

快樂 繼續 回嘉

Happily Return to Work in Dalin

■ 編輯 | 廖慧燕
大林慈濟醫院護理部副主任

最近社會上最流行的字眼除了「淡定」之外就是「護士荒」了。常常聽到人家說：每年畢業生這麼多，但是進入職場的卻這麼少，人去哪裡了？

而對每一家醫院的護士荒，除了覺得這個以生命換生命且要輪三班的工作是很辛苦的不願意做之外，還有一些同仁是想再去其他醫院比較，看看是不是只有這家醫院比較忙？薪水會不會比較高？人會不會更好？

護理同仁願意回到曾經待過的職場，對於醫院及護理部是很大的肯定，表示這裡是值得回來的地方；在大林慈院今年1-7月的報到人數中，有22.4%是重返大林的；大致歸結原因，最主要的，是他們在這裡找到歸屬感，不管是單位、團隊、或整個醫院志工的愛……。當然，對於，能發揮護理工作價值，也是最根本的關鍵。

祝福每一位護理師，找到自己工作價值的歸處，樂在護理。

離家近的好工作

A Fine Job Close to Home

■ 文 | 吳雨靜 大林慈濟醫院 5A婦兒科病房護理師

話說畢業後，一面等待考執照的日子一面投履歷到住家附近的醫院，某一天接到大林慈濟醫院通知面試，也順利通過考試，於是考完執照三天後便開始我離家不遠的臨床護理生涯。

外面世界不如想像美麗

在大林慈院產兒科病房的2年10個月這段不長不短的歲月，期間歷經了單位內大大小小事情，身心有些疲累，也想休息，換個工作環境，於是提出離職。當時心想，與同事間不管多麼的萬般不捨也終須一別，過我嚮往的都市生活。

如我所願的休息一小段時間後，便開始找工作，鎖定可以不用輪三班的護理工作，不料事與願違，接二連三找到的工作，自己無法適應，面臨一次次上班不到一個禮拜的離職窘境。最後接到某家區域教學醫院的上班通知，於是懷著忐忑不安的心情到婦產科病房，再次開始輪三班的日子。雖然工作性質與病人屬性與大林的工作

相似，無可退路的我只好硬著頭皮的待著，那裡有許多不同的東西需再學習，「時時心存感恩」是在大林慈院常聽到的一句話，感謝當時的學姊們無私的教導，接著每天像忙碌的蜜蜂不停來回穿梭在病人間，10個月過去了，此時的我身心俱疲，常想到慈



到外面繞了一圈回到大林慈院，吳雨靜懂得享受這個離家近的工作了。攝影／楊曉菁

濟的同事是不是也過著同樣的生活？

後來陸續跟大林的同事聯絡，她們常鼓勵我若能適應就繼續待著，不然就回來吧！同事的溫暖讓我深受感動，於是終於鼓起勇氣，在家人的支持下提出辭呈，今年3月再度回到熟悉的大林慈院產兒科病房。

回鄉好處多 夥伴一起打拚

回來後看到的人、事、物雖有些不一樣，但是在這裡所感受到的和善氣氛沒有變。打開電視或看到報章雜誌，有關臨床護理的人力問題、超時工作、血汗醫院等話題炒得沸沸揚

揚，有時看了也有不滿的情緒，不過想想，將心比心，如果哪一天我生病住院需要照顧，如果沒有護士，那生病的人誰要照顧？既然選擇走入護理，應該要把自己所學運用在病人身上，病人真的是我們的臨床老師。現在我回來了，要跟這裡的夥伴一起奮鬥攜手走過護理史的黑暗期，回到自己的家鄉，在大林這田中央的大醫院工作，有說不完的好處：上班離家近、放假就可以回家、空氣好、民生消費也不高、還可以存到錢，而最重要的是工作氣氛很快樂。回到大林慈院這個大家庭，真是快樂。

回嘉真好

Great to Come Back

■ 文 | 陳怡彤 大林慈濟醫院 10B病房護理師

原本在大林慈濟醫院上班2年多，因為自己已經老大不小了，母親要我正視自己的婚姻問題，她常常告訴我，「妳要有社會責任啊！」所以在去年，必須回家「解決」自己的婚姻大事，也在高雄找到了一份不錯的工作。就這樣，我帶著大家送給我數

