

璞 玉 佳 人



林佳玲 臺中慈院神經外科病房護理師

As Professional as Polished Jade

A Profile of Chia-Ling Lin, Registered Nurse of Neurosurgery Ward,
Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 古若萍、鄭莞臻 臺中慈濟醫院神經外科病房護理師

林佳玲學姊長得秀氣、眼睛大大的，給我們的感覺很細心，也很體貼病人，很容易就跟病人和家屬熟起來，覺得學姊跟病人及家屬間的互動很好。對我們這些學妹，她都不吝嗇地指導，不管是技術或是待人處事，都讓我們很受用。如果沒有跟學姊聊，想不到，原來她是一直受備取困擾的人，而且以前這麼怕打針，現在，她是我們眼中專業資深可敬的學姊。

備取進護理 從此用心努力

背負著崇高的期待與使命的護理職業，一直不是佳玲的期待，反而是姊姊從小就說長大要當護士，佳玲老跟姊姊唱反調說當護士有什麼好的。誰知佳玲卻念了護理。

護理從不在十來歲的佳玲人生藍圖裡，但升高中考試不理想，被動去參加護校的獨立招生，想不到也只有備取。就在佳玲感到前途茫茫、腦袋空空時，父親在護校正取生的報到日這天堅持載佳玲到學校，因為父親擔心佳玲之後會沒有學校念，所以堅持要快點去學校報到，佳玲還記得自己被爸爸打鴨子上架的舉動弄得好窘。

顯然是有正取生放棄資格，佳玲順利報到，有學校念了。但她記得看見父親繳 5 萬多元註冊費時自己的難過自責；如果有好好念書，也不會讓父母擔憂及花這麼多錢。佳玲在心中默默告訴自己不要辜負父母的用心及期待。

佳玲從此在護校裡積極努力地學習，跟室友們挑燈夜戰、互相扶持與勉勵。而她也從害怕到面對、到感受護理的美好，而背誦南丁格爾誓言時的感動，讓她願意走入臨床為病苦人服務。

突破注射恐懼 學業勉強過關

在護校學習時要同學互相練習肌肉注射，但佳玲從小最怕打針，這一點就夠她放棄護理。當時的舍監是她的班導師，班導跟她分享自己的經驗，且保證不會讓她跟同學互相施打，佳玲才去上課。想不到老師的確沒讓她跟同學相互施打，但卻讓她當示範，由老師親自施打臀部注射，當時的困窘度勝過對打針的害怕。老師事後告訴她，恐懼及害怕才是會阻礙你的成長與學習，以後凡事要學會面對。老師

也提醒，互相施打練習是要讓護生們能同理病人的心情。突破了這個關卡，佳玲的護理路有了撥雲見日的開始。

不過努力念書的成績始終不優異，大考後落到沒有學校念的窘境又再度發生了。護校畢業後佳玲跟著同學去參加升學考，考試失利，跟父母討論後決定補習一年重考，但依舊沒考好，離家到南部的二專就讀。書沒念好，但佳玲想讀父母就支持，讓她更不敢輕言放棄。

感謝給機會的病人 了解護理意義

二專畢業後，進入臨床工作遇到的好病人，也是佳玲持續不離、熱愛護理工作的原因之一。

第一年工作時，佳玲的打針技術不熟練，又不敢一直麻煩學姊，就常常一個人待在病人身邊找血管，有時一



大考總是擺脫不去備取的命運，但也感謝父親突然的堅持，讓林佳玲認識護理工作的美好。圖為護生時的林佳玲（左二）與老師、同學合影。

待就是半小時。那一次幫一個阿公打留置針，找了老半天還是打不上，心想阿公一定要生氣了，正要硬著頭皮去請學姊幫忙，想不到阿公竟然跟佳玲說：「乖孫耶，無要緊，你麥緊張，再找一下，阿公我的血管本來就歹注，我相信你。」佳玲頓時一陣鼻酸，因為當時已經打了有七針了，而阿公還信任她，她就這樣一邊哭著，終於打上了留置針。這對於佳玲日後照護病人上得到很大啟示，也更用心地加強臨床技能與知識，不想讓病人因為自己的不足而多痛了。

