

幸福護老

談長期照護教育

Loving Care for the Elderly

A Research on Long-term Care Education

長期照護，不僅僅在醫療照護領域，
也關乎社會福利、資源、政府政策等，
對臨床護理人而言，已是必會接觸的次專業，
尤其是老人的長期照護。

護理界也努力耕耘長期照護的教育，
在護生畢業踏入職場時，有助於熟悉繁複病情，
減少患者重覆入院率，節省社會資源等等。

有一天，你我也都將成為銀髮族，
營造優質的長期照護環境，
不僅能累積正確知識、建立良好管道，
更能呵護身心障礙者，
讓高齡長輩們能安享自主的幸福晚年……



■ 文 / 吳淑貞 慈濟技術學院護理系助理教授

長期照護是目前全球健康的重要議題，亦是影響未來社會的關鍵因素，世界各國莫不關注於此，臺灣也不例外；尤其是老年人的長期照護。

即使是 2011 年底獲金馬獎肯定、催人熱淚的電影《桃姐》，內容講的就是主角幫老保姆找安養院養老，是改編自一位香港電影監製照顧保姆的親身經歷。而在臺灣，不管大城市或小鄉鎮，公私立老人養護所林立，外籍看護推著輪椅上的老人走在路上、在醫院裡、在病房裡，甚至是在公園一角有幾個老人、一旁是負責照顧的看護聚在一起聊天的景象都已稀鬆平常。臺灣須擔心的已不是社會的高齡化，而是「超高齡化」，經建會估計，至 2020 年，臺灣的 65 歲以上人口將超過全人口的 20%，到時候每五位就有一位老人。除此以外，長期照護的對象還包含身心障礙者，全臺灣領有身障手冊的人數亦不斷增加，至 2009 年計有 107 萬 1,073 人，佔總人口比率的 4.3%。壽命的延長，與身心障礙者人數的增加，長期照護的需求自然隨之上升。

為了能夠加速長期照護的推動，有效協助臨床面臨的問題，本期問卷調查以慈濟醫院六個院區的護理人員為對象，用電子信箱發出問卷，藉以了解護理同仁面臨的現況、需求及未來的準備。

問卷基本資料統計

性別	人數	%
男性	36	2.8
女性	1,265	97.2
合計	1,301	100.0
年齡	人數	%
25歲以下	406	31.2
26~30歲	321	24.7
31~35歲	285	21.9
36~40歲	71	5.5
41歲以上	218	16.8
合計	1,301	100.0
教育程度	人數	%
專科	454	34.9
大學	793	61.0
研究所	54	4.2
合計	1,301	100.0
職務別	人數	%
護理師	921	70.8
副護理長	113	8.7
護理長	88	6.8
督導及以上	44	3.4
功能小組	123	9.5
專科護理師	12	0.9
合計	1,301	100.0

接觸長照比例高 轉入轉出程度相當

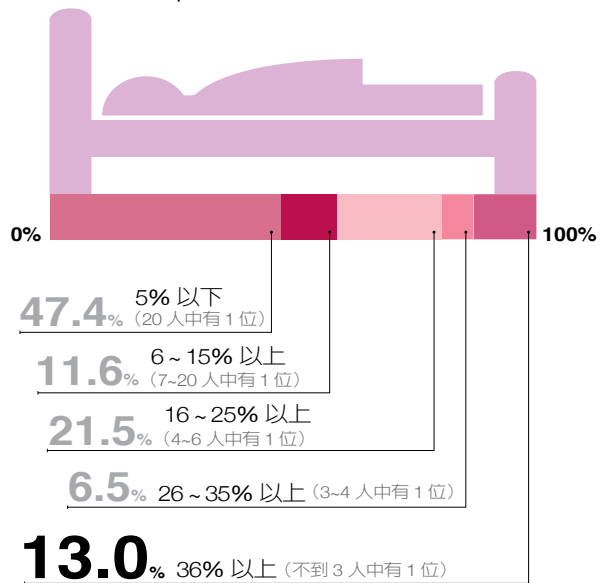
本期有效問卷共回收 1,301 份，基本資料統計結果，性別：女性 (97.2%)、年齡 25 歲以下 (31.2%) 占最多、教育程度主要以大學為主，占 61.0%，其次為專科 34.9%，職務別是以臨床護理人員為多數，占 70.8%，工作單位以急重症單位為最多占 23.6%，其次為內科病房 17.8%。

