



Affinity with Xiamen 繫廈門

攝影 / 彭薇勻

「慈濟護理人文，彰顯職志榮光。」廈門市潘副市長與慈濟基金會林碧玉副總執行長牽起因緣，於2012年3月起為廈門市衛生系統的護理主管們舉辦培訓課程。

自3月至6月共四期的「2012年廈門慈濟高級護理管理項目培訓」，每期三天，由花蓮慈院護理主管與資深志工擔任講師。共有269位護理主管參加課程，除了廈門的護理主管，順昌縣也有20位主管特地坐12小時硬鋪火車來上課，福鼎醫院8位主管也把握機緣前來。課程結束，廈門學員們心得多多，感動滿滿。張理事長還特別應邀寫下培訓課後的心得。

接續因緣，廈門護理主管們在7月來到花蓮參與兩週的精進課程，親身認識慈濟，實地感受人文……

回到廈門後再度共聚一堂，分享慈濟之行帶給他們在專業、在生活上的影響……

職志榮光耀鷺島

Tzu Chi Humanity for Xiamen Nurses

文 / 曾美伶、陳小婷、張文靜

2012年3月23日，為期三天的廈門市衛生系統護理主管首期培訓班在五緣灣慈濟會所舉辦。來自廈門大學附屬第一醫院、廈門大學附屬中山醫院、廈門市第二醫院、廈門市第三醫院、解放軍一七四醫院、廈門市中醫院、廈門市婦幼保健醫院、廈門市仙嶽醫院、廈門市口腔醫院、廈門眼科中心等十家公立醫院共42位護理部主管參與培訓，有20位領導蒞臨開幕式。

在開班儀式上潘世建副市長致詞，「去年到臺灣參觀了慈濟醫院跟慈濟大學，給我的感覺很震撼；一直以為廈門在護理這方面做的很好，但還有很多要學習的地方，不僅是制度問題，還有慈濟的理念。」潘副市長的期待促成此次培訓班的舉辦。

大多數護理主管都不曾接觸過慈濟，林副總特地撥出時間親自授課，從竹筒歲月到國際賑災的腳步，讓學員瞭解慈濟醫療「以人為本」的核心價值觀。花蓮慈濟醫院護理團隊除了帶來護理課程，還精心準備學員手冊及《志為護理》雜誌與學員結緣。章淑娟主任、賴惠玲主任分別為學員帶來「慈濟護理的承先啟後」、「志為護理——慈濟護理人文」課程，顏惠美師姊與學員分享二十多年來的醫療志工經驗，生動有趣的分享，引來學員一陣陣歡笑聲。

在課間休息時，志工也把握當下為學員介紹慈濟四大志業及竹筒精神，不少學員被課間休息時段所播放「無量義經」音樂及「水懺」經藏演繹所吸引。

培訓課程帶來更多的是心靈上的洗禮。



2012年6月19日第三期廈門慈濟高級護理管理項目培訓班結業，全體學員與講師、廈門慈濟志工歡喜合影。攝影／施忠賢

廈門市第二醫院陳愛珠主任分享：「從事護理工作數十年，今天上課，讓自己的心得到淨化。」解放軍一七四醫院鄒秋蘭主任：「我覺得我們已慢慢忘記自己是白衣天使。經過 10 年的護理工作，感覺有點疲倦，會抱怨了。今天學習後，應該把愛、感恩、尊重放在心裡，常懷感恩的心，才會覺得生活美好。」

在綜合討論的環節中，慈濟教育志業張芙美主任介紹促成此次培訓班的因緣，也歡迎各學員到臺灣參觀。「慈濟面霜是什麼？微笑，很多人聽了都想買，不用買，就在自己的臉上喔。」張芙美主任幽默的說著，讓在場的人都笑了。

仙嶽醫院黃淑蘭分享：「我們醫院是精神病院，在院內也常在幫助人。但是要提升到如慈濟這樣的層面，還是有欠缺。『以戒為制度，以愛為管理』讓我的感動很大，我是護理部主任，這兩句話觸動很大，個人在今後的管理，還有很大的空間要改進。」

