



護兒

黑美人

Children-caring Paiwan Tribe Beauty
A Profile of Ya-Chun Cheng, Head Nurse of
Pediatric Ward, Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 | 呂基燕 花蓮慈濟醫院護理部督導

鄭雅君

花蓮慈濟醫院兒科病房護理長

踏進兒科病房護理站，總是可以見到一位笑聲爽朗、說話乾淨俐落、個子嬌小、皮膚黝黑的護理師，那就是兒科病房的護理長——鄭雅君，跟病房比較熟的家屬常暱稱她「黑美人」。在雅君的帶領下，兒科病房護理師們習慣帶著熱情散播歡笑，為病房營造出陽光般的歡樂氛圍。

愛念書的排灣族女孩

鄭雅君是排灣族原住民，「我家在臺東縣達仁鄉土坂村。」原來雅君和駐守臺東達仁鄉的超人醫師徐超斌是同鄉。

雅君在四個小孩中排行老么，一家六口靠著爸爸做粗工養家糊口，生活勉強過得去，姑媽都看在眼裡，所以希望在能力範圍內幫這個家庭做些改變，姑媽的兒子已經是小學老師，可以就近照顧這幾個孩子。不過因為哥哥姊姊對讀書興趣不高，所以爸媽和姑媽商量後，當時小學四年級的雅君就轉學到高雄就讀表哥服務的小學，從此開始在外求學的生活。

雅君國中畢業時，同時考上公立的臺東女中和私立的輔英護專，原本想讀公立學校，一方面是不想增加父母的經濟負擔。不過姑媽認同護理是長遠穩定的職業，當時部落裡也已經出了幾位護理師，因此在姑媽幾度與母親商量之下，鼓勵雅君選擇輔英護專。這個決定也成為雅君護理旅程的起點。



護專二年級開始發現護理的樂趣，自此學業優異，以獎學金自己自足。圖為鄭雅君（前排左二）攝於專校二年級時。

雅君還記得剛上護專一年級時，因為都是基礎通識及共通課程，讓她覺得很無聊，幸好二年級開始上有關護理的專業課程，她才覺得有趣，也反應在學業成績上，每學年都能申請原住民獎學金，學業優異，經濟上也能自足，不用家裡負擔了。

「我陪一個太太去檢查，檢查的過程中我把我的手抓抓的緊緊的。我印象很深，知道病人很需要我。」實習階段讓雅君了解，身為護理人員被需要的感覺。

喜愛兒科 走入慈濟接受挑戰

到了 1999 年 6 月護專畢業，雅君的第一志願是留在高雄，因為她熱愛這塊培育她的地方，原本期望透過學校推甄進到她實習的醫院，可惜沒有如願。所以她就想回東臺灣，離家不會太遠。「但第一份工作又希望醫院規模不要太小，結果就落腳慈濟了。」「其實也沒有想那麼多。」可見，雅君的個性是帶有挑戰性格的，雖然是菜鳥，但希望到大醫院發揮所學。

至於雅君的志願單位，始終如一都是小兒科，跟她開朗率真的特質一樣，她也認為是自己可以發揮功能的地方。她還記得實習時到了兒科病房，「那時照顧一個罕見疾病的孩子，看到孩子的病痛及家長無助的神情，更讓我體認到護理工作的價值。」

走過試用期的煎熬

看到雅君這麼熟練的在帶同仁，可知她曾經差點熬不過試用期！而且不是因為不努力、不認真。

進入慈濟醫院、也幸運地進到自己第一志願的婦兒科病房工作，雅君充滿期待可以勝任這個工作。然而，自我期許的壓力過大，反而變成是學習上的阻力，造成雅君在學習進度上落後同期進來的同伴，看著同期甚至比自己晚一個月進來的同仁陸續通過試用期，那時的雅君心中焦慮、擔心、害怕，原有的自信幾近潰堤。雖然不是第一次離開家鄉到異地，但卻是第一次感到那麼無助，她開始每天打電話給媽媽，哭著跟媽媽說：「我想回家。」「電