首先詢問護理同仁在臨床接觸到來自長期照護 (下簡稱：長照) 的病人比例，其次則是了解他們認為出院後需轉至機構或是居家長照的比例。

服務單位	人數	%
內科	231	17.8
外科	165	12.7
骨科	39	3.0
神經/復健科	42	3.2
精神科	41	3.2
產兒科	103	7.9
急重症	307	23.6
門診	170	13.1
特殊單位	203	15.6
合計	1,301	100.0

Q1

您每天照護的臨床病人中，來自機構的長照個案或居家長照個案的人數大約占？(N = 1,301, 單選)

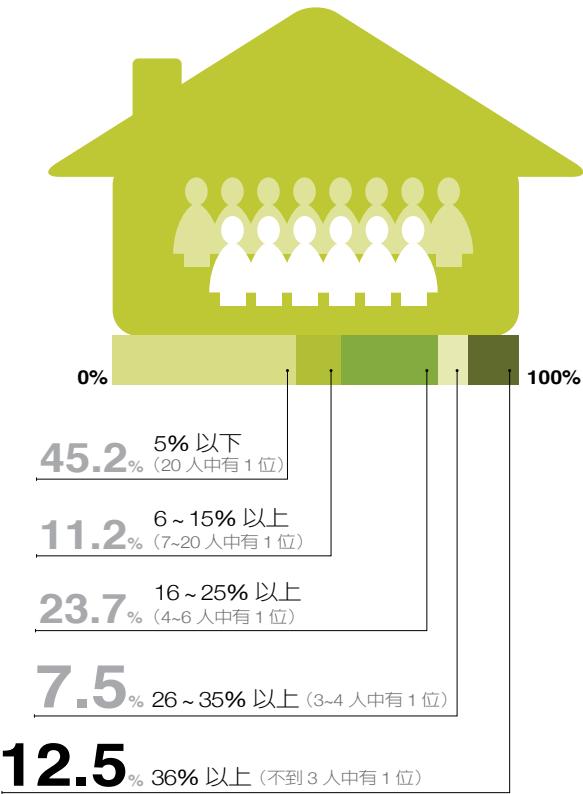


兩道問題的答案數據原則上很相近：在照顧的病人中，36% 以上 (三人中有一位或更高比例) 來自機構或居家長照的有 13.0%，26~35% (每三到四人中有一位) 的佔 6.5%，21.5% 的臨床同仁照顧每四到六位中有一位來自長照機構或需居家長照，11.6% 的同仁，等於每 7 到 20 個病人中有一位；而有將近五成的同仁，每月照顧來自長照機構或居家的比例少於 5%，可能 20 個病人裡才遇到一位，原因應該是科別屬性如產兒科，或院區地域性等。整體而言，慈濟醫院護理同仁碰到需長照的比例可說還滿高的，而出

院後會轉到長照機構或是轉介居家長照的比例也差不多。可見，隨著人口老化及身心障礙人口的急遽增加，產生疾病型態慢性化、健康問題障礙化、照護內容複雜化、照護時間長期化等問題，導致長期照護需求與日俱增。

