戰勝心魔的成長

■ 文｜ 劉少雯　臺中慈濟醫院胸腔內科病房護理師

Conquer My Demon in Mind

一踏入臺中慈院大廳，就有股引力讓我駐足。甫畢業，面試過兩家醫院後來到慈院，感覺「護理」和「慈濟」似乎緊緊連繫，慈濟給我實現護理抱負的希望；懷著這股情感，我決定在這裡落腳，在胸口上掛上「佛教臺中慈濟綜合醫院護理部劉少雯」的識別證。

由於在校實習對內科抱持著濃厚的興趣，喜歡步調相較外科慢，喜歡用較多時間和病人、家屬相處，而如願來到七樓的胸腔內科病房，開始我的護理生涯。

經過學姊兩個月的帶領後，我正式成為一位獨立的護理人員，雖然過程並不完全順遂，曾在挫折中失去初衷，曾在無休止的工作裡失去自我，但當面對病人與家屬，我仍然展露自己的笑容，儘管疲勞、挫敗、儘管還有許多地方要加強，我依然認真，因為能有緣分走入這行，能有能力去付出，就懷抱著感恩心去經營這個能使自己成長的機會。

忘不了真正使我成長的那一次護理經驗。

因害怕而漠然

一位年輕男性因反覆發燒及嚴重咳嗽而住院，他的父母非常擔憂，每天都來看他。印象中，他對人都客客氣氣的，從不會和護理人員有多餘的交談，僅是靜靜的看電視或是玩手機。直到有一天，專科護理師慎重地來找我，乍聽之下先一楞，然後確信

自己耳朵沒聽錯，再看看專科護理師嚴肅的面容，絕對不是開玩笑，原來那位溫和的男士被驗出屬於血液傳染疾病。此刻，我腦子只顧閃過曾經幫他輸過血、打過針的畫面，以致於專科護理師叮囑我照護需留意的事大多無法聽進去，因為我完全浸潤在害怕中。

接著專科護理師更認真地告訴我，這件事不僅是程序上要保密，也要對他的家人保密。但是，我那時無法體會這病人的心情，也有其他病人要照顧，所以沒有花心思和他溝通，反而是拉開和他的距離，儘管知道愛滋病並不會由飛沫傳染，但他嚴重咳嗽，還是怕被傳染，甚至害怕接觸他，盡可能做完治療後，匆匆往下個進度去，甚至抱著希望他趕快出院的心態去逃避照顧他的機會。

一句話體會到病人的心

深刻記得那天，我如常為他的點滴加藥，他隨口一問：「請問我前幾天做的胸部電腦斷層看起來怎麼樣？」身為護理人員，無法去解釋任何檢查結果和病情，我只能回答：「關於檢查的部分，我並不是很了解，可能需要主治醫師親自為您解釋會比較清楚，我會幫您轉達給專科護理師，他會請醫師來向您解釋的。」他回以一個苦澀的笑容，說了句：「我想大概肺都爛掉了吧！」當下我傻住了，還是在一旁的父母馬上反駁他：「哎！結果還不知道就不要亂講，什麼肺爛

圖為臺中慈院胸腔內科病房護理同仁利用時間進行個案討論、彼此學習。

掉？小孩子亂講話。」我回過神，尷尬地說：「怎麼會這麼想呢？醫生都沒和你解釋，我想情況不會那麼糟吧！」然後覺得很窘地走出病室，開始後悔自己那樣的回答，那時才體會他對病情的感受。在那樣回答的時候，我十足感受自己是那麼不了解照顧了幾天的他，我決定，要改變面對他的方式。

改變方式換來笑容

接下來幾天，我利用早上巡視病人的時間，多和他聊上幾句，問問他身體狀況，咳嗽情況有沒有改善等等，偶爾會提及他的家人是如何地關心他，醫生和專科護理師也都會不定時找他會談。幾天下來，發現他開始有了笑容，是豁然開朗的笑容，不是當初一般出於禮貌的笑容，甚至會發自內心告訴我：「妳不要和我一樣，因為工作而失去健康，告訴妳，我是過來人。」我雖然無法真正在健康狀況上幫助他什麼，但能讓他改變想法和家人愉快相處，不再覺得家人很囉嗦，現在他能用全新的心情面對家人和生活周遭，我莫名的感到欣慰；自己也在不知覺中，接受和學著去體會，原來，護理人員不是只有技術上的追求，也有人際關係的成長需要學習，至少這是我從事這行最大的收穫。

