際護師節，慈濟醫院以充滿感恩的心慶賀護師節、感謝所有護理同仁（白衣大士）用愛與關懷照顧病人；五月，也是慈濟大學醫學院護理系學生接受加冠的時刻，即將踏入臨床付出所學的開始。護理工作不只是職業，而是一種志業，不僅需要專業、更需人文素養的滋潤。王本榮校長以 3C 勉勵同學，「Cure 治療病人、Care 關心病人、Core 守住護理核心價值」，叮嚀即將進入職場的護理新秀們莫忘助人的初衷。

而甚麼是護理核心價值？臺北慈院謝明欣護理長分享她的體悟表示：「在每天的臨床上，看見病人變乾淨了，變舒服了，病情進步了，而家屬和病人給我們很正向的回饋，這就是最真實的價值。很多同仁在忙碌一天後，有病人或家屬經過身旁，聽見他們說：『謝謝護士小姐！謝謝護理師！』時，所有的勞累就消失了。所以護理人員

雖辛苦卻也很幸福。」

護理部章淑娟主任也以她 30 年的護理工作經驗，向參加「加冠典禮」的家長和學生分享：「在醫院工作是很幸福的，同學要堅定的往前走，經驗愈多就能面對愈多挑戰，成為一個幫助別人的護士！」

護理學系賴惠玲主任也再次叮嚀，不要忘記護理人的使命。首次戴上護士帽的同學們則期待自己像「蒲公英」一樣，散播愛和關懷給身邊的病患、家屬以及親友。余思瑩同學向父親保證，自己一定會堅持志向，她說：「從事護理是我國中就立志的方向，可以讓生病的人好起來，辛苦也會變幸福！」能有幸目睹年輕的實習護生表示，能夠看到受照顧的病人好起來，是幸福而不是辛苦，真的讓人非常感動與欣慰，也感受到護理的希望與未來。

證嚴上人常勉勵大家「對的事，做就對了」！希望近來各界為改善醫療制度的努力，能夠有效改善護理人員的工作環境與待遇，解決護士人力流失的嚴重問題。但，另一方面，吾人欣見即將踏入臨床實習的同學在師長與護理前輩的引導下，認同護理工作的核心價值，也願意體現醫護奉獻的崇高精神。年輕學子們發心立願「志為護理，樂在護理」，讓我們看到臺灣護理的未來，也樂觀迎接護理光明時刻的到來。☺