廈門大學附屬中山醫院韓秋英主任懺悔

昨天在課程中打瞌睡並分享，「從事護理工作 16 年，越來越覺得困惑。在書中（學員手冊），證嚴法師說，好醫師是病患的活佛，護理是病患心中的菩薩。我真的是茅塞頓開。」廈門大學附屬第一醫院的護理部主任楊銀鈴：「從來沒有課讓自己有那麼大的觸動，老師和志工們，從心底溢出來的那種笑，感覺非常的平和，一邊聽一邊掉眼淚，老師們給我們陽光，替我們澆灌了水，『心中有愛，行中有愛』，這點我們慢慢地去做。」

解放軍一七四醫院感染科護士長郭碧虹說：「我這人平時脾氣比較直也比較急躁，我媽媽的性格也比較急。昨天回去剛好家裡有事，媽媽就開始大聲起來，要是平時我會比她更大聲，但聽完課回去，我會去控制自己。」

張小螺督導來自廈門中山醫院護理部，她分享：「從 23 日一走進慈濟的會堂，我想我終於找到了都市當中的一方淨土。這三天的課程，不管是慈濟的管理理念，人文倫理，以及關於科學科研這方面，



我覺得幫助非常大。」

在臨床、護理管理、賑災義診、社區活動、志工付出等豐富課程內容，三天

的人文洗禮，重新為廈門這些資深護理主管灌注活力，將所學帶回各院，引導創造護病間的和諧。

用愛架起「心」橋梁

A Bridge to Heart Built with Love

文 / 廈門市護理學會 廈門大學附屬中山醫院 張錦輝

在原任廈門市政府副市長、現任廈門市政協副主席潘世建先生及廈門市衛生局副局長姜傑先生親自關心、聯絡、支持下，廈門市護理學會與臺灣慈濟慈善事業基金會及慈濟綜合醫院經過磋商，熱心助我，積極籌劃，精心組織，縝密安排，「2012年廈門慈濟高級護理管理項目培訓班」成功舉辦。來自廈門市各醫院的護理主管接受了培訓。培訓中，老師與學員心與心的碰撞，心與心的交流，兩岸護理同仁，用愛架起「心」的橋梁。

三天的培訓在不捨中轉瞬即逝，但留下的回憶卻是永恆的。我們每天不僅享用了志工們烹飪的色香味俱全的餐點，品味著各位老師的「心靈補湯」，心靜了、心淨了，心敬了。培訓結束了，卻永遠忘不了老師們發自肺腑的一聲聲感恩，忘不了一張張真誠而燦爛的笑臉，忘不了老師們精心組織的課程設置，忘不了志工們從容而忙碌的身影。從對生者的愛到對亡者的敬，從利他到覺性護理，「但願眾生得離苦，不為自己求安樂」，這是何等的境界！內地的護理應

該怎麼做？或許慈濟人給出了答案。

此次培訓，收到了預期外的效果。忽然間感到，人生沒有如果……我遺憾，過去歲月與慈濟人相見恨晚；我幸運，茫茫人海終有一天與慈濟人結緣。因為結緣，我們是一家人；因為護理，我們情同手足走到了一起。我感動，感動慈濟人的大愛；我慚悔，以往的欲速則不達，都會生氣、抱怨、浮躁；我發願，未來的時光，努力、奮鬥、風雨兼程付出愛。傳播愛心，讓愛飛揚！

感動之後就要行動。做，就對了！

感恩——慈濟同仁們！

感恩——志工朋友們！



來到花蓮，廈門市護理學會理事長張錦輝女士（左）特地送上廈門的紀念禮與慈濟醫院高瑞和院長（右）結緣。

護理人文心靈香

From Xiamen to Hualien for Tzu Chi Dharma

文 / 彭薇勻



廈門資深護理主管們實地到花蓮慈院各單位考察，互動分享。圖為於臨床技能中心了解護理教學。

在林碧玉副總執行長與醫療志業林俊龍執行長盛情邀請下，7月9日上午，福建省廈門市護理學會九家醫院的護理主管和當地志工一行20人，在廈門市護理學會理事長張錦輝的帶領下來到花蓮慈濟醫院，進行為期兩週的培訓參訪，除了要見習醫療單位的團隊照護模式，更希望親自體驗慈濟醫療特有的人文與愛的管理模式。