Q2

您每天照護的臨床病人中，出院後需轉至機構長照服務或居家長照服務的人數大約占？
 （N = 1,301，單選）



反覆入院是最大挑戰

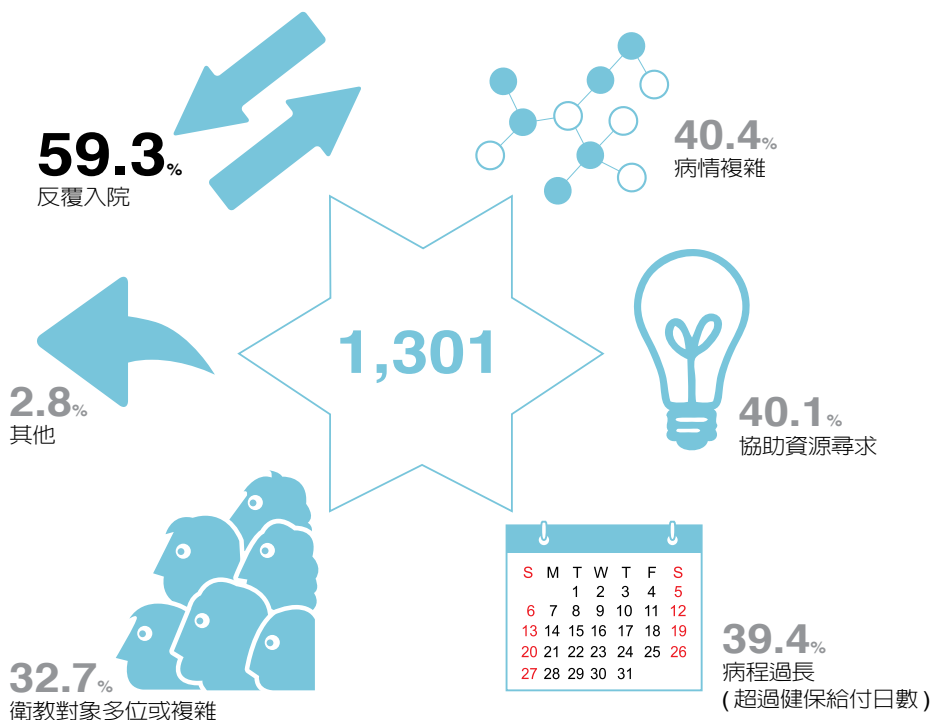
接著希望能了解護理同仁在照護長照族群時的挑戰，且在探討臨床護理人員的挑戰後，緊接著詢問大家需要什麼樣協助來處理這些挑戰、難題。結果顯示，每個選項皆有三成以上的同仁感到挑戰；其中以「反覆入院」近六成 (59.3%) 最高，其次是「病情複雜」與「協助資源尋求」，各占四成。

拜醫療科技發達之賜，人類壽命延長了，但年老體衰加上各式多重慢性病的衝擊，也增加了照護的複雜度；不令人意外地，調查結果反應了我們臨床照護上常見的現象，病人反覆入院是家常便飯，究其因，病人本身錯綜複雜的病情和反覆入院常常互為因果，最後導致病程過長等所有問題盤根錯節。

尤其是，當病人的問題需要長期照護時，臨床護理人員在醫療體系中屬於衛政單位，對跨社政的資源，若無專職負責人員或專門課程介紹，尋求資源自然是一大挑戰；再加上長照個案對於連續性照護的需求大，但是目前資源的零散與片斷，護理人員要協助個案得到應有的服務常會是心有餘而力不足。舉例而言，筆者曾在醫院中照顧一位突然中風而肢體偏癱入院的老先生，老先生在急性期之後最重

