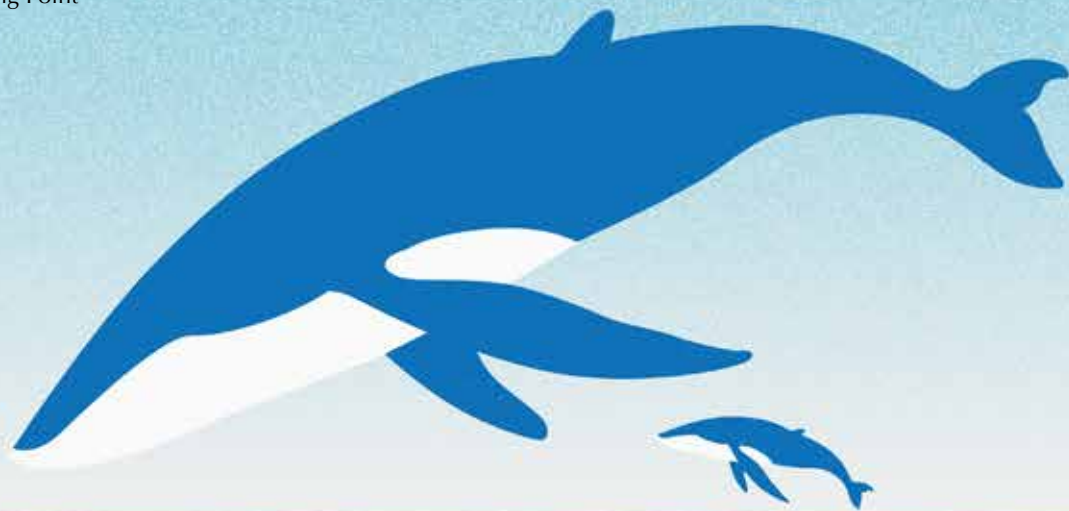




職涯遇貴人

■ 編輯 | 范姜玉珍

臺中慈濟醫院社區護理組副護理長

Helpers in One's Nursing Career

每個人的一生中，有無數的緣起緣滅，每一段的人生際遇，編織成不同的人生畫布。在人與人之間的相處過程中，我們常在不斷的接受幫助與幫助別人中循環。自父母、手足、師長、朋友、配偶……等，在不同的時空，會有許多重要的人物出現，是我們生命中的貴人。

貴人的幫助，不一定是實質的，有可能是願意支持、相信你的人、願意給你提攜指導、願意陪你共患難、也許是你效法的楷模，甚至，是故意出現來考驗你的人，所有這些人成就了現在的你。

在你成為一位護理專業人員的過程中，必定也有貴人相助；學姊、學長、主管、其他單位同仁、病人、家屬……；有些甚至是逆增上緣，讓你經過一陣痛苦後重生。

感謝所有在你、我護理生涯中出現過的貴人，
讓你我有此貢獻護理良能的福分……

菜鳥守護者

Thanks to the Instructors in my Freshman Period

■ 文 | 沈玉娟 臺中慈濟醫院婦產科病房護理師

從中臺科技大學畢業後開始從事護理工作至今也許多年了，回想這麼多年來的過程，我心存感激，尤其是在新手時期遇到的貴人們。

畢業後第一份工作是到一家醫學中心，但不到3個月就發現自己無法勝任而離職。後來到一家地區教學醫院的婦兒科病房，不管是面對病人或是家屬，不論是在衛教上、技術上、應對上及工作獨立性，都遭受到許多問題，充滿了淚水及挫敗。舉例來說，要向個案及家屬衛教說明時，很害怕，甚至說話會結巴，幾乎會帶著衛教單張逐一念出裡面的內容；在技術方面，尤其是靜脈注射，時常第一針無法注射上，甚至有個案對我發脾氣，不要我再幫他打針，當下的我很難過，後來很排斥也怕去做這件事

