

永保關懷之心

Heartfelt Care in Nursing Practice

■ 文 | 江如萍 花蓮慈濟醫院腸胃科病房護理長

好快，沒想到踏入護理職場已屆滿 19 年，回想起初會念護理是因媽媽的期望，念著念著也就畢業了。

近二十年的成長，心疼病磨年輕人

回想職校實習過程中很少遇到有突發狀況的個案，但還記得聽到其他病房家屬淒厲的哭喊聲，那道劃破寧靜的傷痛，心裡的難過現在還有印象。踏入職場後，生離死別的情境就遇得多了；從一剛開始的與家屬一同落淚，情緒低落到影響工作，到現今可忍住，用同理心與家屬一同幫病人淨身，以佛號祝福他至西方，回想自己著實成長了不少。

在花東地區多是老年人住院，當照顧到年輕個案時，總會多了一些想法——「如果是我，我會如何面對？」

第一次看到采妮（化名），與護理人員的互動就像朋友，可能是因為年齡相近吧，她才 30 出頭！聽同仁交班時說她在 20 歲時診斷罹患紅斑性狼瘡，過七、八年後開始洗腎，這次是因血液透析管路塞住必須重置管路而入院。

采妮似乎很豁然接受目前自己的狀況，看了看她的舊病歷，哇！好厚一疊呀！她的身上若有傷口就不易癒合，曾因身上有多處膿瘍入院開刀清瘡超過十次，甚至因關節化膿換了人工關節又陸續出現感染狀況，傷口也沒有真正癒合過。心想她是經過了多少治療，身體真是辛苦，家人亦很勇敢，令人心疼。

這次住院時，原先的傷口又化膿，故再進開刀房清創。傷口反覆感染的狀況讓骨科醫師與腎臟科醫師討論，萬一不行可能需截肢。采妮

現在主要是以輪椅輔助，狀況好時就用助行器走幾步，但是聽到醫師告知最壞的打算可能必須截肢時，她的表情嚇到了。采妮和媽媽講著講著，兩人都落淚了。

不過我們看到采妮在每次換藥時仍會與護理人員一起仔細觀察傷口狀況，跟她說：「看起來還不錯耶！骨科吳醫師來時我們再與他討論，或許不會到截肢喔！」她的臉上似乎出現了淡淡的微笑。第二次從開刀房回來病室後再次去探視采妮，看起來輕鬆不少，因為腳保住了，讓她鬆了一口氣。只是采妮無法擺脫反覆感染，年輕的生命仍不斷在進出開刀房清瘡中流逝，未來的日子又會有多少次同樣的情況一再發生？看著她，心又為她隱隱痛了一下。

順心關懷，護病真感情

單位同仁嘉臻在支援其他病房時曾照顧過采妮，自此二人變成了好朋友，出院後也曾去家裡探望。嘉臻說，采妮生病前是美髮學徒，因身體每況愈下而辭了工作，主要是媽媽在協助照護，和媽媽關係親密但也會有口角摩擦，只是吵過仍會一同面對現實狀況，努力生活。

護病關係很微妙，印象中學校教導我們與病患之間需保持適當距離，雖不捨病患，但不可過於親近，以免感情影響照護過程或內容。但實際在臨床會發現，個案與家屬如同親人般，需視其為家人才能真正了解個案的問題與需求，



江如萍護理長總提醒自己和學妹，用心在每一個細節，順著自己的心意去關心病患。圖為腸胃科病房顏杏芬副護理長衛教病人戒菸資訊。攝影 / 王淑貞

進而協助找尋解決方式或提供適當的支持，若刻意保持距離，反倒矯情。

我不知道自己的護理生涯還有多久，但身處病房單位，會督促我多關心周遭的人事物，順著自己的心意去關心病患；照護時不是只有解決個案現有的問題，而是用心於每一細節處，讓個案返家後仍有好的生活品質，甚至出院後打電話關心或居家探視，了解返家後的情況。現今社會人與人之間的關係漸趨疏離，很慶幸自己能在這職業生活中常保關懷之心。☺