



以院爲榮

Be Proud of Our Hospital

◆文 | 賴寧生 大林慈濟醫院院長

大林慈濟醫院不得不關病房以維持護病比的事實，放眼社會的變遷、價值觀的改變，工作選擇多元，年青人即使選擇護理，畢業後也不一定從事護理臨床工作，畢業護生在選工作時，薪資福利各種條件其實相差不多，只是處在非都會區的大林慈院，相對上就比較吃虧，因為年青人可能以都會地點為優先。上調薪資留任護理人員的策略，雖能暫解燃眉之急，一段時間之後，護理工作的壓力還是可能出現，問題核心還是回歸到能否體認護理工作的價值；認同了護理職業的崇高價值，工作生涯才能長長久久。

大林慈院有相對優勢，那就是，來到我們醫院的護理師「有比較大的機會看到從事護理的意義、看到生命的本質」。人本醫療，醫療人文經過十二年的潛移默化已經成為醫院各單位的信念。一些在大林慈院實習而後決定來工作的護理師，主要就是在這裡感受到同理心、人文的關懷。

整個醫療的大環境我們無法改變，但我們可以在院內盡力解決現階段的困境。短中程目標，是讓護理同仁能適當的調節壓力，保持好情緒工作愉快，在工作遇到的問題有效解決，透過更多的關懷與協助來改善，同仁心中受傷時給予膚慰，最重要的是要能讓壓力解除，如簡化工作流程，來減少護理人員花費過多時間

在護理工作以外的事；長程目標則是，給大家有成長的空間、升遷的機會讓大家看到護理的未來。這是我們在打造磁吸醫院的重點之一。

護理同仁就是最好的夥伴，更是團隊中不可或缺的一環。每當看到送來急診，狀況很糟髒亂不堪的、或是幾乎快被放棄的病人，當醫師進行診治、替病人開好處方，繼續為下一位病人治療，過不久回來一看，「哇，跟剛才完全不同了。」原來醫療有人接手，病人已經被妥善照顧，總讓我放心又驚訝。護理人員總是能立即補位，讓病人的身、心理都能得到紓解。因此，對於護理同仁，我一直十分佩服，經常我會問自己，假使今天我必須要處理這樣的情況，我能否和他們做的一樣好？能不能去感同身受護理同仁的辛苦，是醫師們都必須去做的，這樣才能設身處地的替他們著想，也多些包容。一個醫師的技術再高明，如果沒有護理人員、醫技人員的協助，也只能綁手綁腳，一事無成。近來醫病關係緊張，上人不斷提醒，民眾的生活脫離不了醫護人員。我們也期許社會大眾能給護理同仁更多的鼓勵與肯定，讓護理畢業生能堅定地走入職場，發揮所學，讓臨床的護理工作同仁覺得平日的辛苦沒有白費。

無形的醫療人文，常常能讓我們在工作上回到原點，保持清淨感恩的心。在醫院的長時間忙碌，常會讓醫療工作者「麻痺」，對很多事認為是常規，所以我常說，當你一件事做對了九十九次，在做第一百次的態度，還能跟第一次一樣敬業，那就是我們要追求的。如同一所長青名校，新生雖然對學校還沒有貢獻，但卻能因學校的聲譽而與有榮焉，先受肯定；大林慈院經歷了十二年的淬鍊，已打下良好的基礎，往後更需進一步，落實醫療人文，讓病人每次就醫都能感受到同仁的用心；更希望能讓所有同仁以大林慈濟醫院為榮。☺



大林慈濟醫院賴寧生院長於八月中旬利用假日帶領同仁與眷屬一起到教養院服務，賴院長親手餵院生，以行動送上關懷。攝影／江珮如