「我們終於回來了，心中除了感恩還是無限的感恩！」花蓮慈院歡喜迎接來自廈門的護理團隊，一見面就是熱情的擁抱。



7月19日上午，廈門資深護理主管們在慈濟基金會林碧玉副總執行長與花蓮慈院護理部章淑娟主任的陪伴下，與上人座談。

長達兩周的交流，花蓮慈院高瑞和院長、護理部章淑娟主任和督導，及教育志業發展處張芙美主任全程參與陪伴。護理部用心安排了豐富的課程，邀請基金會宗教處謝景貴主任分享「國際賑災與環保新生活」、人文志業蕭菊貞導演分享「大愛繞全球」，林俊龍執行長分享「慈濟醫療人文」，以及社服室顏惠美師姊分享「如何做好軟體中的軟體」。由點延伸至線、面的照顧，打動了廈門的護理姊妹，更讓她們看見在醫病間真誠且質樸的互動。

她們實際走訪急診、外科加護病房、心蓮病房、輕安居與教學部，感受到慈院護理同仁用心膚慰病人的過程。即使每天行程滿滿，廈門學員仍是神采奕奕，總是盯著螢幕認真聽講，手上的筆不停地寫下重點，相機更是隨身攜帶，時時刻刻留下記錄，學習精神令人欽佩。

坐著聽，不如起而行。廈門的護理主管們跟著志工老兵顏惠美師姊的腳步走

入社區，體驗「醫療團隊、志工作伴」，7月11日上午，一行人來到花蓮秀林鄉銅門村，分別探視關姓器捐菩薩的母親、因意外受傷而全身癱瘓長期臥床的毛金明，以及因病不良於行的林秀琴女士三個家庭，這群廈門白衣大士跟著走進病人家裡，情不自禁的送上祝福。

「人生可比是海上的波浪，有時起有時落，醫生、護士、都嘛ㄟ照起工來看，三分是身痛、七分是靠打拼，愛拚才會贏！」來到毛金明家中，顏惠美師姊帶著廈門護理主管們唱著改編版的「愛拚才會贏」，諳熟閩南語的廈門護理主管手打著拍子、高聲和唱。在爽朗的歌聲中，毛金明感謝廈門白衣大士的關懷，特地送上親「口」簽名與她們結緣。

三戶居家訪視的時間雖然短暫，但是在大家的心中都留下深刻的印象。

19日上午，在林副總與章主任陪伴下，回到心靈故鄉靜思精舍展開巡禮，準備面見上人，分享慈濟路上的心情點滴。

在德懷師父的導覽下，讓廈門護理主管們親眼見證上人創辦慈濟的理念，也親自到蠟燭間體驗法師們「一日不做、一日不食」的堅持。

「天下知音難得，即使辛苦也要堅持。」上人鼓勵廈門這群資深護理主管們，要繼續保持拔苦予樂的心念，為天下苦難的人服務，人生都是有生老病死，尤其少不了醫護團隊的付出，所以即使再辛苦也要堅持，用愛付出的過每一天。會後，上人親自贈送由精舍主堂剩餘木料回收製成的木筷與筆，以及《那一天

我在重症病房》一書與廈門貴賓們結緣，讓這群白衣大士法喜充滿。

廈門市中醫院護理部副主任吳碧玉表示，經過幾天的相處，眼睛不時濕濕的，心裡一陣酸酸的，被整個愛包圍著，回去後希望能將慈濟精神帶回工作崗位，將內心滿滿的愛傳播下去，幫助那些需要幫助的人。

