

你贊成進口護士嗎？

Do You Approve to Import Nurses?

文 | 劉季惠 大林慈濟醫院開刀房副護理長
楊曉菁 大林慈濟醫院內科加護病房護理長

被稱為白衣天使的護理人員是照顧病人的第一線醫療人員，在現今高齡化的臺灣社會，更是不可或缺的職業角色；但五一勞動節時，有許多白衣天使走上街頭，宣稱不要過勞人生。根據統計，臺灣領照護理人員有 22 萬 5 千多人，但僅有 13 萬餘人真正在執業。護理師護士公會全聯會調查顯示，護士的職業壽命平均僅二至三年，許多人做不下去，紛紛轉業，臺灣醫界護士荒日益嚴重。

護理人為什麼放棄學習多年的救人專業？為什麼出走？長久以來，護理工作負荷重，臺灣一位護士白班平均要照顧 6~13 人，小夜班 10~20 人，大夜班 13~20 人，是美、澳、日本的 2 至 3 倍。而全球醫界的研究均顯示，護病比越高，醫療異常事件的發生率就越高。護理人員經常超時工作，照顧病人風險高，也易受感染或遭病人意外攻擊，有時甚至是因為不受醫師的尊重等等因素，使得護理工作熱忱受挫，以致離開職場。

全球護士荒影響的層面很廣，如中央社新聞報導某些偏鄉地區的署立醫院因為長

期處在欠缺護理人力的狀況，導致部分病房必須關閉，想住院的病人一一被勸退，而需要住院病人擠爆急診室，甚至產婦要生產必須採取預約制等問題。

其實，許多先進國家早就出現護士荒所引發的問題，臺灣健康網在 2007 年就指出，在英國，因凍結醫療專業人員招聘，約 2 萬個醫院護士員額被裁撤，使得原本就短缺護理人員的英國，又遭逢人力外流的冰河時期，至 2010 年，全英國約有 1 萬 4 千個護理人力缺額無法填補，必需向其他國家招聘護士。

如今，英國的應變方式就是「大開門戶」，以高月薪及福利多來吸引護理人，據中新社報導，英國護士平均月薪在三千至四千美元，並對外籍護士提供配偶和子女的入境簽證，有些醫院甚至提供住房津貼。民視新聞也報導過英國向歐盟其他國家，如羅馬尼亞、愛爾蘭、葡萄牙等，引進了超過 300 位護士，以解決英國的護士荒問題。其中，葡萄牙因經濟景氣太差，醫院預算被大幅刪減，護理人員被迫出走，許多護理人前往英國醫院工作，英國醫院

對葡籍護理師的滿意度也很高。

據星島網訊指出，菲律賓最新統計顯示，過去五年內，大約有五萬名菲籍護士到海外工作，其中有超過 3,500 名是醫師重新接受訓練變身而成的護士，也就是說，菲律賓醫師以「護士」身分移居海外開展人生第二春。也就是說，菲律賓醫界遭逢護士和醫生雙重人力的嚴重外流衝擊。衛生人員聯盟秘書長心痛地指出，菲律賓的醫療系統很可能在兩、三年內面臨崩潰危機。

小小的香港地區也傳出護士人力缺乏，從 2005 年的 300 人已增加至 2010 的近千人。光明日報也報導許多新加坡護士往中東及杜拜發展。

目前臺灣每年平均約有 1,000 名畢業 2~5 年的護士至國外工作。遠見雜誌 (2011) 文章指出，新加坡已連續 3 年到臺灣招募醫護人員。而過去，要報考美國護士執照必須排假飛到關島應考，但 2006 年起，為吸引臺灣優質的護理人員，美國醫界特地在臺灣設置海外考場；美國醫院不僅提供高薪，甚至承諾會在一年內協助受聘護士取得全家的綠卡。在高薪及綠卡居留權的誘惑下，的確打動不少護理人員的心。

既然護理人力短缺與移動是國際護理共同面臨的議題，為了改善國際性議題及吸引護理人員留任於醫院，臺灣衛生署首度引進美國醫療界「磁吸醫院」(Magnet Hospital) 的概念，致力打造具有磁力，能夠吸引醫療人員工作及留任的醫院，其中最大的議題就是護理薪資的全面提升。

不過，人生若是時時刻刻都為了賺取金

錢而活，真是身苦心也苦，臺灣有句俗話說：「人兩腳，錢四腳。」意思是說，人再怎麼會賺錢，也追不上花錢的速度。更有甚者，在金錢與利益的追逐中，常會讓你我迷失發心立願的初衷。

大林慈濟醫院在前任院長簡守信（現任臺中慈院院長）帶領下，與護理部所有主管共同著手簡化護理工作流程，實際了解臨床護理的困境，盡力在院區營運平衡前提下，提升合理的薪資福利。簡院長每每在院務會議上不斷提醒醫師們要體諒護理同仁的辛勞，要讓大家覺得大林慈院是一個幸福的家，既然是家人就會互相關懷、互相扶持，也希望大家要提醒那些已經「出去走走」的「孩子們」，記得要早日回家。臺北慈院趙院長為了留任護理新人，甚至親身帶領各院部主管到宿舍打掃、整理，希望讓新進同仁能感受到「慈濟大家庭」的溫暖。

而在慈濟醫院工作最大的不同之處，在於，通過慈濟護理人文的洗禮，可以讓我們找到人生的價值與投入護理的被認同感。

證嚴上人曾說：「人生若能被人需要，能擁有一分功能為人付出，就是最幸福的人生。」上人敬稱護理師為白衣大士，護理人都如觀世音菩薩一般以千手千眼來呵護眾生。在上人眼中，護理工作是最能發揮生命價值的行業之一，也是無上的福報。期待每位護理人都能在繁複辛苦的工作中，找回「志為護理」的助人初衷與志業價值，能幫助別人的人，才是最幸福的人。☺