



護良善妙

A Wonderful Senior in Medical ICU

Miao-Wen Chen, Supervisor,
Dalin Tzu Chi General Hospital

■ 文 | 吳婷婷、黃秋惠

在大林慈濟醫院有一號從花蓮過來的人物，十一年來有如中流砥柱般地鎮守重症加護單位，那就是——陳妙文督導。轉眼，妙文在慈濟醫院已超過二十年了。

第一分緣在花蓮 結識許多家人

家住高雄，考上護理學校只是誤打誤撞、分數剛好在這個範圍。跟一般的高中生一樣，陳妙文盡情享受青春、生活刺激，邊讀書邊玩樂，日子過得相當愜意，「服務病人的工作」這麼深奧的事，她年輕的腦袋一時還沒空去想。

經過實習的洗禮，妙文開始把護理專業當一回事了。畢業時節來臨，也該想想去那裡工作了。

那是 1987 年，花蓮慈院啟業不到一年，妙文的老師剛好在慈院工作，老師開口問她們，妙文和兩位同學就收拾行李離家到花蓮來了。在那個年代，花蓮市最高的樓大概就是醫院了，醫院旁空蕩蕩的，連靜思堂都才剛動土興建，更別說有什麼商店了。

在花蓮慈院待了兩年半，頭一年在急診，後來就在加護病房，基本技能上手之後，年輕驛動的心引著妙文換了環境，到當時知名的醫院服務，可說是那時護理界的「第一

陳妙文
大林慈濟醫院護理部督導

志願」，每個護士的能力超卓又迅速。但是一段時間之後，妙文發現，自己的心裡出現了一個想回花蓮的聲音；原來，在花蓮慈院的同仁許多也都是外地來的，上班時相互鼓勵、教學相長，下班後生活互相支持、互相照顧，無形中已建立很親的情感。所以妙文開始想念那邊的同事，像是放射科的傅爺爺、檢驗科的余大哥、蕙蘭護理長及現在技術學院的夏子老師……護理工作頓時變成只為換三餐溫飽，妙文感受到護理師與病人間的距離有著一道牆，於是她跟媽媽撒嬌、吵嚷著要回去，在兩年多後，1992年，重返花蓮慈院，妙文的心終於定了下來，守駐在內科加護病房。

自我要求 發揮良能

妙文還記得，年紀輕輕的自己，望著儀器上病人的生命指數不斷下降，一邊報告給醫生「病人的昏迷指數下降中」，瞬間，剩下儀器冰冷的聲音，病人的生命被帶走了，帶不走的是她只能看著生命流失的悲痛。

隨著時間的累積，護理工作的價值逐漸在妙文心中成形。她用心地照護每個交到她手上的病人，看著病人在團隊的照顧下痊癒，就有很大的成就感，很感動。這些感動，妙文當作是從事護理工作的一種動力。

也因此，私底下，妙文是活潑、大刺刺地，常和同事開玩笑，輕鬆寫意

的，可是一談到醫療、護理專業，妙文的態度就會嚴格、不放鬆，她的觀念是「病人的事情絕對不能馬虎，服務對象不只是病人，也包括家屬。」

膽大心細 非誠勿試

日漸資深的她，也對學弟妹要求專業，要「膽大心細」。

「我總是奉勸學妹，加護單位是可以學到許多，但是加護病房的工作模式是要去感同身受，所以你要去衡量自己能不能承受這種工作模式。」妙文講起加護單位的工作，有種「非誠勿



堅持給病人良好的照顧，陳妙文對於自己與同仁的護理專業要求高。

試」的感覺，「你去體驗站在那個地方，體驗照顧病人的忙碌，對專業學理或技術的要求。」

而她認為護理同仁，無論資深或是資淺，除了專業之外，人際關係的溝通及適應能力非常重要。其次，是學習態度。「臨床不比實習照顧，為了病人，學姊對你的態度與要求會很不同，也就是說，你必須要習慣在病房的某個角落忙碌、被催促、被要求，這樣的高規格對待。而遇到每個狀況時，你還是能去找方法解決，想像一下自己要如何去面對。」妙文不諱言曾遇到讓人失望的學妹，「有些學妹到後來會說，『我沒有辦法適應，我以為我可以。』」「臨床工作是一件很認真的工作，是真實的。」顯然，

能勝任的，非常值得鼓勵，值得給一個大大的「讚」。

大林開院元老 傳承並接手行政

2000年，妙文覺得該是回南部陪家人的時候了。剛好慈濟將在嘉義大林啟業，不過，新醫院一定是百廢待舉，眼前將有的是一大挑戰，又讓妙文徬徨猶豫了一陣子，才下定決心。「因為開院初期要做的事千頭萬緒，自己又是一個很難婆的人，又有著從花蓮來的使命，所以，說是要回家，結果也是以院為家。」妙文想著當時的情形也好笑，「家裡也沒有空回去幾次，所以只是一種心理安慰。」

看著大林慈院，從不習慣到漸入佳境，內心有說不出的喜悅。



從花蓮來到大林慈院，陳妙文開始肩負起教學傳承的任務。圖為在花蓮慈院舉辦的臨床護理教育與教學策略國際研討會，後排右三為陳妙文督導。

起初在大林慈院，妙文並未想接下行政領域的工作，因為她喜歡在第一線與病人同在，喜歡事必躬親，掌握病人的情況，喜歡病人逐漸病癒的小小成就。

不過，有些責任也是要夠資深才扛得起來，所以妙文承擔了護理督導一職，為了將護理專業傳承給新人，協助大林慈院護理部更順暢運作。

給病人尊嚴的堅持 做就對了

「加護病房的經驗，在我心上刻下的是病人的尊嚴。」這一句話，反應的是妙文二十五年的護理經驗，二十多年在加護單位的心情期許。

曾經，有個病人因為病情嚴重，癌細胞將他的臉下半部幾乎摧毀殆盡，不論醫療團隊如何搶救，終究抵擋不住他的生命消逝，當醫療人員一個一個離開病房，卻有一位二十多歲的護理師留下來，拾起了用具開始一點一點地將填充物放進病人的臉裡，他為病人重建了一張臉，完成後才離開，為病人保留了最後的尊嚴。

妙文說，只有用心照顧病人與家屬的護理師，才能知道他們需要什麼。「能長久從事護理工作的關鍵，所需要的，是一種態度。一種在乎的態度。」

「其實，護理師呈現疲態是常見的事情，但是我堅持態度最重要，一下班後就要將當日的疲勞拋諸腦後，隔



陳妙文（左一）也自費自假參加慈濟舉辦的義診活動，付出良能。圖為 2006 年 4 月在斯里蘭卡漢班托塔的義診服務，妙文引導村民前往各診間看診。攝影／林炎煌

日再讓護理的專業與耐心協助病人相信醫生，給予家屬信心；並時常叮嚀自己，我做的事本來就是應該的，毋須掛齒，縮小自己能學習到的事情會更多。」能在護理二十多年，原來妙文的秘訣，就是認真過好每一天。

在慈濟的環境這麼久了，妙文當然也參加過義診與賑災，她說：「做這些事和護理都是一樣的，讓我們可以用一分真心去幫助需要的人，讓自己的內心隨時都能感動。這樣，我們才能有從事護理工作的動力。」走在護理路上，心情、經驗實在太多太多了，最後，妙文的總結是：「做就對了！」☺