Q3

在您的臨床工作，面臨有長照需求的病人，最大挑戰為何？
 （N = 1,301，複選）

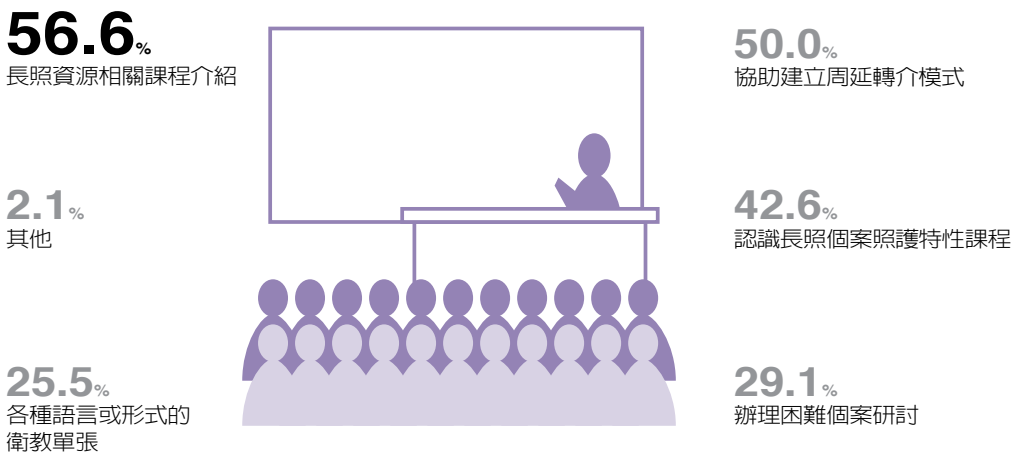


要的除了藥物使用以外就是復健，才能早日恢復自主生活。但是，健保只支付急性期的醫療費用，時間一到就必須出院，老先生的家屬因健保給付到期必須出院而著急得像熱鍋上的螞蟻，到處詢問後得知有些醫院設置有護理之家可供進行復健，雖費用高昂，但是只要幾個月復健穩定後，自主生活機會很高，家中也準備就緒。誰知深入了解才發現，排隊要進護理之家

的人何其多，老先生出院前根本排不到；十年長照計畫雖包含居家復健，老先生家屬也打算帶回家自行照顧，但是復健物理治療師大都在醫院執業，頻繁往返醫院復健對家屬來說太麻煩，更何況如果是平常要上班的話。最後，家屬退而求其次，只好放棄復健，但回家也是一大問題，因為家中並沒有無障礙設施，老先生的房間還在二樓，急急找人來勉強改出一間房

Q4

您覺得以下哪些項目最可協助您照護有長照需求的病人？
 （N = 1,301，複選）



在一樓，可是還沒改好，出院的時間已到，一幕幕家屬拜託醫師延長住院時間的景象一再上演。此即是慢性個案占用急性床的案例之一。仔細檢視，過程環節有許多改善的空間。

期待周延轉介與豐富資源

所以同仁需要協助的最高比例選在「長照資源相關課程介紹」占56.6%，其次為「協助建立周延轉介模式」(50.0%)，而有超出四成(42.6%)同仁需要「認識長照個案照護特性課程」。

試想，身為專業照顧者的護理人員都感到尋求資源是相當大的挑戰，何

況非專業照顧者的普羅大眾；過去數十年的人口和健康轉型，使臺灣長期照護問題浮出檯面，雖有衛生署及社政單位的努力，但問題依然重重；至少，由調查中可知，長照個案由於功能損害及程度的差異，其所需的照顧層級也不同；在這種需求面與供給面都成多元的狀況下，一套有效的評估系統和轉介系統應被盡速建立。

而醫院中長期照護個案有來自機構，有來自居家。當機構個案有急性醫療需求時，機構業者將個案送醫後，即通知個案家屬負起醫療單位後續的照顧；然而，家屬往往就是無法進行持續性照護才會後送至機構，一旦個

案於機構內發生醫療狀況送至醫院時，家屬只能自聘一對一看護在醫院中照顧；可是當個案狀況穩定送返機構後，接手照顧者又變成是對個案在醫院狀況不清楚的機構照顧人員；居家方面也是問題重重，由於年輕力壯的家人常必須在就業市場中謀一份工作以維護家庭經濟所需，因此成為照顧者的人，只剩沒有就業的老弱家人，或者是可以以相對廉價取得的照顧人力——外籍看護；如此一來，臨床護士要對誰衛教？要如何衛教才能讓照護連續不斷層？

