

普現護理價值

Show the Value of Nurses to the Public

◆ 文 | 賴惠玲

「為何護士這行業能連續蟬聯蓋洛普 (Gallup) 民調誠實排行榜的第一名？」

大會講師目光快速掃過八百多位的學員們，等候答案；學員在頃刻間的安靜中，也在等著講師繼續傳遞他的見解。

「因為社會大眾根本不知道我們在做甚麼！」

講師此話一出，引起全場哄堂大笑，也為向來都是氛圍嚴肅的全會演講 (Plenary session) 注入不少輕鬆的氣氛。雖然不知道這句玩笑話有幾分的真實性，但幽默的講師已經成功地拉近來自 30 幾個不同國家的陌生學員間彼此的心理距離，也引起會場內一陣騷動與熱烈掌聲。建構更優質的護理教育品質是六月這場國際護理教育研習大會的主軸目的，世界各國護理教育的水平和護理人員的素質差異性大，大會建言，期望透過全球護理教育者的努力，到 2020 年，全球有 80% 的護士具有學士學位。

大會舉行的飯店對街就是美東著名的巴爾的摩 (Baltimore) 內港 (Inner Harbor)，平時就是重要的觀光精

華區，大會期間正值巴爾的摩戰役 (1812~1815 年) 200 周年慶，美國國歌也因這一場戰役而產生。為了讓公眾能認識這段歷史，馬里蘭州政府砸下重金在內港舉辦為期一周的星條旗航海節 (Star-Spangled Sailabration) 慶祝活動以激勵人心，緬懷所謂的美國海軍 1812 年精神。

暑夏豔陽天，來自世界各國 40 艘艦艇和海軍軍艦與海軍大兵集結在內港，歡迎免費上船參觀；各項表演活動與美食，每日吸引人山人海的觀光客。慶祝活動的點點滴滴，也成為每晚電視上重要的晚間新聞。幾天後，船隻在禮砲聲中啟航，航向世界各國港口持續接力這將為期三年的國際遊行慶祝活動。研習會也同在這一天落幕，但是，卻仍無法解決全球護理學生輟學和畢業護士流失的現狀。

臺北艷陽的光與熱，在七月下旬的周末上午，毫不留情地烤熟了地表，心想快速逃離，走步卻逐漸緩慢，試圖以各種知覺找到校園內過往的痕跡，但炙熱高溫中連空氣都靜止不動，宛如在烤

箱中的腦袋瓜已喚不回年輕時候在臺大校園內與同學閒晃時清風徐徐的記憶。走抵臺大體育館，長長的人龍隊伍開始魚貫進入大學博覽會的會場，現場工作人員見到識別證，禮貌性示意讓我先入場，但我選擇在一旁等候，看著一張張稚氣臉龐的高中畢業生與陪同的家長們，心中自忖：人海中，有多少是為護理學系而來？

來自海內外五十多所大學的展示攤位在校各學生代表們的賣力行銷吆喝下，大學博覽會會場充滿著青春活力。各校輪番上舞臺的勁歌熱舞表演，與主持人的高亢聲調，透過麥克風強力放送，倒是吸引不少學生與家長的觀賞，但快速被大批人潮染濁的空氣和持續高分貝的噪音，也讓各校的搶人大作戰，備增「幸福」。

不少學生和家長駐足慈濟攤位，關心指考分數落點與入學的或然率，其中也不乏對幾個月來媒體對護理窘境的報導的高度興趣。在吵雜的環境中細心詢問想念護理學系的動機，得到的主要答案是成績落點與就業保障。再問「為何考慮到東臺灣？」「慈濟」本身是最具吸引力的關鍵。

這兩天的活動，唯一能讓表演舞臺前座無虛席的活動，不是各校傑出的才藝表演，而是幾場大會安排的落點分析名師演講。無論是學生或家長，擠爆有限空間，認真聆聽或筆記這攸關人生重要轉捩點的決定時刻。護理學系同醫學系一樣，兩系都在培育搶救生命的專業

人才，但是，醫護人力也同樣都是近幾個月讓衛生署備感棘手的醫政問題。

儘管內外婦兒科四大皆空的現象被強力渲染，醫學系仍是優秀學子的首選，相對之下，護理學系就沒有這樣的光景了。雖然醫療照護人員具有高度專業性，雖然醫學和護理二者近日被提出來相提並論著表象上相同的困境，但是人才流失的背後原因大不同。吸引年輕學子就讀護理學系的真正原因各異，解決問題的策略，恐怕不是靠喚起醫護人員更高層次的利他情懷能解決的。

大學博覽會會場外的大型垃圾桶四周，各校嶄新的文宣品紛紛被陸續離開會場的學生和家長順手丟棄，堆疊成一座座的小山；佇足端詳，想弄清楚這些看起來新鮮又乾淨的資源回收物是來自哪些學校的文宣品，會在這麼短的時間就失去吸引力而被棄置一旁？但，顯然各校無一倖免！

持續無法改善的執業環境，也會失去對年輕人的吸引力，這衝擊，各院亦都無法倖免。美國透過戰役 200 周年慶的一系列敦睦參觀軍艦活動，也是希望能改善世人對美國過去與伊拉克和阿富汗之間戰事的觀感，重振軍事威望；我們護理界能透過何種措施改善現有的環境和社會評價？有效的策略，需要更多跨部門的溝通協商。或許，社會大眾真的不知道我們護理人在做甚麼，讓大家認識護理工作，也或許是我們可以施力的。