



亦師亦友

Nurses Be My Teachers and My Friends

文 | 蔡昇宗 花蓮慈濟醫院神經外科主治醫師

「人生路曲曲折折，宛如波濤起伏的河流。外子和我這三個星期來穿越生命中每個景點，因為有您和蘇主任和邱主任團隊帶領我們穿越生命的考驗，因為有您在我們憂傷猶豫時貫注生命的河流。千言萬語，謝謝您！」

一位病患的妻子於出院時寫了這一張小卡片交給護理同仁，然後這位同事再跟我分享，我看完時眼眶已經紅了。

我們每天在醫院面對許多生老病死的抉擇，就像是快轉的電影。尤其在加護病房，許多住進來的患者不是因為中風、頭部外傷等意外，就是像腦瘤這種重大的手術，對於家屬來說往往幾天的時間面對的卻是如數月數年的煎熬。我總是深深覺得，身為一位醫生，面對醫療的不確定性與未知，醫治病患只是帶著他們向前走，盡自己本分，或許時間的壓力也總是用來掩蓋面對家屬情緒交流的機會，常常把病情解釋完就急忙往下一個病床前進。幸好我們的身旁總是有許多默默付出的白衣天使護理師，願意不辭辛勞的守護在病患和家屬的身旁，耐心的聆聽。

我們常常以為瞭解了診斷與治療方式就是掌握病患，其實只看到疾病往往忽略掉「人」和「心」。總是在我們身旁這些無所求的護理同事，願意利用她們忙碌幫病患發藥物做治療的分分秒秒，與家屬談談天；許多重要的訊息像是：病患是家中的經濟支柱、在復原過程中的鼓勵、或是病患本身的個性很內向不願意表達自己的不舒服……這些在我們判斷病人的認知功能或是精神狀況時都是很重要的依據。當無人陪伴在病患身旁時，這些白衣大士又化身成家人，不但替病患抽痰翻身餵牛奶，還會傾聽他們說說心裡話，分擔他們的憂愁。當我們開了



整晚的手術已經頭昏眼花到早上的時候，她們也能夠體諒我們，請我們先休息，她們會巨細靡遺將該注意的細節交班，務必能繼續提供最好的醫療與護理照顧。當我們忽略了細節，她們也會「直心」，不怕我們自尊心受創的在看完每位病患後提醒我們。「友直，友諒，友多聞」，我總是覺得這群白衣天使就是我們在醫院裡患難與共的隊友。

「欸，我看病人有點Cyanosis(指甲顏色紫紫的)，Intern(實習醫學生)你不要抽個血看看現在的血氧濃度？」這是在醫院實習時，夜深人靜無助的站在病患身旁時，聽到如天籟的聲音。

「蔡醫師，我覺得你的Order(開藥)怪怪的，要不要問一下你們學長？」穿上白袍的優越感，頓時中箭，天籟也被解讀成稍微尖銳的聲波。無論從一開始進入醫院到現在擔任主治醫師獨立面對病患，護理人員寶貴的臨床經驗，還是重要的參考，況且可能會有思考上的盲點，而同為治療團隊的白衣天使就能適時提醒沒有注意到的地方；就像是老師一樣，在我們感到疑惑時為我們指引方向；在我們忽略的細節上，分享面面俱到的護理照顧知識；在我們可能犯錯的時候，當頭棒喝（提醒再提醒……），是我們學習的老師。

這幾年許多護理人員因為醫療環境的改變選擇轉換跑道，許多醫院甚至有護士荒，內心曾有聲音：「天啊！以後生病，時間到了得自己走到護理站領藥……」身為醫療團隊的一分子，我只想跟這些身旁亦師亦友的護理兄弟姐妹們說聲：有您們真好，謝謝您們的無限付出，辛苦了！

一張感謝卡帶出了這麼多思緒。回過神，深吸一口氣，用空氣堵住我的淚腺管。我淡定的說：「奇怪，怎麼從來沒有人給我這種卡片！」☺