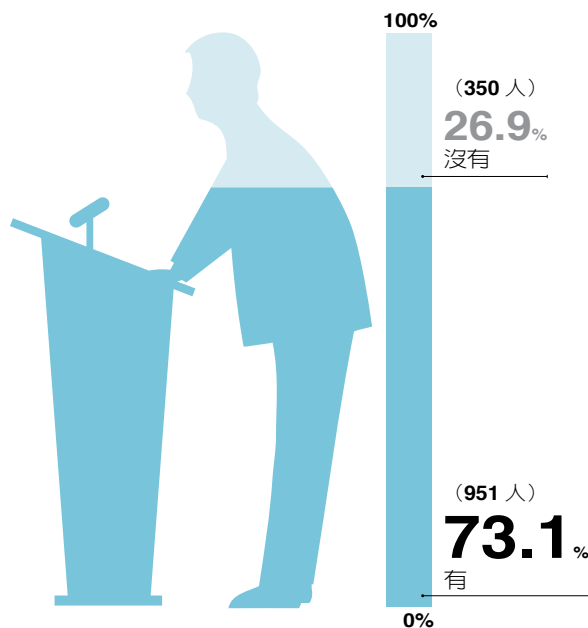
串起長照連續性 從學校累積到臨床

由於長期照護是一連續性的照護，從醫院到家中、從家中可能又到醫院；無論如何，在這急、慢性的照護過程中，護理人員皆扮演著不可或缺的角色；而且臨床護理人員是與被照護個案接觸最密切的第一線人員，因此護理人員應是最能了解受照護者與其家人狀況、明白其照護需求以及對健康照護措施的反應的人員；而這些對長期照護個案的了解、對其家庭狀況與照護措施的評估，必須要建築在有受過長期照護相關課程訓練的基石之上。目前得知慈濟臨床護理人員有高達七成以上在學校接受過長期照護相關課

Q5

您在護理學校是否上過長期照護相關課程？

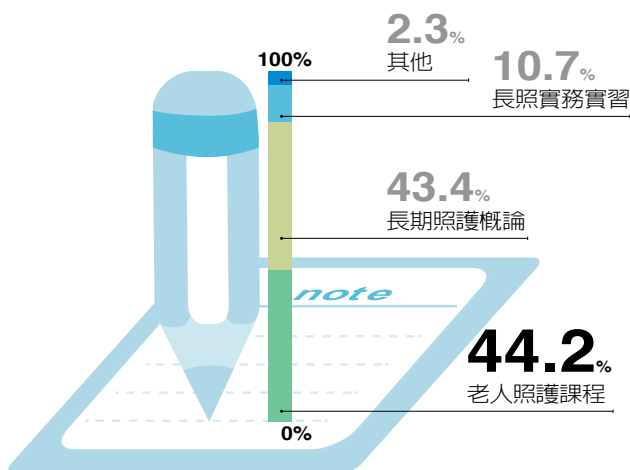
(N = 1,301，單選)



Q5-1

為那些課程？

(N = 951)



程，表示臺灣的護理教育對長期照護的重視度從很早前就開始。我們期待不久的將來，全部的同仁在學生時代就能充分了解長期照護。

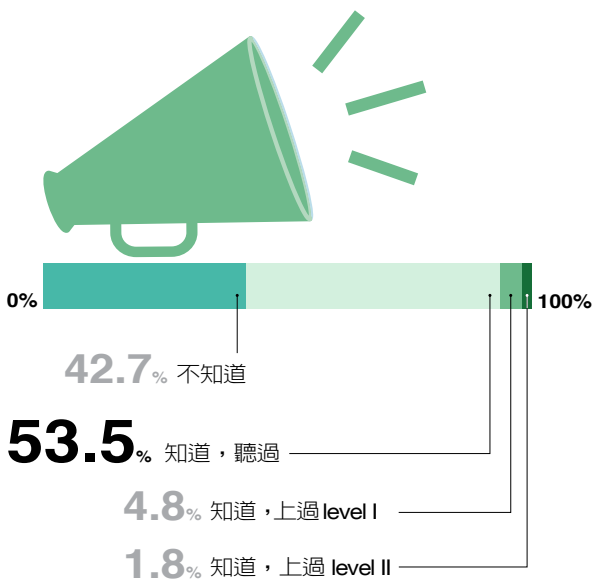
接著問在校上過的長照課程？結果顯示，老人照護課程或長期照護概論各約四成多，但是曾經接受過長照實務實習的卻只有一成 (10.7%)。由於實習的目的在於讓學生從課室走入臨床場域，讓理論化為實務，讓學生盡早體會病人的真實問題，培養解決問題的能力；此項調查結果讓我們確定慈濟技術學院護理系的走向，系所老師們設計多元的課

