



# 在地照護的 願景

## The Vision of Local Long-term Care for the Elderly

◆ 文 | 羅文瑞 慈濟技術學院校長

每年六月，慈濟技術學院護理系五專部都會有近一百六十位的畢業生，而他們可說是全臺灣各醫療院所極力爭取的護理人才。師長們總會聽到各界的回饋，如：「慈濟的孩子有人文涵養」、「慈濟的學生可塑性高」。而畢業生倍受各職場肯定，可說是我們身為教育工作者的榮耀。

在「建構一個專業與人文並重的卓越校園」的理念下，校方在涵養學生人文的同時，也積極發展國際化，不僅邀請海外姊妹校學生前來，也鼓勵學生到海外去參訪交流，甚至受訓，雖然我們在東臺灣，仍然能教育出放眼天下、媲美國際的人才。

從今年七月起，本校學生已有八十多位到澳洲、日本、馬來西亞、中國大陸、泰國、美國交流，不管是服務學習還是交換學生等方式，我們鼓勵

學生爭取出國機會，也補助家境清寒、成績優異的學生，到海外學習，提升就業競爭力。

而九月甫結束的「國際服務學習與人文課程」，有來自泰國、馬來西亞、日本、巴西、瑞典、大陸等六國的九所姊妹校，共 57 位師生參與。為期兩週的課程，讓外國學生體驗本校學生平時接受的人文與服務學習課程，包括茶道、花道，還到七星潭淨灘，或是騎腳踏車到校區附近的水源部落打掃街道、居家關懷。而本校學生也因此能有機會與外國學生交流、練習語文。

其實對護理系生來說，要盡早建立對「人」的關懷，所以老師們在課堂上就要求學生在生活中落實關懷。常見本校護理系師生去環保站做資源回收，到部落幫獨居老人洗頭或是掃街整理環境，或至安養中心照顧老人。老師

也會帶著學生在社區的銀髮福氣站帶活動，或參加慈濟人醫會的義診等等。

「做中學、學中覺」，學生們久而久之就會察覺自身已得到收穫。而其中最大的收穫是，他們將因此體認到護理工作的本質，認同自己將來要從事的工作專業。而在護理專業的培養方面，老師們多為花蓮慈濟醫院護理部兼任督導，也邀請慈濟醫院、門諾醫院及花蓮國軍醫院的業界專家協同教學，強化教師臨床與學理的連結，並輔導學生快速適應就業環境，落實專業技能學習，以多元角度推動系務。感恩的成果就是，本校護理系五專畢業生的考照及格率維持在護理師八成、護士九成以上；二技護理系護理師及格率更是百分之百。

除了專業，護理系也朝各個「次專業領域」深耕，例如系上掌握「長期照護」這個全世界護理發展的潮流重點，在教學能力與多元課程規畫上不遺餘力，尤其著重銀髮族的長期照護。

師長們陸續取得第二專長的國際證照，包含傷口護理、健康促進與規律運動、尿失禁肌力運動、實證護理、芳香療法、中醫護理、國際護理等，豐富教學實力。

師長們也積極推展學生們的海外實地實習。初期歐美、東南亞及日本都有簽署合作備忘錄的醫院或機構皆願意提供本校學生實習機會。但因日本高齡化比臺灣早，且日本與臺灣的社

會及文化背景，又比歐美與臺灣相近，因此本校選擇日本作為護生第一個海外實習的國家。首次選送六位學生到日本實施海外老人照護實習，為期超過一個月。相信這次海外的長期照護實習，能讓師生充分體驗日本與臺灣長期照護的相同及相異處，老師亦能將日本照護的優點運用在教學上，而學生則可以透過跨文化的實習增廣視野，感受老人照護之美。

而除了護理系，本校其他各科系也努力發展特長，例如，醫務管理系也朝老人照護方向做研究，該系學生所提出的「銀髮族嘉年華會」計畫，拿下了2012年第一屆全臺創意服務競賽的第二名，以娛樂、觀光、志工、宗教、醫療健康的概念，結合社區遠距照護，打造銀髮族的「秀」生活，以SHOW的四個字母為開頭的英文字組合：微笑 (Smile)、快樂 (Happy)、走出戶外敞開心胸 (Open mind) 及溫暖 (Warm) 的生活。這樣的觀念若能實現，即使年老了、生病了，也能擁有美好的生活。

證嚴上人期待老人們都能在家終老，由子女們善盡孝道，所以慈濟醫院提供日間托老服務，晚上就讓老人回家與家人歡聚。在高齡者日增的臺灣社會，安養機構興起，各式托老服務需求甚殷，本校盡力地為東部的長期照護扎根，相信在共同努力下，落實社區與在地照護，提升未來高齡者的生活品質，指日可待。☺