

在實踐中反思

Reflections in Practice

◆ 文 | 賴惠玲

周一晚間，幾位醫護同事一起用晚餐，餐廳內門可羅雀，異於往昔。昏黃柔和的燈光下，只有一桌客人：兩對夫妻和一個年約三、四歲的小孩兒，顯然是三代同堂；好動的小朋友在空盪的餐桌間四處遊竄奔跑。隨後來了另三位二、三十來歲年輕男女，還外帶一隻體型不小的大狗進入餐廳。還在揣測老闆會如何處理狗問題之際，隨即聽到小朋友嚎陶大哭以及尖銳狗吠聲。年輕媽媽急奔向餐廳另一角，抱起小朋友，爸爸亦隨同在側幫忙安撫孩子說：「不怕不怕，狗狗是在跟你玩的。」小孩哭聲更是慘烈，顯然是劇痛下的哀號。因為距離有些遠，我們也沒人用心在這事情上，不知究竟發生甚麼事。幾分鐘後，媽媽走到狗主人的桌前，客氣地輕聲地說小孩受傷了，詢問狗的預防注射狀況。我們想起身過去看看是否需要協助，但同時聽見媽媽說自己是護理人員，要帶小孩去醫院，希望狗主人能一道過去，以及支付醫藥費之類。遠望，小孩已經安靜且無需要協助。打扮入時

的狗主人依然故我地用餐，完全無意要起身過去探視一下小孩的狀況，更不耐地大聲說：「我給你一千元啦，不用找了。我才剛到花蓮耶……」爸爸的憤怒情緒排山倒海而來，衝突一觸即發，大聲地斥喝年輕的狗主人說：「妳這是甚麼態度？錢我們不要，我決定告妳，讓妳為妳自己的態度負責。」這三位年輕人不予理會，且依然談笑風生，繼續進餐。

兩造的氛圍極不協調，也使餐廳內瀰漫著令人很不舒服的怪異。沒多久，警察真的來了，現場對質釐清問題；小朋友的阿公站在離我們不遠處，我們目光交接，見他猛搖頭，當下我們也只有尷尬地呆呆坐著。狗主人繼續吃飯，對警察的問話，愛理不理。警察先生更是義正辭嚴訓誡狗主人的不是；帶回警局時，警察走過我們桌旁，不禁再度數落：「現在年輕人是怎麼回事啊，怎會這種態度？都變了！」警察看著我們這樣抱怨著。

惻隱之心，人皆有之。原本可能一個簡單的關懷問候即可化解一場訴訟

的，但三位年輕人完全喪失了人性的美，對事情的處理方式和態度表現，令人遺憾。我們的聚會話題也暫時性轉變成生活教育的反思（Reflection）討論會；老闆娘時而走過桌旁也會拋入一兩句她的看法。不過，今晚很奇怪，餐廳內整晚沒再有其他客人進來。

曾在雪梨參加一個國際研習會，聽到一位護理老師的研究發表，提到現代護理教育大量使用高科技simulation（模擬），減少了real practice（實際運用），減少了學生以實境學習專業知能和人際互動的機會。其實，標準化病人的融入教學與近年教育部力推服務學習課程，可以緩解這一個憂慮。

護理學門本就強調實踐，而近年更是奠基在約翰·杜威 (John Dewey, 1859-1952) 的「做中學」(learning by doing) 理論，結合「服務」「學習」的服務學習課程變得很時尚。除護理專業課程的臨床實習之外，其它課程也將學生從課室帶到社區和機構中，強化學生的責任感、學業成績、公民意識與同理他人的能力等。因為服務學習強調思想之訓練，從做中學之教學，指導學生思維的方法，使學生具備處理困難問題的知能。這個教學方法也因此受到很多國家教育界的青睞。但是，如未經反思，再多的臨床實戰經驗可不一定會為學生帶來真正

的學習和領悟，因此，反思是服務學習最重要的環節。

做中學的教育對護理學生的影響特別重要。護理學生在老師的帶領下，常態性地到病房、社區或長照機構提供基本護理服務，讓學生有機會從做中學，從做中體驗病苦。拔苦予樂的高尚志節在養成教育階段就已深耕在準護理師的識田中。護理學門經長時間的歷史演變，在護理人的共同努力下，好不容易將護理轉成一個專業學科。護理人文照護也隨著護理專業的提升和多元教學法的融入，已內化到護理人提供臨床照護的舉手投足間。各院門、住診的病人滿意度和病人對護理人員的讚美信，每周如雪片般湧入。病人或家屬不捨護理人員的辛勞，也為感恩回饋，還親自為主護護士準備便當；護理人員不捨沒有家屬陪伴的老病人孤單過節，在下班後的中秋夜自願返回病室為老病人沐浴更衣，陪伴病人渡過一個溫馨又舒適的夜晚。

證嚴上人慈示：「從做中學、學中覺、覺中悟。」一個個溫馨感恩的護理故事，都是護理養成教育以及在職教育不斷灌注的在實踐中反思，學習者悟出人生道理，才能如此真誠地付出人文關懷，創造出愛的醫療照護環境，這不僅是病人之福，更是全民之福。☺