程內容，鼓勵學生們盡量去參與各種形式的實習，讓他們在專業養成的過程中扎實地跟臨床接軌。

因應未來長期照護需求將大幅增加，行政院衛生署已於 2010 年展開長期照護專業人力培訓計畫；在這幾年裡，長照基礎人才培育課程在全臺灣各地不斷進行。在衛生署的計畫推動中，將長照課程劃分為 Level I、II、III 三階段。其中，Level I 為共同課程，共 18 小時，醫事人員及社工皆可參加，旨在使長照領域專業人員能先具備長照基本知能。Level II 為專業課程，共 24 小時，由各醫事團體發展個別專業領域之長照課程，旨在強調專業照護能力。Level III 為整合性課程，共 24 小時，課程設計旨在強化跨專業及整合性服務能力。由於長照專業人力培訓是長期照護服務的關鍵因素，很顯然的，專業人力不足將會導致有照護需求卻無人服務的現象。結果是有 42.7% 同仁不知道此課程，有 53.5% 聽過，顯然這不是臨床護理同仁熟知的計畫，其中上過課者更是少數，不到一成。若要探究原因，可能需另闢篇幅，或許與個人的科別喜好、生涯規劃等都有關係。

Q6

您是否知道衛生署規劃的長期照護基礎人才培育課程？(N = 1,301, 複選)



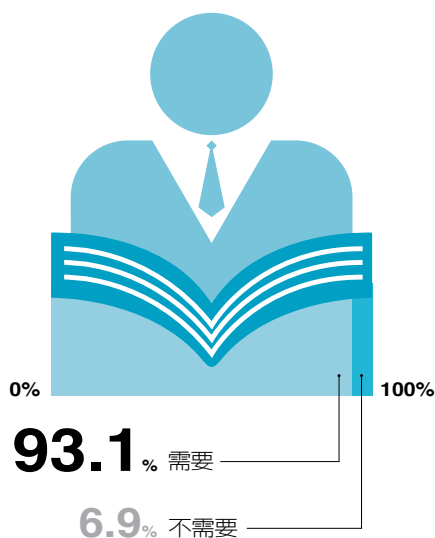
長照普受重視 祝人人安享天年

令人欣慰的是，93.1% 的臨床護理人員認為院內或學校等單位有需要辦理長期照護人才培育或增能的課程，且將近八成的臨床護理人員 (77.6%) 有意願參加。筆者個人對此感到無比振奮；雖然個人在舉辦長照研討會或接受長照演講邀訪的機會中，常有很多機會聽到同仁對長照資訊與課程的需求與肯定，舉例而言，常有人對我說：「淑貞老師，上次您在醫院舉辦的長期照護研討會課程好棒喔，甚麼時候會再辦？」、「可不可以再邀請某某講師來，他講的課程好實用喔。」等等，可是從此次調查的數字再次看見大家對長照領域的重視，意義非凡，尤其是在今日臨床工作如此繁忙之際，我們的白衣大士有九成以上的人肯定此需求，有將近八成的人會有意願參加，真是開心不已。

「長期照護」，已經是每一位護理同仁都會需要的專業知識，更是一種可以徹底發揮護理獨特功能的領域，相信若能有所有護理同仁的積極參與，民衆的健康照護一定會更為完善，而且，將可能因此降低病人反覆住院治療，對於整體醫療環境是一大利多，更希望能因此助每個人在長期照護的妥善基礎下，安養天年。

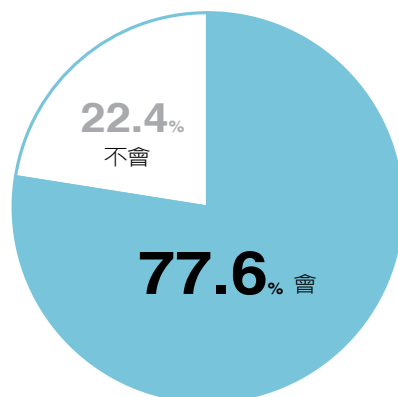
Q7

您認為院內或學校等單位
有需要辦理長期照護人才
培育或增能的課程嗎？
(N = 1,301，單選)



