

依靠



The Support
from
Volunteers
in Our Ward

■ 文 / 陳秀萍 大林慈濟醫院 9A腸胃內科病房護理長

在肝膽腸胃內科病房，病人除了腸胃道出血之外，B型及C型肝炎、肝癌都是常見的住院原因，病人可能因為疾病的轉變惡化而需要頻繁的住院治療，幸好有志工常在單位協助。

病人及家屬的情緒支持是很重要的，更特別的是有一些病人，因長年酗酒造成肝硬化，他們往往都有家庭經濟弱勢的問題，所以住院的時候沒有人照顧也是常有的事，相對地，照顧責任就落在護理人員身上。在忙碌混亂當中，適時的伸出雙手協助我們的，便是醫療志工師兄姊。雖然他們不能頂替我們專業的護理工作，但在協助醫療人員及病人的食、衣、住、行、娛樂方面，他們的專業可是一樣也不會少。

小動作，卻幫了大忙

例如，慈度師姊就是一位讓我印象非常深刻的人。她說話鏗鏘有力，做事敏捷迅速，不怕多做，就怕自己少做事，病房只要有她在，我的心就安了一半。每次看到白板寫滿了住院名單，正想要麻煩志工幫忙鋪床時，慈度師姊緩緩走來並微笑的說：「阿長！床都鋪好了，我看庫房堆了很多雜物也順便整理一下。」其實貼心的她，還把一些棉被、枕頭裝好被套放在庫房備著，方便上夜班的護理師給新入住的病人用，節省了我們很多時間。就是類似這樣的小小動作，溫暖了我們的心。

病房的討論室是醫護人員會議聚集的場所，也是同仁小憩用餐的地方，想得到的雜物、單張、鍋碗瓢盆全部聚集在這裡，還記得去年醫院評鑑的時候，大家忙到人仰馬翻，環境清潔的細節，幸好有志工師姊們幫忙，討論室也才得以見人招待來賓。

醫療志工在病房的協助，
等於是護理同仁多了雙手
腳，減輕同仁的忙碌程度。



家屬與病人的依靠

志工是我們護理同仁的好幫手，也是支持家屬及病人的依靠。例如，之前有一位罹患肝癌的阿嬤，因為意識變得混亂而嗜睡，攜手走了半輩子的阿公急的像熱鍋中的螞蟥，他心疼阿嬤受苦，拒絕所有的治療，堅持要帶阿嬤回家，護理人員只好求助於志工師姊，師姊得知後二話不說，從一早就一直陪伴在阿公身邊，不斷的安撫、溝通直到其他的家屬到醫院來，才讓阿嬤順利接受治療。

每次病房的醫療志工輪替時，資深的志工師姊也會指導交班的志工師兄姊，叮嚀每一個細節，就是希望能分擔護理人員的工作、病人及家屬的痛苦。

像慈度師姊被安排到別的單位時，我們同仁就會問她：「怎麼沒到我們病房

來？」她被安排到我們病房時，又換別的單位詢問怎麼沒到她們那邊去？大家都像想看到媽媽在家一樣吧。這一陣子，看到師姊的頭髮都白了，心裡有說不出的心疼與感動。

慈濟醫療志工們的做事態度，與病人、同仁間互動的用心，我們每個人都能感受到，而可愛的志工們仍努力的想再為我們多做一點。

在慈濟醫療團隊中，志工一直扮演重要不可或缺的角色，這是慈濟醫院的特色；每次看到志工的付出身影，總讓我們反省，我們身在醫療服務職場工作中，不也應該好好把握自己有付出的機會，為有需要的人再多做一點！志工是我們的依靠，讓我們盡心做好，當病人恢復健康的依靠。☺