不清的禮物及滿滿的祝福，離開了大林慈濟醫院。

想念熟悉的關懷

原本以為自己會過得很幸福，回自己熟悉的家鄉工作，也應該可以很快進入狀況，但是，我每天都過得很不

順心，相對地身體也開始出了狀況……從離開大林慈院的第一天開始，每天都很想念大林的一切，想著醫院的環境、主管及所有同事、師兄及師姊們對我的好。這段時間還因為自己的不小心而生了重病，最後眼睛只剩下一半視野可以看見。

雖然很想回大林，但是不敢開口，因而再嘗試去其他醫療機構上班，但是總是找不到我所熟悉的「關懷」。幸運的我，有雪莉主任、妙文督導、玉芬護理長及所有工作夥伴們的遠距關懷，他們並沒有放棄我，在我身心最軟弱的時候，時時的電話關心，同事們在臉書上滿滿的關心與祝福，我就知道大林慈濟醫院將是我永遠的避風港，所以我決定勇敢的提出「我要回家」！這個呼喊被妙文督導聽到了，她用熱誠的雙手歡迎我回來。

以優質照護為榮

離開大林慈濟醫院一年再回來，讓我更加珍惜這裡的一切。例如，我了解了我們醫院的薪水算是很不錯的，



工作同仁之間的情感，是陳怡彤想要回到大林慈院上班的主因，也以醫院提供的照護品質為傲。攝影／陳秀萍

我也看見主管們很努力的為我們爭取更好的福利。而人性化的照護品質也讓我引以為榮，上人曾說：「好的醫療品質在於關懷。」上班忙碌之餘，我們不忘記適時關心病人及家屬的狀況，病人出院後，我們還會電訪做追蹤，這是非常貼心的喔！

還有，志工師兄姊及懿德爸媽適時的陪伴與關懷，擔心我們工作太忙碌沒空用餐，還不時地準備小點心，讓我們可以更有體力去照顧病人。所以，感恩老天爺，引領我回嘉義大林，回家的感覺真好。

是緣是圓

A Karmic Reunion

■ 文 | 邱麗美 大林慈濟醫院門診護理長

人生旅程中總是不斷地在作抉擇，好似打一場球賽時而擲出好球時而投出壞球或保送球，或像賽跑只能繼續往前不能往後；所以凡事要看透而不是看破。

境教薰習心感性 病魔來考驗

十二年前卸下軍戎加入慈濟醫院，由一名必須武裝剛毅外表與個性的護理軍官，搖身一變為須學習柔軟身段的護理師，反差很大。不過，心中不斷告訴自己：我可以的，這些年來無時無刻接受上人的法與慈濟人文薰陶，心境感性許多也精進不少。

2006年那年某天中午，收到醫院發出例行性健康檢查報告的信件，通知我須進一步檢查。當時看到信，不害怕但疑惑，還跟坐於隔壁現今為護理部主任、副主任的雪莉及慧燕說：「健康檢查報告發現我肺部有陰影，要進一步檢查耶。」兩人熱心回應我，要趕快找醫師診察追

蹤。當天下午剛好沒有胸腔內科門診，先找了心臟內科醫師看胸部影像片子，醫師建議還是要找胸腔內科進一步檢查，隔天馬上掛賴俊良主任門診。

收了滿滿的愛 為家和離開

賴主任看了後心情很沉重地告訴我：「懷疑是不好的東西，我已經連絡胸腔外科簡迺娟主任，明天早上第一檯刀進行胸腔鏡檢查，可以嗎？」我毫不思索馬上回應：「好。」賴主任被我的「反應」嚇到，直問我：「為什麼你這麼鎮定？換做是我不知要怎麼辦？」當下回答主任：「我現在只想確認肺部是否長壞東西，如果是就要配合治療及安排一些事情，沒有時間害怕耶。」我到現在都很感恩賴主任對同仁的關心。胸腔鏡檢查結果排除肺癌，胸腔外科簡主任仍囑咐須每年追蹤，至今無不適狀況。感恩所有在我手術及住院期間照顧過我的醫護家人們，因

為有您們的祝福，所以我恢復的很快，心中也永遠深藏大家對我的愛。

隔年基於夫家要求家庭要兼顧，孝道難違也無可選擇的情況下，很難過的提出離職。離開兩年多時間，每每觀賞到大愛臺節目或接觸到同事及師兄姊時，眼眶都會不由自主泛淚，收到許許多多的關懷還來不及回饋就離開，所以心底就有一個聲音重複的說「對不起，有機會我一定還要再回來！」