而照顧特殊個案的經驗，也常讓佳玲自我提醒。記得有一位得乳癌的阿姨，因擔心手術而自行敷草藥治療，到乳房潰爛出血有異味才到院就醫。當時阿姨住的是健保床，但因異味過重導致其他患者紛紛要求阿姨搬離，也因如此阿姨更不與人交談，最終那病房只剩下阿姨一人。有一天，阿姨

說：「你不會覺得很臭嗎？」佳玲換著阿姨的傷口，不知該說什麼。說沒味道也不對，說還好也不是。出來後跟護理長討論，之後拿空氣清淨機到阿姨的房間。佳玲跟阿姨說：「有了清淨機，加上我們每天仔細的清潔傷口，我想異味的情形會漸漸改善的，你要有信心。」之後阿姨進行一系列治療而漸漸康復。阿姨回饋：「有你們的幫忙，才讓我有勇氣面對。」但是佳玲當下感到汗顏，她說：「因為當時我戴了雙層口罩。況且只是幫她換藥跟搬了臺空氣清淨機。」佳玲記得當時護理長說的話：「評估到病人真正的需求並給予最適時的協助，就是護理最大的意義。」這一番話，佳玲一直放在心裡提醒自己。

轉眼五年過去了，佳玲決定換到即將啓業的臺中慈院工作。

臨床經驗破魔咒 成績優秀不再備取

2006年先花蓮慈院接受代訓，佳玲以為有工作經驗應該會勝任愉快，誰知一開始充滿挫折，但許多罕見疾病也都在花蓮遇上了。記得有位原住民大哥某天早上語重心長地告訴她：「佳玲呀！我肚子有紅蘿蔔跑出來，會不會死呀？」佳玲把被子一翻開，一根

有願意信任她、給她機會的病人與學姊們的教導，佳玲才能成為一個成熟獨立的護理師。



完整未消化的小紅蘿蔔從肚子插出來，佳玲趕緊聯繫將病人送去開刀。一年多下來，佳玲收獲滿滿，也增添許多歷練。

隨著臺中慈院啓業，佳玲從原本的大愛五樓到現在的神經外科病房，一轉眼間五年的時間又過了。在這過程中，佳玲決定挑戰自己去在職進修，終究擺脫不了備取的命運。不過，佳玲似乎開竅了，發揮讀書天分，畢業時居然以全班前幾名的優異成績畢業。讓媽媽開玩笑的說：「如果你早點開竅，就栽培你讀別的科系。」但佳玲了解，護理這條路是她不後悔的最佳選擇。

而佳玲也深感工作後在職讀書不容易，所以特別珍惜當學生的日子，有著臨床工作經驗，可以更充分了解老師們講述的內容，對於臨床上的照護更有助益。

母雞帶小雞 呵護成長的喜悅

在以為工作都熟悉平順的時候，單位突然同時來了四個小學妹，護理長請佳玲輔導。這還是第一次同時帶領四個學妹。看著她們，讓佳玲回想當初的自己，更想好好教導這些未來的護理新血，但事情沒有想像中容易。學妹們每個問的問題不同，理解程度相異，無法以一樣的模式同時與大家解說，讓她一開始免不了有挫折感，每天下班回去都會回想今日帶領方式的缺失，思考該如何教導。



教學帶新人是資深護理師的階段性考驗，看到學妹們逐漸上手，對自己有信心，是佳玲身為輔導者的成就。左為本文作者之一的古若萍護理師。

一段時間下來，看著學妹們漸漸找到訣竅及正確的工作態度，看著學妹們一個個順利上線，心中是欣慰的，也因為帶領學妹，讓佳玲在教與學之間覺得自己又成長了。

終生學習 翱翔護理天空

佳玲學姊說，這一路走來感覺護理是一段漫長的旅程；加冠時心中祈禱希望能成為一位守護生命及健康的護理人員，進入職場後發現世界的廣闊，各式各樣的病人、錯綜複雜的病情與照護工作，唯有不斷充實自我，善解體貼病人的需求，方能讓患者得到更好的照護品質；佳玲找到的最佳方法，就是「終生學習的心態」。

佳玲相信，每位護理人員都有一段屬於自己的經驗故事書，夾雜憂傷與美好的記憶；佳玲的護理路，一開始像一顆未經琢磨的璞玉，經過了跌跌撞撞的學習，現在，是像愈磨愈顯光澤的寶玉，臨床學業都強的前輩了。☺