短短兩週的參訪轉瞬即逝，一行人帶著滿滿的感動、愛心與不捨，告別心靈的故鄉，回到廈門，各自的工作崗位。

再續慈濟法喜

Reunion to Prolong Movements by Tzu Chi Spirits

文 / 陳小婷

7月30日晚間9點30分大愛臺「志為人醫守護愛」節目將播出廈門護理主管的參訪之行，共有16位護理主管受邀到慈濟五緣灣會所一起觀看，並分享此次的心靈之旅。

廈門市中山醫院護理部林豐副主任分享：「希望明年能帶家人及孩子一起去，回來時師兄姊在機場接機，感覺到慈濟人的善始善終，在參加居家訪視時，一個案不能走路，希望能有把輪椅，慈濟人馬上幫忙解決，還有服務品質及國際賑災，引導人向善的觀念。有機會見到上人，並親自對我們說，其他的行業可以沒有，醫療不能沒有，再艱苦的條件也要精進，以

前對上人是仰視，這次除了仰視還有很多很多實實在在的東西，關懷感恩戶放下身段，看到照片上的志工都是很虔誠的放下身段，不是幫助而是感恩對方，還有老師的細心安排，還見到林副總、陳副總及執行長，他們很忙但還是來接見我們很感動，包括護理培訓的內容也很豐富，一直陪伴值得學習。」

「這是一次心靈的洗禮，把不好的清除掉，把愛裝進去，不論走到哪裡都很感動，回來時看到師兄姊來接機眼淚都快流下來了，現在慈濟已在心裡生根，要把這種愛的精神融入到工作中。」廈門眼科中心護理部洪清配

主任這麼說出她的感受。

現擔任廈門護理學會連繫窗口的荷林峰女士說：「天這麼熱本來是不想去(臺灣)的，但在朝仲師兄一直鼓勵之下，還是成行，感謝慈濟給我這個平臺，跟廈門這麼多優秀的護理人員住在一起，才知道她們也很辛苦，感人的東西也很多，護理人員覺得照顧病人是理所當然的事，不覺得什麼，但在第三者聽來很感人。上人太有智慧了，通過善的報導來引導大家。還有(慈院)院長們真的把醫院當成自己的家，都是想著怎麼樣讓病人更方便，點點滴滴都是在言傳身教，難怪現在很多人在研究上人的思想；也跟身邊一位做企業的朋友說，你哪裡都可以不去，臺灣的花蓮一定要去，去花蓮，慈濟一定要去。」

廈門市第二醫院護理部陳毅文副主任分享：「第一次參加培訓就感受到慈濟的人文，這次又是全新的感覺，到了花蓮讓我們感受到慈濟的大愛，遠遠超過預期的想像，對慈濟的人文也有進一步的認識，在護理工作中也是很好的借鑒，回來用了一個多小時在早會上與同仁分享，也在新上崗的護士中分享，這也是潤物細無聲的在傳揚慈濟的大愛精神。」

最後，廈門市中山醫院護理督導韓秋英說到：「今天回到會所，有種回到家的感覺，從臺灣回來自己改變了，以前在家對孩子對老公，態度都比較不好，這個星期在家沒有發過一次脾氣，愛人說，你回來至少有說了 100 次的慈濟，因為它已經長在我的心裡，也把這 12 天的日記寫了 18 頁的文字，放在新進員工



不管在廈門培訓或到花蓮慈院實務交流，廈門護理主管們收穫豐碩。圖為廈門護理主管們跟著慈濟醫療志工去居家關懷。

的培訓資料中，很多同仁過來要我的日記。這次去北京參加護理培訓，北京的護理主任也想組隊到慈濟醫院參觀，她問我你感覺慈濟哪裡不一樣，我回答如果不做這個行業不認識慈濟會很遺憾，花蓮慈濟心靈的故鄉這是最感動的一句話。」

期許這群從事臨床工作多年的護理主管們，不忘珍惜自己最初選擇這份神聖工作的初發心，並以同樣的心情提攜後進，將慈濟人文深植心中，發揮生命良能。☺