感謝當時帶領我的學姊與單位護理長，他們特地利用下班時間指導我、訓練我的台風；在注射技術方面，也一直輔導我，先讓我觀察學姊注射的技巧，只要有靜脈較明顯的個案就優



有前輩們的耐心指導，護理新人才得以技術純熟，盡早體會護理工作的意義，要回頭感謝這個時期的貴人。

先找我，讓我訓練膽量，直到我真正能獨當一面。我只能說自己真的很幸運，單位護理長及資深學姊、甚至比我早一點到職的同仁都很照顧我，對我這外地來的新手學妹，不但沒有苛責的語氣、排外的態度，反而樂於指導我、關心我，幫我漸漸勝任工作，也讓我樂在護理工作。

後來我的工作表現獲得主管的肯定，也得到院方頒布的模範護理人員獎及績優人員獎。

幸好有許多貴人曾經用心幫助我這個菜鳥進入護理，讓我對護理有著特別的熱愛，雖然因為一些因素而轉換環境，但到現在仍繼續從事護理工作。常有人問我為什麼喜歡護理工作？我的答案，第一是「樂在工作」，第二是「自我肯定」，第三是「做我自己」，所以能堅守在護理工作崗位上。

現在，自己的心境又有轉化，覺得

遇到的每個人都是我人生難能可貴的貴人。靜思小語「以親切的愛心，去關懷別人，這分愛心，便是造福的種子。」這句話深植我心，因為我經歷過受人幫助而成長的這種溫馨感受。其實在臨床上總會遇到各式各樣的人，轉個心念，想法就改變了，也許貴人也包含自己。心寬就是福，待人退一步，愛人寬一步，希望在未來的旅途上能以更成熟的心智來面對護理領域，努力成就自我，成為自己與他人的貴人。



病友的愛

Love from Dialysis Patients

■ 文 | 余芳維 臺中慈濟醫院洗腎室護理師

專科畢業後踏入護理職場，也在工作中順利取得二技學位，時光荏苒，我的護理生涯也走過 12~13 年的歲月，哇！青春一去不復返，但我已不見當年的青澀，而是擁有護理職場上的成長與自信。

回憶當年初踏入臨床，學姊多半著重在教導臨床業務，每天嚴厲的緊逼，

工作上的挫折及心理壓力大，差點因此打退堂鼓。花了許多日子才熟悉臨床業務，這中間當然有遇到不順心的人、事、物，但幸運的我也遇到很多人給我支持與幫助。

獨立工作之後，分秒必爭的業務讓自己時時刻刻像陀螺一樣打轉，猛然回頭時發現對護理的熱忱、對生活的



病友與家屬的肯定，一直都是所有護理同仁最大的成就來源。

期待已被澆熄。沉思問自己這樣的生活快樂嗎？思考很久才決定自己必須調整腳步，重新再出發。

記得剛到洗腎室時，因為病人的不信任感，加上緊張的情緒，打針方面不純熟，動作似乎太慢，常遇到挫折，或是機臺警戒聲響起時，總是慌慌張張、不知所措，非常感謝亦師亦友的雅薰護理長，親自帶領我從頭到尾做一遍，不厭其煩地重複教導，也會陪在我身邊跟病人或家屬打招呼，介紹我給他們認識，以增加病人對我的認識及信任感。

照顧血液透析患者是一條長久且不間斷的護理過程，病友的信任非常重要。初到時，老病人們看到陌生的我會有不安全感，但也有熱心的病人會不斷的鼓勵我幫助我，體諒我技術上的不純熟，叫我不必介意，病人們也會關心我們的日常生活起居，給予我

們心靈上的支持。這種良好的護病關係，讓我發現原來護理職場可以讓人這麼愉快，期許自己日後能提供最好的關懷與照護回饋他們。未來有新增的工作夥伴，我也會讓他們感受到愉快、溫暖如家庭的工作氣氛。

護病關係和諧，同事間互相幫忙的團隊默契，再加上志工師兄姊的鼓勵及病人的肯定，我發現我又重回當年那熱心助人青春洋溢的自己，每天不用超時的下班，假日也有時間陪陪我親愛的家人。感謝所有人，感謝病友的愛，我重新體會到工作與生活可以相輔相成，也讓我重新愛上護理這一門行業。