話那頭的媽媽雖然心疼我，但也總是不斷鼓勵我說：『妳要加油，不要放棄！』」而同期的同伴也不斷支持跟鼓勵雅君，在親情、友情陪伴之下，她終於順利通過試用期。

守護兒癌病友 使命感接任主管

雅君一從事臨床工作就開始照顧癌症小朋友，常常病房同時住了近十個小兒癌友，必須花費更多耐心與時間去照護。因為心疼那些孩子，還記得，和雅君及夥伴們常常分享照護經驗，無形中也凝聚了整個單位的共事默契。

或許是在照護癌症孩子過程中又激起雅君那分「被需要」的使命感，所以她轉換功能擔任資深護理師。但是角色的轉換及工作壓力讓雅君不適應了好一段時間，常起退轉心念，不過

現在的雅君說：「非常感恩當時陳榮隆與陳淑惠醫師以及住院醫師們用心給我醫療處置上的指導，讓我可以兒科照護的領域更上一層樓。」

也是在這個時期，雅君看到學姊們都在進修了，內心也開始泛起應該有些改變的想法，所以她跟依琳學姊相約一起進修二技，同窗了三年。

資深護理師三年後，雅君接任兒科病房護理長的職務。在我看來一路自我要求極高的她，再次全心學習護理長的功能角色，逐漸上手後，開始打造屬於她夢想中的兒科護理團隊。發現她擔任主管後，面對人、事、物，看的面向更寬廣了。雅君分享說：「以前直接照顧病人，如果單位收到顧客讚美意見單，總是會期待是自己被讚美、肯定。但當了主管以後，如果收到的意見單表揚的是單位全體同仁，

鄭雅君（左一）以身為排灣族為榮，也在專業上為原住民孩童努力。



那分喜悅已遠超過讚美對象只署名我的意見單了。」

雅君也說，她從主管與工作夥伴身上，也學習到包容與適時肯定讚美，是引領同仁變得更好的方式；更深刻體悟到自己當一個主管的影響力，對同仁來說是很深遠的。尤其是能夠適時陪伴、引導正確的方向，甚至帶著同仁自我成長規劃尤其重要，因為價值在於那種找到目標的感覺。

發揮熱情與專業 為原民小癌友盡心力

雅君一看就是原住民，只是一般人不會知道她是那一族的，她個性活潑，有她上班的時候，病房總是歡笑聲不斷。花蓮慈院的原住民住院病童不少，經常可以看到原住民家屬用原住民語跟雅君互動，不過如果不同族，還是回到用國語或臺語對談，但是家屬和孩子都會感覺跟雅君很親近，樂於和她分享家裡的大小事。遇到從太麻里或南臺東的部落、甚至她的族人來，雅君就會用族語跟他們溝通。

在慈濟醫院兒科病房服務邁入第 14 年，一起共事過的每一個夥伴，雅君都視為是自己生命中的貴人，感謝大家幫助她建構及扎實生命中的護理旅程。

這些年當中，雅君親身參與過菲律賓兩對分割連體女嬰的照護，以及印尼一位巨大齒顎瘤男童的照護等等，雅君經常和同事利用休假或下班之餘陪伴病童，讓家屬有喘息的機會，尤



圖為鄭雅君與一位血癌大孩子互動。



在花蓮慈院服務近 14 年了，鄭雅君也照顧過兩三對外國連體嬰。圖為鄭雅君（右）拿著所有兒科病房護理師一起完成的畫冊送給菲律賓一對男連體嬰。攝影 / 吳宛霖

其這些病童都是來自貧苦的家庭。雅君體認到，慈善與醫療結合，讓自己有機會照顧特殊也更需要幫助的孩子，深刻感受在這個職場不僅豐富自己的專業，也涵養自己的心靈。

所以雅君婚後選擇繼續留在花蓮服務，而在高雄工作的先生更是全力支持她，先生只要休假就會到花蓮，這樣的生活模式讓兩個人感情更為緊密。現在的雅君，即將取得碩士學位，繼續奔向夢想的旅程，將所學傳承給學妹們，也為小病友，尤其是原鄉小病友的健康盡心力。☺