最後剛好是我送他出院，記得那一天，我拿著病歷摘要給他，他很緊張地快速接過去，依舊害怕家屬知道病情。辦理完出院手續，他最後和家人走到護理站，我為他拔除靜脈留置針，他開玩笑地和我說：「謝謝妳這幾天照顧我這個這麼難照顧的病人，記得，不要因為工作而不照顧自己的身體，健康真的比什麼都重要。」我也笑著回答：「能照顧到你是我的榮幸，能和你聊這麼多，我自己也學習到很多，也希望你可以和我一樣，承受比接受來得痛苦，不如就放寬了心去『接受』吧！加油囉！」

護理資歷尚淺的劉少雯（右）誠實面對自己的害怕，很快領悟到病人的不安，調整自己的心態後很快得到病人的信任。

念護理，對我而言，是追尋夢想的里程碑；走入慈濟，是成就自己夢想的搖籃。轉眼之間，從事護理工作已經有四個多月，我相信，我會越來越進步，在慈濟醫院找到屬於自己的護理天堂。

細節盡顯專業

■ 文｜ 謝珮琪　臺中慈濟醫院神經內科病房護理長

Profession Hidden in the Details

留意到近半年來有二則值得護理人員省思的新聞，主要與護理紀錄和設備維護有關，正好藉此與同仁們分享、彼此提醒。

輕忽細節　觸法誤專業

一則是 2012 年 9 月 7 日刊登的新聞，內容是說高雄市一間大醫院的兩名護理師把前一班護理師的護理紀錄「複製、貼上」，沒有正確填寫工作紀錄，高雄地檢署將兩人依業務登載不實文書罪提起公訴。另一則是 2013 年 1 月 29 日報載的新聞，事件發生在 1995 年，一位蔡太太在生產時因胎兒窒息，急救時甦醒器故障致胎兒缺氧過久引發腦性麻痺、癲癇，這對父母因而怒告醫師、兩位護士，以及醫院。經過了 18 年、5 次不起訴、再議後，現臺北地院認定兩位護士未注意器材保養確有疏失，各判刑七月，緩刑三年，並須各賠八十萬元，但還可上訴。醫師雖仍獲不起訴，但遭法院裁定直接交付審判。民事部分，醫院與醫護已遭判賠近三百萬元定讞。

在這二則網路新聞的回應區，有的人為護理人員叫屈，有的人為家屬不平，也有人認為護理人員根本不是事件的重點。對我而言，看到護理人員被起訴，甚至被判刑，這樣的結果令人感到沮喪、不安、更是遺憾，甚至第二則事件還長達 18 年的訴訟期，如果我是事件本人一定很難受。相信醫護同仁都是竭盡全力的積極搶救，每個人都希望避免憾事發生，也都希望不要造成不可抹滅的傷痛。客觀看

待，我想，如果在事發當時能注意「細節」，或許就能避免這樣的不幸發生。

落實書寫紀錄　審視護理成就

護理記錄一直是護理教育強調的重點課程，從學校老師開始教導護理記錄如何書寫，醫療與法規課程中告訴我們，護理記錄是有力的呈堂證據，甚至將其列入醫院評鑑中必評的項目，其重要性已不可言喻。

自己剛開始從事護理工作時，也曾抱持著對書寫護理紀錄感到麻煩的想法，所以當然就寫得簡短又簡單，常常下班剛回到家就被學姊們叫回醫院重寫護理紀錄，學姊當時是這樣告誡我的：「學妹！我們每天努力的工作，每天陪伴病人 8 小時，就應該從紀錄中看得出你都幫病人做什麼，觀察出什麼，還需要注意什麼。讓你的護理『留下痕跡』，一方面可仔細審視病人的狀況，一方面可增進你的成就感，多下點功夫吧！」也就養成了我對護理記錄書寫的重視。直至今日，我也是這麼跟學妹們說，這不只是學姊們傳承下來的寶貴叮嚀，還多了一分警覺性的提醒。

至於儀器保養，也是從青澀時期就開始養成留意的習慣。記得學姊指導我進行臨床工作的第一日，就開始學習儀器、衛材的點班，確認急救車設備、電擊器的功能　等，直至每月進行的儀器初級保養，護理長不斷耳提面目提醒，要落實儀器的保養工作，並強調使用上有問題須立即反應。為的是什麼呢？答案非常簡單，就是為了病人安全。而且，若是平常對自己使用的儀器不管不顧，儀器有問題也不反應，老是想著這不是護理人員的工作，或是別人會反應會處理，或是使用時才氣急敗壞的抱怨儀器早就故障了，那麼，我們當下如何保護病人，又如何保護自己呢？

