



行願 二〇一三

Fulfill Wishes in 2013

文 | 高瑞和 花蓮慈濟醫院院長

又經過了一年的歲末祝福，從證嚴上人的手中接過福慧紅包，不知不覺一年過去，又到了該改往修來的時刻；我們又要回顧過往、展望未來，今年有如期盼中的豐碩嗎？新一年的計畫又是什麼？

回想 2012 年，在人文活動方面，我們花蓮慈院有許多同仁參與了水懺經藏演繹、浴佛大典、廿六周年慶及在中秋節舉辦的人醫年會；在專業方面，則歷經大大小小不下二十幾場的評鑑，所幸全院同仁發揮合心、和氣、互愛、協力的精神而有了亮麗的成績。但是，2012 一整年對臺灣醫療界是不安定的一年，特別是在護理界。

我們知道護理人員是醫院裡除了醫師之外最重要的成員，也是院內人數最多的同仁，佔三分之一強。花蓮慈院能夠提供花東地區民衆親切、溫馨、高品質的醫療服務照護，若非這些護理人員的用心呵護，發揮觀音大士的聞聲救苦的菩薩心腸，是無以致之的。但是隨著血汗醫院新聞的爆發，急診暴力事件，醫療糾紛日益增加，護理人員因人力不足而連續值班，甚至抱病吊點滴上班的新聞等，引起臺灣護理界的一陣旋風，大家紛紛出來為護理人士打抱不平。長期以來護理界人力不足，專業尊重不夠，回饋不夠的問題浮上檯面，很多人視第一線護理工作為畏途，

每年約一萬三千名護理畢業生，卻只有一半投入護理職場，甚至有家長們勸其子女不要走入這一行業，而花蓮慈院因地處東部，召募更是不易。過去臺灣小康家庭以擁有從事護理工作的子女為榮的情形，如今已不復見。注入之人力減少，但工作並未減少，導致惡性循環，全臺因護理人力不足而關病房的醫院不下數十家，嚴重影響醫療照護系統。

狄更斯在其小說《雙城記》裡一開頭就說：「這是一個最壞的時代，也是一個最好的時代。」的確，危機就是轉機，隨著議題的討論，大家開始想辦法要來扭轉情勢。首先大家認為尊重護理專業是非常重要的事情，不但要尊重而且要疼惜護理人員。各界人士紛紛肯定護理人員對國家醫療的貢獻，政府部門也動了起來，除了勞保局要求各院所要符合勞基法的規定外，衛生署亦撥款幫助護理人士留任及回流，各醫院也展開各項行動來呼應。

以花蓮慈院為例，我們在2012年6月分就提高了護理值班的夜班費，同時推行護理人員留任津貼措施。護理部在章淑娟主任領導下，進行各項延攬計畫，包括慈濟護理專車、校園招募、返鄉津貼、家長懇親會，志工師兄師姊們更是發揮爸媽心來關懷護理同仁，方法盡出，可說是絞盡腦汁。其實想了這麼

多的辦法，最重要的，是希望能喚回選擇護理為一生志業的那一分初發心。

回想在自己的醫學生時代，讀書讀到四年級還是不太清楚醫生是怎麼當的，一直到五年級到醫院實習的時候，才懂了醫生的一天是這樣過的，是這樣在看病人的。而在臨床服務的過程中，我們都會發自內心的去為病人付出、關懷。在我為歲末祝福演出鑑真大和尚的〈行願〉手語演繹中，深深感受到法師為將佛法東傳到日本的決心與願力，而同樣的，身為醫療專業人員的我們，也是需要常持這樣的發心與願力，才能在工作中長長久久。

為了傳承慈濟護理的人文，也在2012年中出版了一本《護惜·生命中的相遇》這本書，希望讓更多人了解護理工作者的用心與甘苦，而且在這分工作中，大家不但是豐富了生命，也成長了慧命。

真的非常感恩有這一群白衣大士堅守崗位付出護理職能，讓我們的醫院能夠繼續成為守護生命的磐石。所有的護理同仁，您們的愛心、付出與堅忍不拔的精神，守之不動，億百千劫。我們需要大家的熱情、鼓勵以及不斷的投入，才能不負上人對我們的期待。最後，要祝福所有的護理同仁新的一年快樂平安，您們是我們的寶。☺