Q8

如果院內或學校辦理長期
照護人才培育或增能各級
課程，您會來參加嗎？
(N = 1,301，單選)



■ 文 | 羅淑芬 慈濟技術學院護理系主任

教學活化 海外實做

Dynamic
Teaching by
Practice
Overseas

人口老化已是近數十年來全球的趨勢，有關老年健康與長期照護成為各國關注的焦點，臺灣自邁入老化社會之列後，對於老年人的健康問題與長期健康照護益發重視，我們系上在這方面的教學推動也已持續許多年，而在今年更有了突破性的進展。

從參訪交流到海外實習

今年 2 月，透過慈濟大學東語系王珠惠副教授的引薦，慈濟技術學院與日本社會福祉法人近江ふるさと会（故鄉會）下屬的近江故鄉園簽署合作備忘錄，這也讓慈濟技術學院護理系從 2008 年後從「參訪交流」模式，跨出到「海外長期照護機構實習」模式，從日間部二技學生開始。

選擇日本長期照護機構作為首次海外實習的原因，為臺灣與日本文化相近，地理位置同樣位處亞洲，且人口老化速率亦相近，老化速率全球數一數二。誠如近江故鄉園的大久保昭理事長所言，日本近四十年來因應老化，早已經有老人照護相關立法，但隨著高齡化許多問題亦不斷浮出；此外，日本年輕人不喜歡與老人互動，如何由教育面、制度面、經濟面培育長期照護人才，是現今護理健康教育所應當思索的重要課題。

跨領域學習 跨科陪伴

日本的狀況，似乎也適合套用在臺灣。我們也希望從護理教育開始施力扎根，而到海外實地實習是最有效學習的方法。為了強化老師與學生前往日本學習長期照護，在羅文瑞校長的支持下，慈濟技術學院在 2012 年 3 月開設了「醫護日文」及「醫護日文進階班」，聘任廣橋雅子老

師透過長期照護機構情境式日文，以聽、說、讀、寫之面授方式及 e 化學習，讓 40 位修課學生快速吸收。接著於 6 月透過筆試及面試遴選出人文關懷與日語能力兼備的 6 位護理系學生，採用「跨領域學伴模式」，與慈大東語系日文組同學一起，在護理系吳曼阡老師及廣橋雅子老師的指導下，前往日本完成為期五週的長期照護機構學習。

此次，透過跨文化、跨地域、跨領域及跨科的教學規畫，學生除了在專業知能有更進一步的體認，也了解如何協助老人在其人生最後旅程維持身體的舒適、心靈安適，並尊重其習慣的生活模式，身體機能，而非在退化的身體結構中，護理人員不切實際地希望老人改變我們認為不好的生活習慣，如吃醬瓜等。

從機構式到全社區

在教師面，也激發教師思考除了當前所安排的護理基礎核心課程外，在正式課程中是否安排了老人護理、高齡者照護的課程；在非正式課程，可以透過代間教育與代間學習，讓學生更能體會高齡者生活的樣貌、需求，並反思當前所提供的照護輔具、照護的模式是否都是以老人為主體？是否考量老人身體機能退化等因素？



羅淑芬老師（右）引導護生們在課餘從事服務，體會助人價值。圖為羅老師帶著國際護理學生前往居家關懷。攝影／葉秀品

在照護層面，日本當前從機構式的照護，發展為以社區方圓 10 公里內長期照護社區模式，社區中的老人可以在年輕人上班之際，前往機構的「托老日間照護」參與活動活化身體機能，透過「全人」、「全家」、「全社區」的模式，延緩或緩解老化對個人、家庭生活及社會的衝擊。在民衆教育層面，由於一般民衆對於健康老化、預立醫囑、無法治癒疾病之安寧緩和概念普遍缺乏，透過護理醫學教育宣導，將有助於當前高齡人口對健康照護的衝擊。