聽心的話 珍惜再回來

找到離家近的醫院服務，忙碌過生活想努力忘記以往種種，經過兩年多心理煎熬，常想起上人慈示「山不

轉路轉，路不轉心轉」及「心安即是平安」，但是心裡還是不踏實，工作環境中仍找不到一家人的氛圍，所以在與家人商量及我的堅持之下，於2010年3月終於再回到醫院服務。

許久不見同事見到我時即說：「歡迎回家！」雖是簡短四個字，心中卻是澎湃莫名感動許久，不免要告訴大家回家的感覺真好。

記得上人開示「人有八萬四千煩惱，凡事要看透澈，不是看破，看破是消極，要突破才能過難關，別跟自己過不去。」凡事正向思考心存正念，與慈濟的這個緣終究是牽著的，這段情緣我一定會珍惜。



從軍旅到臨床護理，邱麗美清楚證嚴上人的法與慈濟人文在她身上的變化，也珍惜在慈濟工作的緣。

職場好孕

A Workplace of Hopeful Maternity

■ 文 | 溫欣菁 大林慈濟醫院社區健康照護室出院準備服務計劃護理師

小時候醫院一直是讓我感到害怕的地方，還記得小學 5 年級時，打針都還要 2 個人捉才能讓我就範，有一次還用無影腳踢了打針的護士。曾幾何時，那個練習打針的手抖得像是帕金森氏症發作的女孩，轉眼間已經從事護理工作 10 多年了。

放棄事業的抉擇

剛到慈院時在 7A 病房，病房的屬性很特殊，只有少數幾個病患會說話，且家屬很少前來探視，身體狀況日漸衰退的患者，在醫院一再進進出出然後離開，雖然生老病死是人生必經的過程，但這樣的情形一直重覆，讓我覺得人生沒什麼希望，一度有離職的打算，好不容易在護理長不放棄的鼓勵下，終於適應了病房的工作特性，並考取假日在職專班繼續升學。

工作、學業及家庭，每天周旋其間，不論精神及體力都漸漸感到無法負荷；該來的還是會來，面臨單位排班無法完全配合實習學程，為了上課

及實習開始昏天暗地的配合班別上班。最讓人沮喪的是婚後兩年多一直無法受孕，當醫師告訴我「不孕症」時，即將溺斃般的絕望及無助，讓離開護理職場成為當時唯一的決定，感謝家人的支持及諒解，讓我在人生最低潮的時候得以學業及家庭為主，休養生息。

好命在家心難定 復出換領域

自從當護士以後，三班沒命的輪，睡到自然醒是好奢侈的盼望，但是當「奢侈」變成「常態」一段時間以後，總覺得日子過得並不充實，好像少了一些什麼，雖然有同事羨慕我能夠休息，但「好命」並沒有帶來「好孕」，想要當媽媽的願望和生不出孩子的壓力如影隨形，但每天在家想也不能改變甚麼，甚至會讓我鑽進死胡同。

想想過去上班的日子其實也不錯，至少同事或護理長還能跟我說說聊聊，於是在課業減輕後，在當時的英美護理長及慧燕督導的鼓勵及協



靜極思動的溫欣菁重返大林慈院，轉任出院準備服務計劃護理師，她鼓勵同仁們盡量溝通，將從中發現轉機並學習成長。攝影／陳秀萍

助之下重返職場，接任了出院準備服務工作。

工作有成就 好孕自然來

出院準備服務以個案管理為主，也要有很好的溝通技巧，與過去臨床工作性質迥然不同。新工作的陌生感在單位同事協助下轉眼已經過了6年。與家屬討論出院照護問題，協助長期照護資源轉介，讓病人在周全的準備下順利出院，病人出院得到完善的照護，讓我得到了很大的成就感。

這些年來看到許多同仁或因適應問題來來去去，或因工作挫折而有離職念頭，我要以過來人的經驗雞婆地大

力勸說，請護理人善盡應有的責任、自我期許，其實護理工作就是把病人照護好，不論到那裡都一樣。只是每個環境跟工作流程不同，換個環境必須重新適應不見得更好。當遇到問題時應盡量嘗試去溝通，即使溝通過程中會有摩擦，但是我們會在溝通中發現轉機並學習成長。

現在學業已順利完成，工作上也越來越順手，家庭中又多了二位可愛的女兒，原來，好孕該來時就來了。未來的工作過程中或許仍會有挫折，但我相信只要有心去做，任何困難都能一一去克服。☺