在我護理生涯中，除了病友，也要感謝父母，曾經帶領我並給我機會的主管們，以及在職場上一直互相扶持的夥伴們的彼此成就。



與年輕一代齊成長

Learn from the Young Generation

■ 文 | 王佳玲 臺中慈濟醫院亞急性呼吸照護病房副護理長

二〇一一年臺中慈院經歷了一次院區大搬遷，在這時間自己也升為單位副護理長，接手新單位——亞急性呼吸照護病房的成立，領著一批來自各方未知的新進同仁一起從無到有、迄今漸趨穩定的規模。現在回憶起來充滿著酸甜苦辣與許多的溫馨，這些女孩們也給了我很多不一樣的體驗；我想對這一個階段的我來說，她們都是我的貴人。

體貼與獨立背後的努力與決心

上人說過：「以戒為制度，以愛為管理。」面對一個全新的職務與環境，要再面對一群全新的面孔，對於當時的自己來說，真的是誠惶誠恐。面對臨床病人的照護，我是再熟悉不過，困難在於如何帶領這一批嶄新的生力軍，不知她們有著什麼樣的背景與性格，要如何搏感情，並肩攜手前進，讓她們順利留任並能接納慈濟人文，著實是一項大考驗。

這一年多來的相處，細細品味著與每一個孩子的相處，雖然難以十全十美，偶而會有一些任性的行為，但整體而言她們總叫我感到窩心。而在深入了解她們經歷過的成長背景後，更佩服她們的體貼與獨立，甚至感動也感恩。

走過荊棘路 更能通達病苦心

以齡云為例，進來之前已有三年臨床經驗，她亮眼的外表及平靜的性格是我對她的第一印象。她用心作筆記，臉上總是散發著燦爛的笑容，言談間很溫和，也會貼心地為主管設想。心想這應該是來自和諧人家的孩子，某日有機會與她獨處才知道她的早熟反而來自家庭的不安定。

齡云家境清寒，因為護士行業而就讀護校，畢業後努力考上臺北的國立大學繼續讀護理，她說：「學習的過程並不容易，但想到以後較懂得照顧

家人，於是我撐了過來。」但是在念高中時母親過世了，齡云的父親更加沈淪於賭博、酗酒。齡云有一天接到弟弟打電話來哭著說：「爸爸又喝酒鬧事了！」讓她想放棄學業回南部照顧家裡，因為她是長女，該承擔照顧家的責任和義務。「可是大弟對我說：

『姊，你放心的完成學業，家裡我會扛著不會讓它倒下來的。』我就這樣咬牙繼續，也珍惜能學習的機會，儘管實習過程很辛苦。」

「更重要的是，當自己用心照顧病人，給予病人及家屬溫暖的關懷及微笑時，病人會感到較舒適且不會覺得醫院是冷冰冰的。病人能順利出院，病人及家屬也會開心的給我們回應、道謝，這是最快樂的一刻了！這種感覺是微妙的，也讓我在工作中得到

很多快樂、成就感。」「真的很感恩，一路走來家人給我的支持。」她的眼神充滿著堅毅，而身為她主管的我卻已經忍不住不捨與感動的淚水。

齊慰病苦的夥伴 工作幸福的來源

上人說過：「孩子自小見聞父母的身教，看在眼、聽在耳、清楚在心；心地溫良和善，舉止動作優雅，是展現個人的修養，也顯出良好的家教。」雖然齡云的家庭裡曾經波濤洶湧，她卻讓自己洗練出良好的修養與行為，不管在同事間或對待病人與家屬，總是自然而真誠，受單位同仁一致的肯定。

而在我們單位，有好幾位像齡云這樣讓我心疼又放心的護理師，常常心

裡都想：「我真的是很有福報，能擁有這樣一群良善的孩子共同在此守護生命與健康。」她們不單是我個人最好的貴人，相信也是病苦人的福分。感恩同仁們一次次在工作上的用心付出、配合與承擔，願盡最大的祝福，祈願大家身心靈常保健康與平安，也願妳們的良善堅定在菩薩道上，看著你們的笑容就是阿長最好的支持力量與幸福來源喔！☺



王佳玲副護理長（右）覺得單位的同仁雖然年輕卻令人放心，不單是她個人的貴人，相信也是病人與家屬的貴人。左為張齡云護理師。