希望校方與老師的活化教學，能讓臺灣的未來培植長期照護的人才，也為社會的長遠大計畫一點心力。

體驗、體會到體貼

**From Experience
to Understand
and then to Be
Considerate**

■ 文 | 蔡娟秀 慈濟技術學院社區健康照護研究中心主任

基於人口學變化所帶來長期照護需求的成長，政府將於 2015 年正式開辦長期照護保險。此外，傳統的醫療照護，以「醫療模式」為主軸，以「治癒」疾病為目標，但此目標並非長期照護族群的焦點，取而代之的是「照護模式」的推動，也就是對於個案的「生活照顧」與「舒適促進」。

無論如何，不管是因應長照保險即將開辦的需求或是照護模式的推動，首要的衝擊就是相關人才的缺乏，故長期照護的人才培育實為當務之急。本系為因應社會人口老化及配合學校長程發展計畫，自 2011 學年起、逐年添購長期照護相關設備，並且於五專及二技護理系的課程設計中加入老人照護與長期照護的課程設計。五專四年級上學期課程為老人護理學，目標在增進對老人生理心理各個層面的了解；五專四年級下學期是長期照護概論，期待學生對長照體系的支持系統有所了解。二技部分則以增進個別化、社區化的服務能力為主軸，以長照多元服務的認識為宗旨，於一年級修習居家護理，二年修習機構照護與管理。

為了讓同學可以實際體驗長者的心情與照護需求，五專與二技課程亦分別搭配老人護理實驗及長期照護實驗。實驗課程的設計著重於學生實際的體驗，課程不採用假病人，而是同學彼此互相操作與模擬。五專實驗課強調舒適照護的主軸；為了讓學生可以實際操作，課程要求學生彼此互相練習，以促進了解基礎操作的重要性；本校並特別針對此課程提供一無障礙實驗室，此實驗室區分為沐浴區、臥室與餐食區及日常活動區，並備有各式輔具、輪椅、移位床與按摩浴缸等，讓學生實踐有愛無礙的課程。同學透過學習體驗，

瞭解長者除了健康之外的生活品質訴求，希望透過實際的體驗，可以有更體貼、更人性的照護流程設計。

二技的實驗課程則側重照護性活動的設計，鼓勵學生研發及創新適合長期照護個案的照護活動及用品；課程中除了重視評估長者的需求，亦加入協助長者圓夢的設計，並與花蓮地區中小型機構合作，執行機構內銀髮族圓夢計畫，實做課程化生硬學理為務實的行動，培養學生從做中學，從長者身上學習人生之經驗，期能在青苗中撥下智慧的種子，化臨床能力為福報的源頭，有朝一日可以貢獻在長期照護領域。

最後，五專與二技長照課程並搭配有實習，在選定的場所進行實習以整合課室教學與實驗課程。其中，五專以長期照護機構為主要實習場域，目的在於使學生更加清楚明白急、慢性機構照護的不同，使學生體會生病的照顧固然重要，生命的照顧更加是護理的核心。期待，在年輕活躍的生命裡，希望學生可以了解夕陽餘暉的美麗。二技的長照實習設計進而引導學生發揮個別化照護的精神，深入社區緩解老病之苦。由於在社區中有許多個案承受老與病雙重之苦，需要接受長期照護的服務以緩解其不可承受之重，由於了解方能體會，故評估個案



護生參與部落關懷服務課程，關懷獨居老人並打掃環境。攝影／葉秀品

的照護問題及家庭的支持力是學生實習的重點，期望學生能走出白色巨塔，深入社區體會視病如親的真義。

除了課程的設計之外，本系在 2010 與 2011 學年度的國際交流主軸以長期照護為主，也可以借鏡英日等老化更厲害的國家的照護模式，發展出來具有國際觀的照護。藉由交流，可以將我們課程、實務研發的成果與國際友人分享。兩年的國際交流，有英、日學者的分享，師生的英日參訪，目前也積極進行跨國的研究合作與照護模式開發，想必在不久的未來，一定可以達成化後山為銀髮樂園的夢想，也讓慈濟技術學院成為培育守護銀髮天使的搖籃。☺