護理記錄及儀器保養都是護理人員的基本功，惟有自己將基本功練好，基礎才會穩固，任何情況發生時才能應變及處理。在我們奮力向社會大眾高喊請尊重護理人員，四處奔走疾呼護尊重專業之餘，也回頭彼此提醒，多愛自己、尊重自己的專業，從小細節做起。

護理記錄和儀器維修都是工作中較繁瑣的事，但謝珮琪護理長（左） 提醒大家將這些基本功做好，也能避免不必要的風險。

我的慈濟緣

My Karmic Affinity with Tzu Chi

■ 文｜ 陳瑋芝　臺中慈濟醫院外科病房護理師

生長在一個衣食不缺的小康家庭，家中有兩位兄長，我是獨生女又是最小的，父母對我百依百順疼愛有加，因而養成脾氣大、個性驕縱霸道。正當父母束手無策之際，安排我參與慈濟的兒童精進班，及後來的慈少班，大學也參加慈青社，逐步了解慈濟，也在過程中改掉壞毛病、學著融入團體。

打工累積能力　學習縮小自我

自認個性雞婆、活潑好動，國中念書也沒什麼目標，那時班導師便建議我往專業方向學習，護理是不錯的選擇，就這樣去念了護校。而自己也選擇在念書期間一路打工，一方面學習技能，一方面想經濟獨立。

專科一年級時，心裡還想追求別的目標，因此去美容院打工半年，只是工時和付出不成比例而離開。不過哥哥們讀軍校後有收入不用倚賴父母的樣子，讓我很羨慕，所以還是不忘找機會打工，利用中午到學校附近的餐廳當工讀生，還賺到免費的午餐。

後來又在高雄往返屏東的校車上打聽到有中醫診所缺打工護士，就趕緊跑去，前後做了近兩年，直到要開始臨床實習才辭掉工作。實習結束後還接到診所電話希望我有空去幫忙，應該算是肯定我的表現吧。

也就是這樣一路不斷打工的經驗，讓我體驗到各種專業的特性，也了解賺錢不易，感受到父母養育子女的辛苦。我告訴自己，生活就是一種學習，所以不管是甚麼工作，只要有機會，我都願縮小自己去承擔。幾年下來，我做到了讓父母不擔心，和同學的關係也更加融洽。

五專畢業後順利考上二技，我一樣就讀護理，並另外選修老人服務事業管理系，起初求的是學歷，但在服務老人家的過程中，心裡增添許多踏實感；也有點彌補之前阿公阿媽去世前沒能多用專業幫上忙的遺憾。二技的

生活多采多姿，讓我最難以忘懷的應是畢業前夕參加外校舉辦的護理創新競賽榮獲作品組第二名及佳作。

當志工懂病人心　臨床專業日進步

畢業後進入臺中慈濟醫院，這是我的第一份正職工作，滿心歡喜投入至今半年多了，在工作上的點點滴滴讓我很難忘懷，從新手融入護理專業是多麼不容易，但也珍惜這段經歷。

我了解，自己或許不能給病人開立最有效的處方，而且單憑愛心與耐心是不夠的，更須擁有專業的知識與技能，所以從擬定護理計劃，給予最舒適的護理措施；我或許無法拯救病人的生命，但卻能使他們在身、心、靈各個層面獲得妥善的照護。當病人或家屬說「感謝你的照護」，就感覺我的專業技能及人際互動又大大進步。

記得剛來慈院有兩天一夜當志工的體驗，雖然日後工作地點在一般病房，但當志工時是到加護病房，一方面客觀體會到護理工作的重要性，我也因此開始懂得病人的心情。

那天加護病房有位病人分享：「突然覺得頭劇烈疼痛，醒來時卻已在加護病房，當時身上插滿了管子，想說話也說不出來。雖然無法說話，但能夠清楚聽到外面的聲音，聽到家人在哭泣，好難過讓他們擔心了，也很想告訴他們不要擔心。」原來，躺在病床上看似昏睡無力的病人，比家屬還要擔心對方撐不下去，原來，懂病人的心及感覺是很重要的。在加護病房當志工，親眼看見一個家庭的變故、生命的無常，發現行孝及行善不能等，激發我要孝順父母、親人、照顧好自己的身體、注意安全，工作上更要賣力照護病人及給與更多的關懷。感受志工的膚慰力量，也學習到如何與家屬溝通，最重要的是，感覺到護理夥伴們的心也變得更柔軟。

打工經驗讓陳瑋芝不怕做事，志工體驗讓她從客觀角度看見病人的需要和護理工作的美。

期許自己在將來執行護理專業的同時，不忘保持對人的關懷。